

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania ze smartfona w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Zapraszamy do naszego [bloga](#), na którym znajdą Państwo artykuły poświęcone usługom easyCALL.pl oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

2. Pobieranie aplikacji

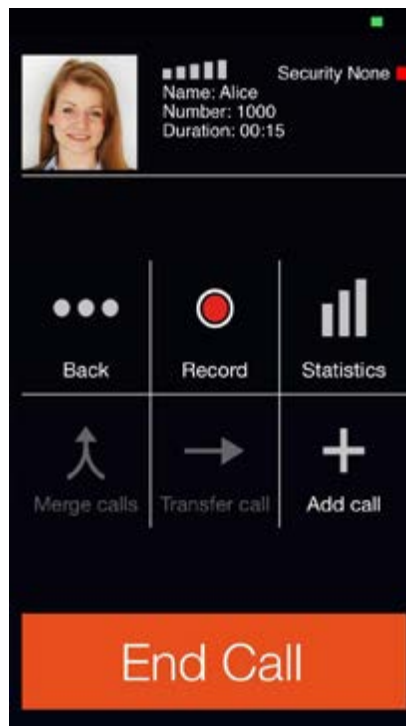
Prosimy pobrać aplikację Zoiper SIP softphone z APPLE App Store: <https://apps.apple.com/us/app/id787863350>

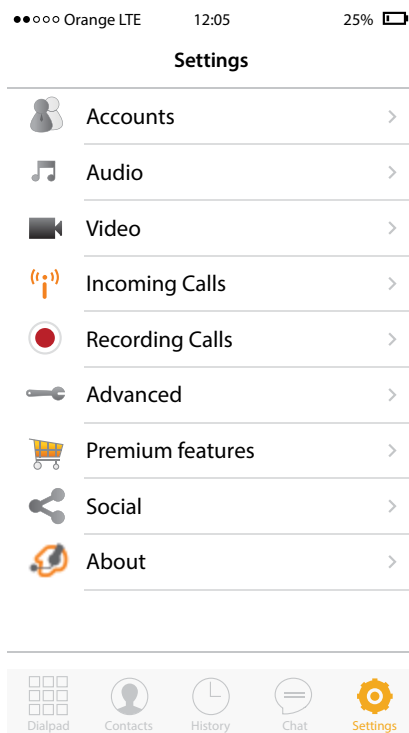
Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39 euro (50 euro z VAT)Szczegóły:

https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?_btntr=home.buy.slides

3. Konfiguracja aplikacji

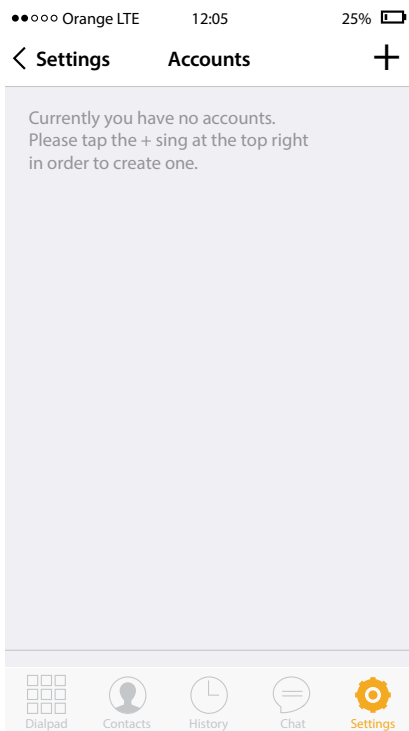
Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczane na panelu klienta, na stronie www.easycall.pl Po zalogowaniu wybieramy zakładkę : „**moje konto**”. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą





