

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android

## dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

### 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [easyCALL.pl](https://www.youtube.com/channel/UCvY...), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Android: [https://www.youtube.com/watch?v=3MBgaw\\_TcvY](https://www.youtube.com/watch?v=3MBgaw_TcvY).

### 2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna

Link do sklepu Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app&hl=pl>

Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39 euro (50 euro z VAT)Szczegóły:

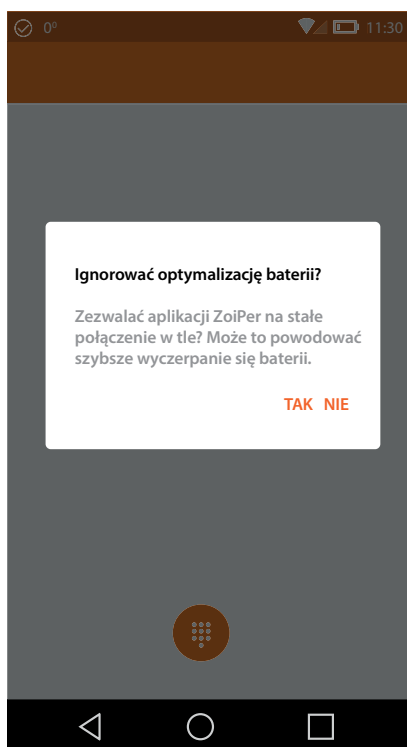
[https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?\\_btntr=home.buy.slides](https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?_btntr=home.buy.slides)

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczane na panelu klienta, na stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl). Po zalogowaniu wybieramy zakładkę : „**mojekonto**”. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą.

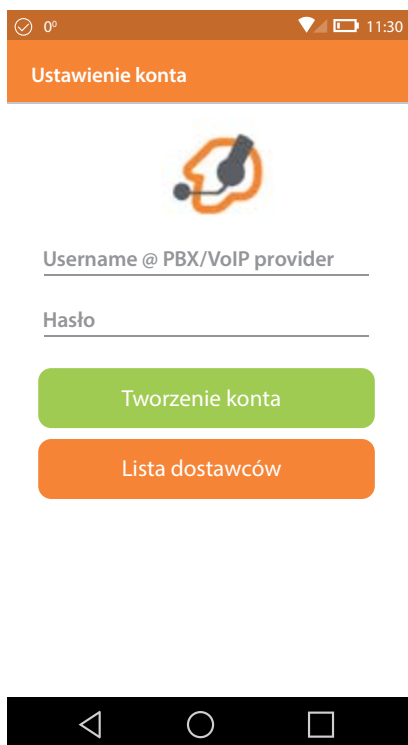
Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





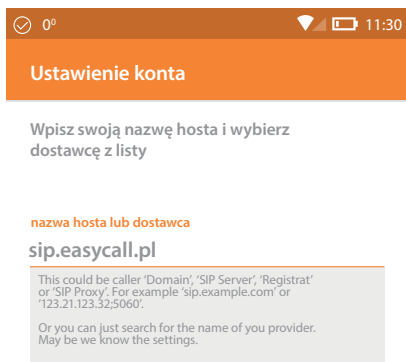
## Krok 1

Na ekranie smartfona pojawi się pierwszy etap. Pytanie: Ignorować optymalizację baterii? Zaznaczymy **TAK**. Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.



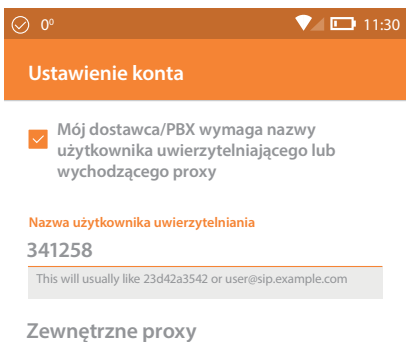
## Krok 2

W polu **Username** wprowadzamy **SIP login**, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce „**moje konto**”. W polu **Hasło** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce „**moje konto**”. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Tworzenie konta**.



### Krok 3

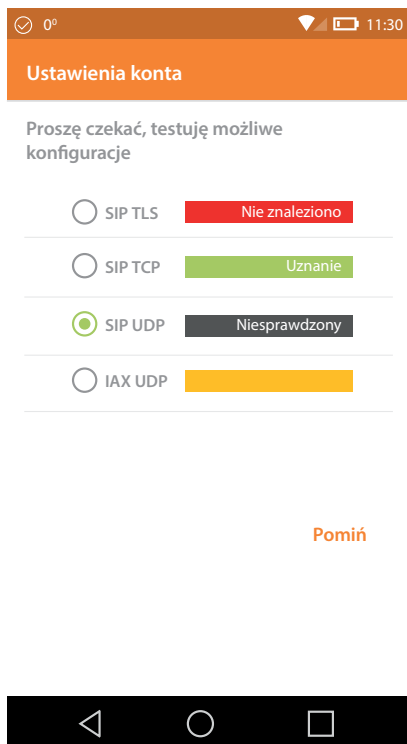
W kolejnym etapie należy wprowadzić adres serwera dla klientów usługi Prepaid: **sip.easycall.pl** Po wprowadzeniu adresu klikamy **Następny**



