

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

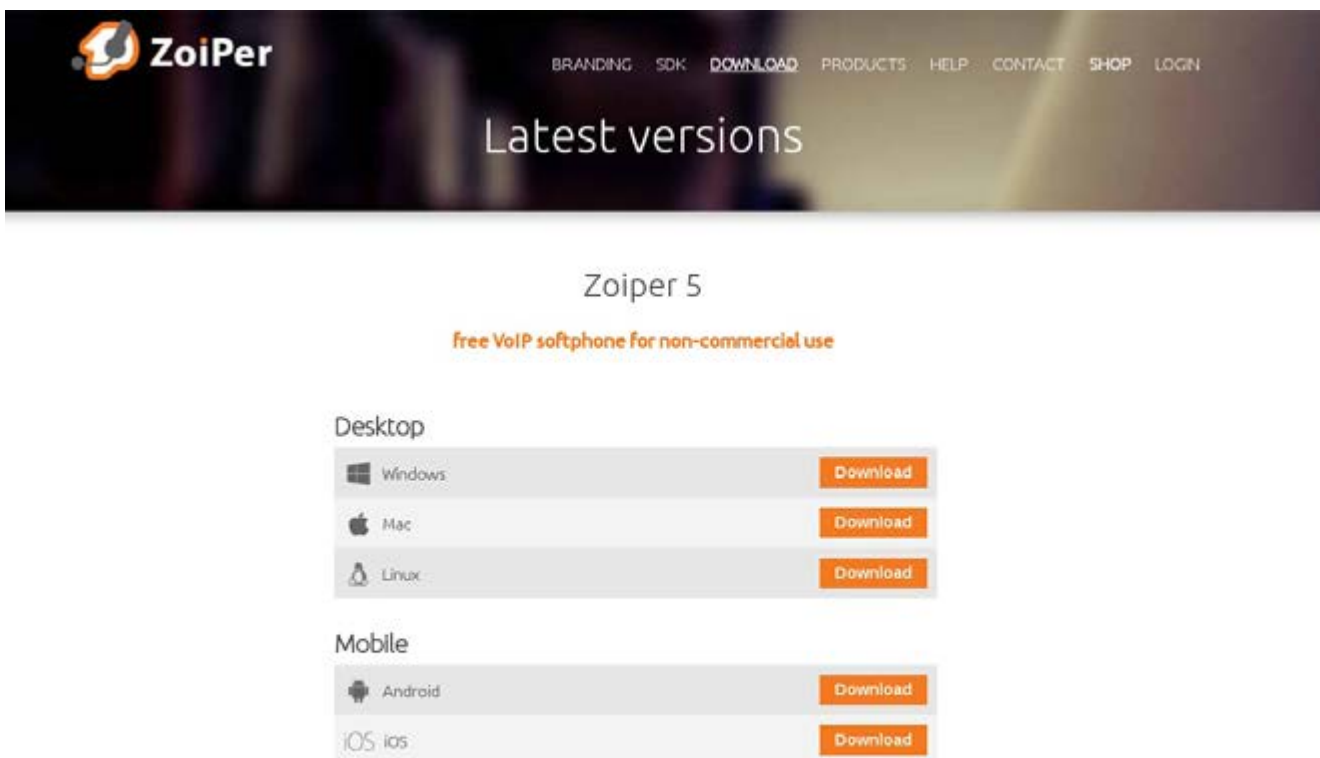
1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoiper na komputerach z systemem MAC dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla osób korzystających z konta prepaid zarówno w domu, jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [easyCALL.pl](https://www.youtube.com/channel/UC8vYtEf-MUmNB0), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Windows: <https://www.youtube.com/watch?v=YtEf-MUmNB0>.




2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Windows.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.