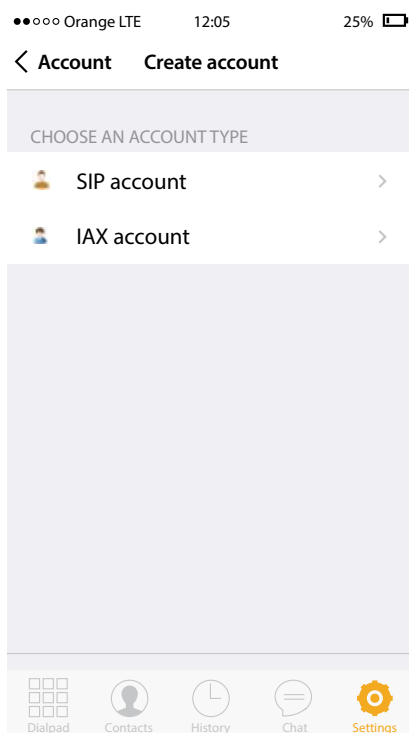
Krok 1

Następnie uruchamiamy Zoipera i wybieramy zakładkę - **Settings** (Ustawienia) następnie - **Accounts** (Konta).



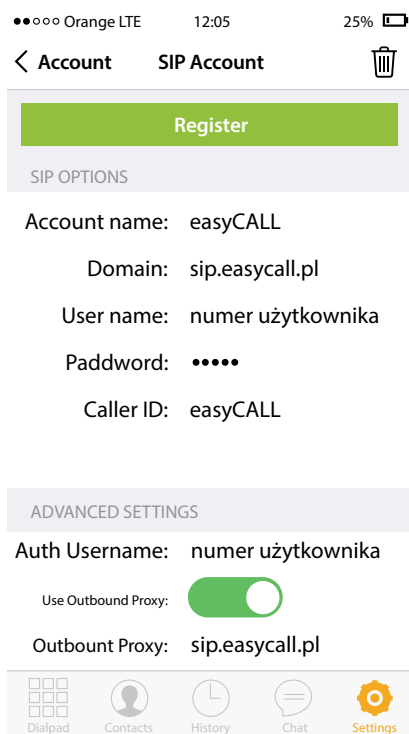
Krok 2

Aby dodać nowe konta należy wybrać ikonkę '+', znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu.



Krok 3

Następnie wybieramy typ konta **SIP account**.



Krok 4

Poniżej uzupełniamy dane konta **SIP**:

Account name: dowolna nazwa

Domain: sip.easycall.pl

User name: 6 cyfrowy numer użytkownika

Password: 12 znakowe hasło użytkownika

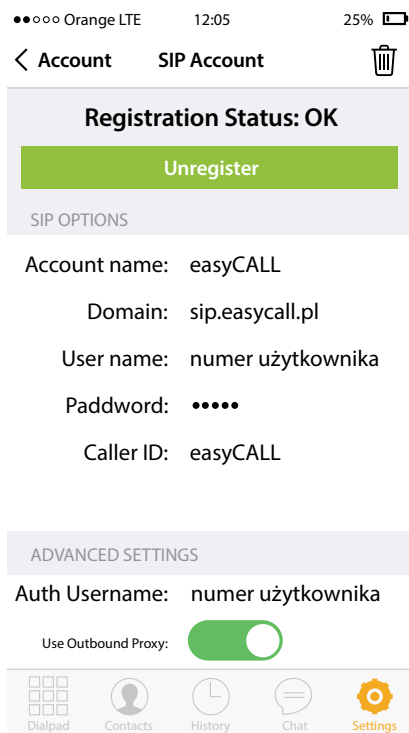
Caller ID: nazwa wyświetlana rozmówcy

Auth Username: 6 cyfrowy numer użytkownika

Use Outbound Proxy:

opcja powinna zostać włączona

Outbound Proxy: sip.easycall.com.pl



Krok 5

Na zakończenie należy zarejestrować się do sieci wybierając przycisk **Register**.

Jeżeli konfiguracja została wykonana poprawnie, zostanie wyświetlony komunikat **Registration Status: OK**. Od tej pory można korzystać z usługi.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