### Krok 4

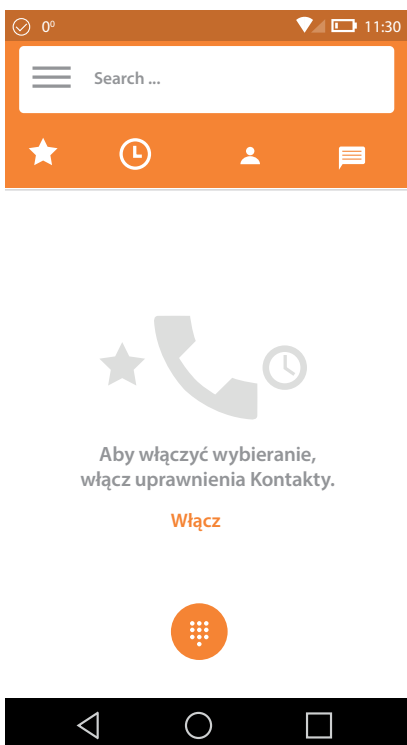
Na kolejnym ekranie należy wprowadzić ponownie **SIP login (numer użytkownika)** w polu **Nazwa użytkownika**. Pole Zewnętrzne proxy pozostawiamy puste. Klikamy **Następny**.





## Krok 5

Zaznaczamy opcję **SIP UDP** (nawet jeśli będzie status niesprawdzony). Klikamy **Koniec**.



## Krok 6

Klikamy na trzy pionowe kreski obok opcji Szukanie, aby przejść do Menu aplikacji. Następnie wybieramy Ustawienia > **Konta**



✓ 341258@sip.easycall...  
Konto jest aktywne



Nazwa konta  
341258@sip.easycall.pl

#### Identyfikacja

Host  
sip.easycall.pl

Użytkownik  
341258

Hasło  
\*\*\*\*\*

#### Opcjonalne

Autoryzacja użytkownika  
341258

Zewnętrzne proxy

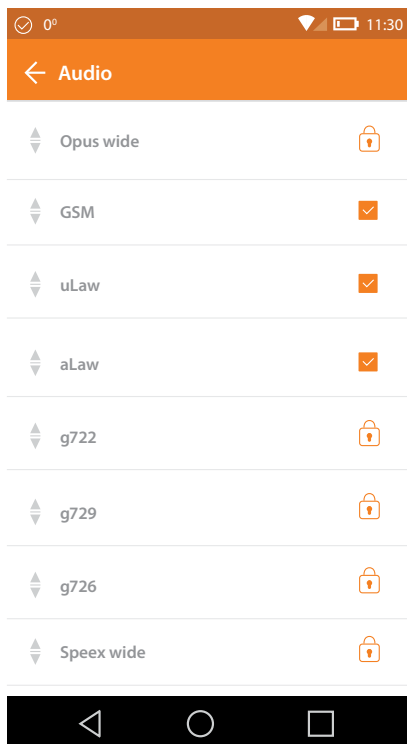
ID dzwoniącego

## Krok 7

Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem easycall.pl. Klikamy na nasze konto, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

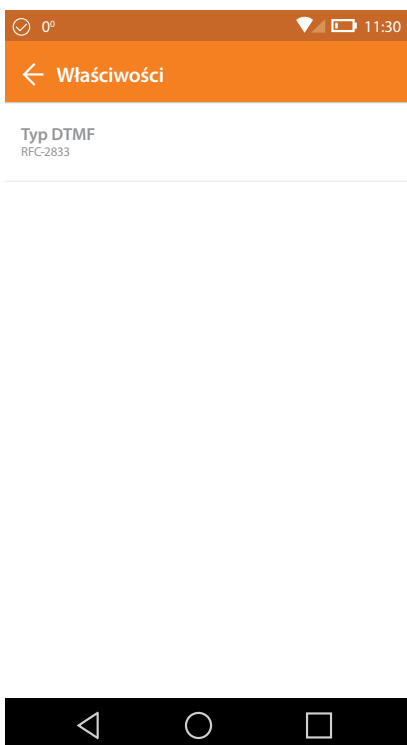
## Krok 8

Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**.