<p>Free €0</p>  <p>Download</p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p>non-commercial use only</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basic functionality 	<p>Premium €39.95</p>  <p>Purchase</p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Provisioning • Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows) • Browser integration (click to dial, open url) • Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs) • Business features (transfer, conferencing) 	<p>Custom On demand</p>  <p>Contact us</p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your design • Your feature set • Locked to your service • Branded with your name and logo • Balance display
--	--	---

Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju. Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39,95 euro (50 euro z VAT).

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

Your download will start automatically in 0 seconds...

[Click here if it doesn't](#) [Buy](#)

[Click here for download / installation instructions.](#)

non-commercial use only

These are the most popular providers in your country Poland

Komputer zaczyna pobierać program.

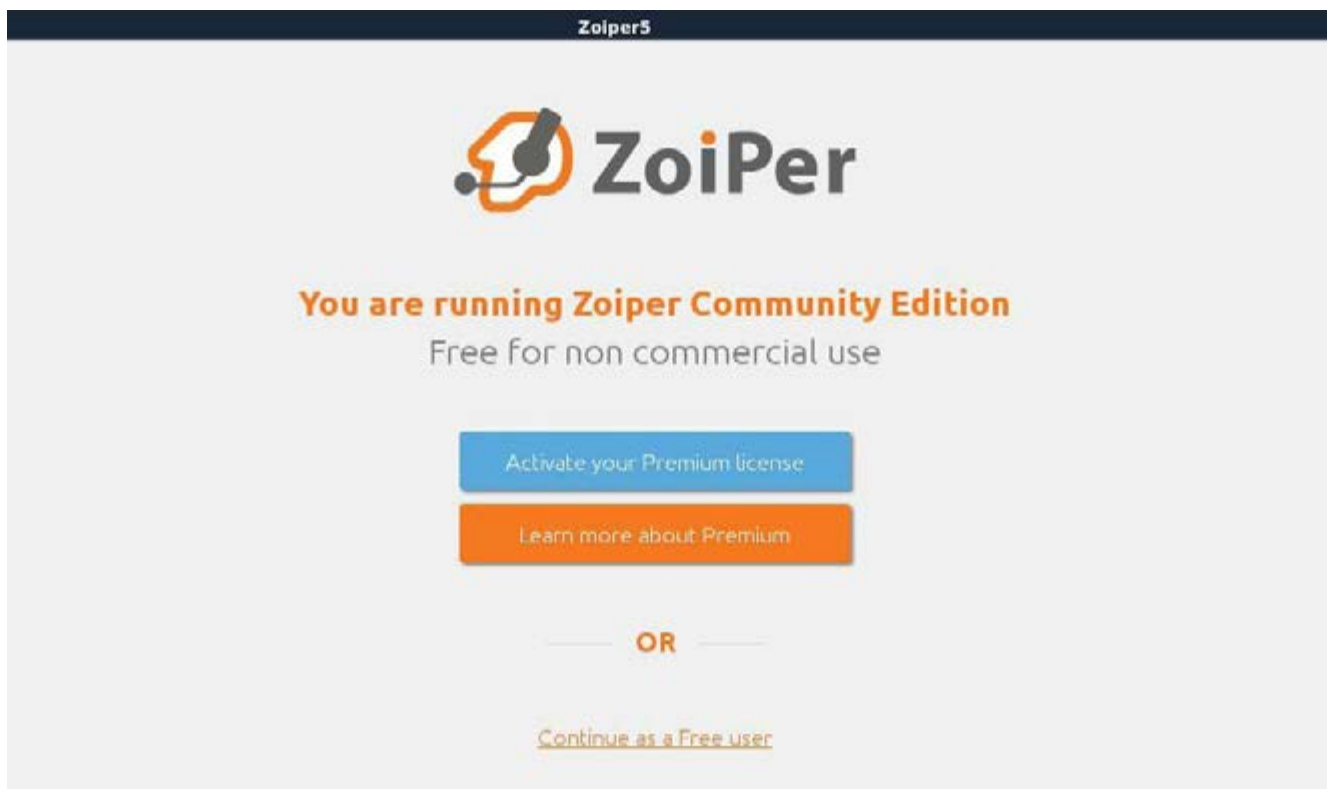
3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na komputerze wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczane na panelu klienta, na stronie www.easycall.pl Po zalogowaniu wybieramy zakładkę: **moje konto**. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą. Po pobraniu programu należy go uruchomić.