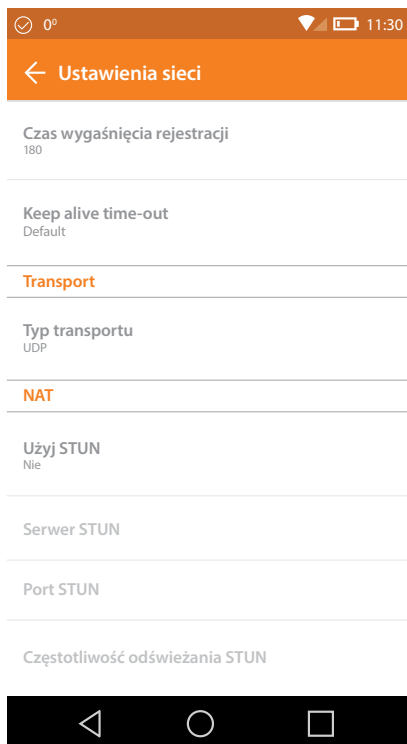
## Krok 9

Zaznaczamy trzy kodeki: **GSM, uLaw, aLaw**. Wycho-  
dzimy z tych ustawień cofając się strzałką w lewym  
górnym rogu.



## Krok 10

Wchodzimy do opcji **Właściwości** w opcji Typ DTMF  
zaznaczamy **RFC2833**.



## Krok 11

Ostatnią zmianę przeprowadzamy w zakładce **Ustawienia sieci**. W polu **Czas wygaśnięcia rejestracji** wprowadzamy wartość **180**. Sprawdzamy pole **Typ transportu**, czy na pewno zaznaczona jest opcja **UDP**.

Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

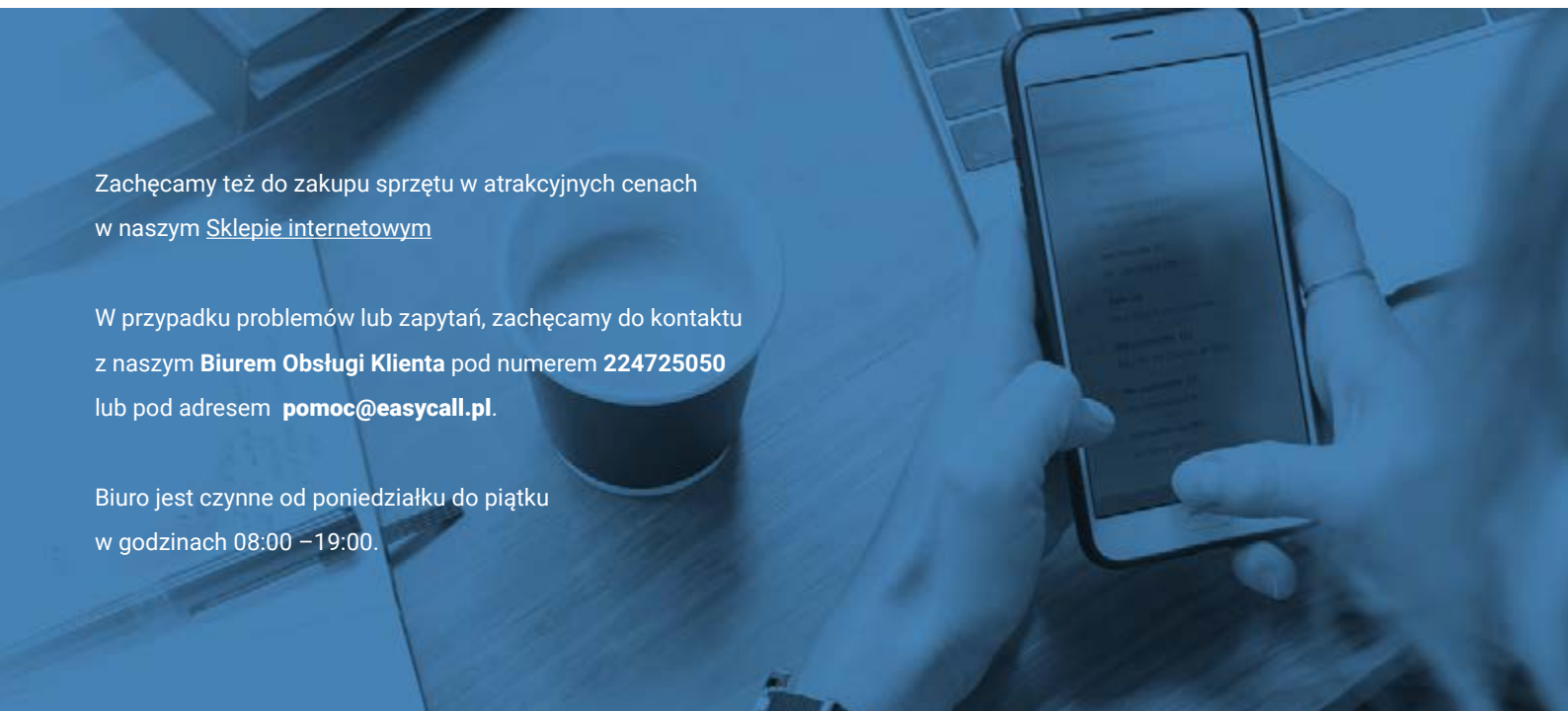


#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.