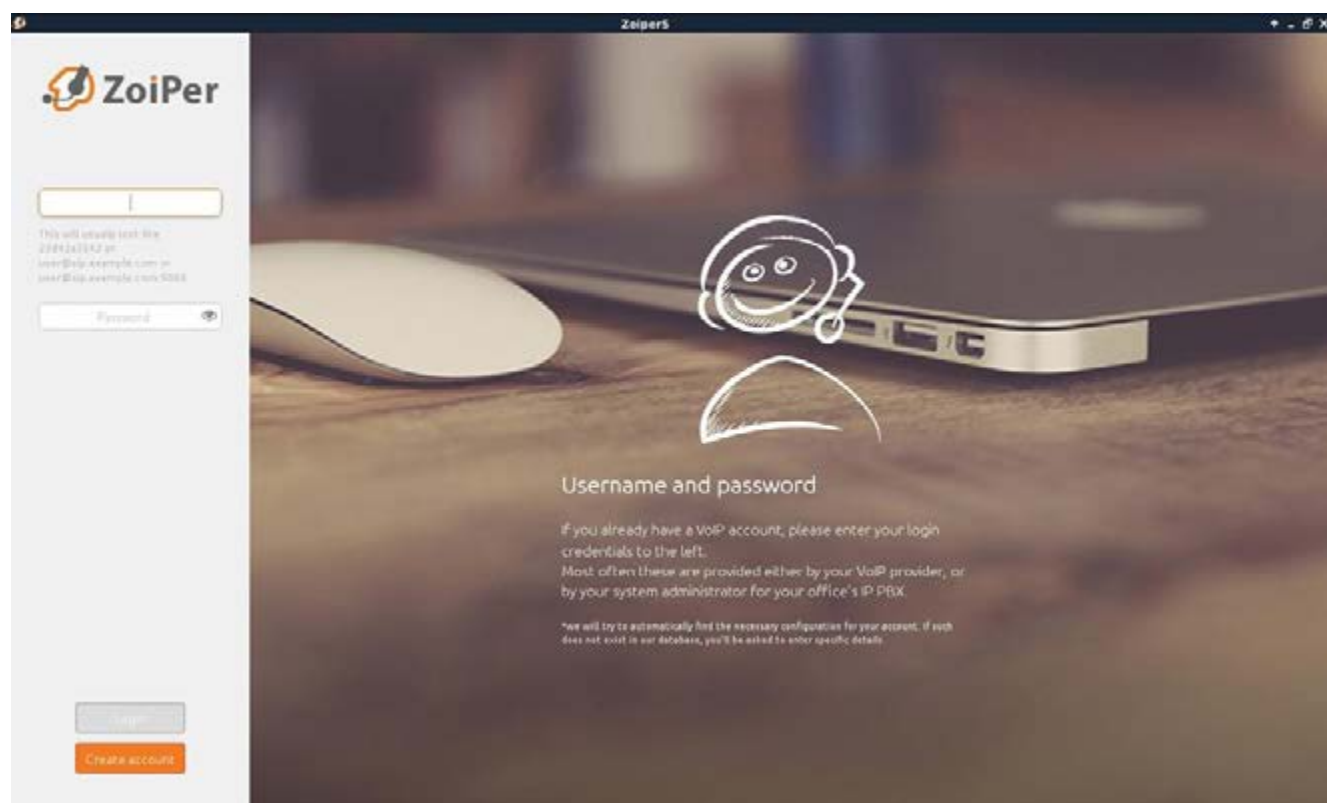
3.1 Strona startowa aplikacji Zoiper

Po pobraniu programu należy go uruchomić.

Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.



Wybieramy opcję: **Continue as a Free user.**



Wybieramy opcję: **Create account**

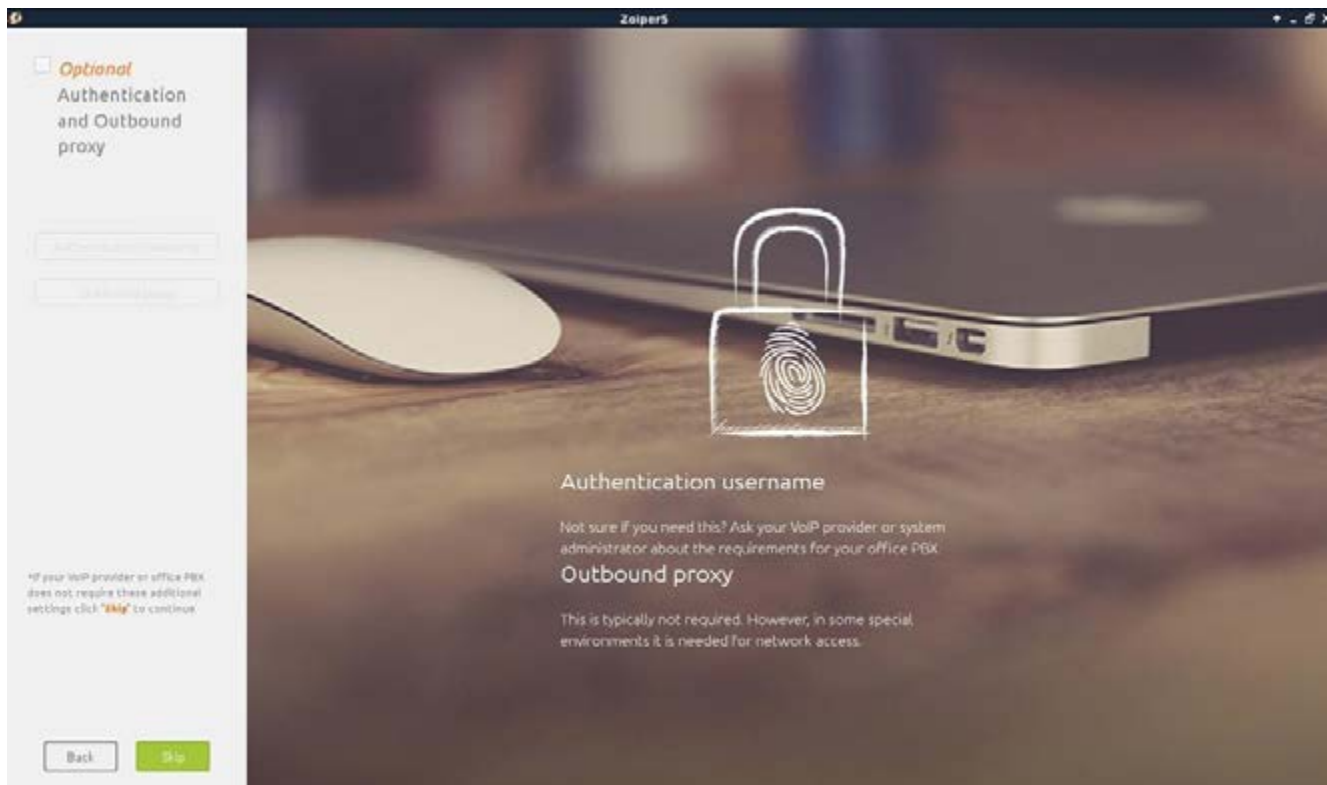
3.2 Wprowadzenie podstawowych danych

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji. W polu **Username** wprowadzamy **SIP login**, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce moje konto. W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane

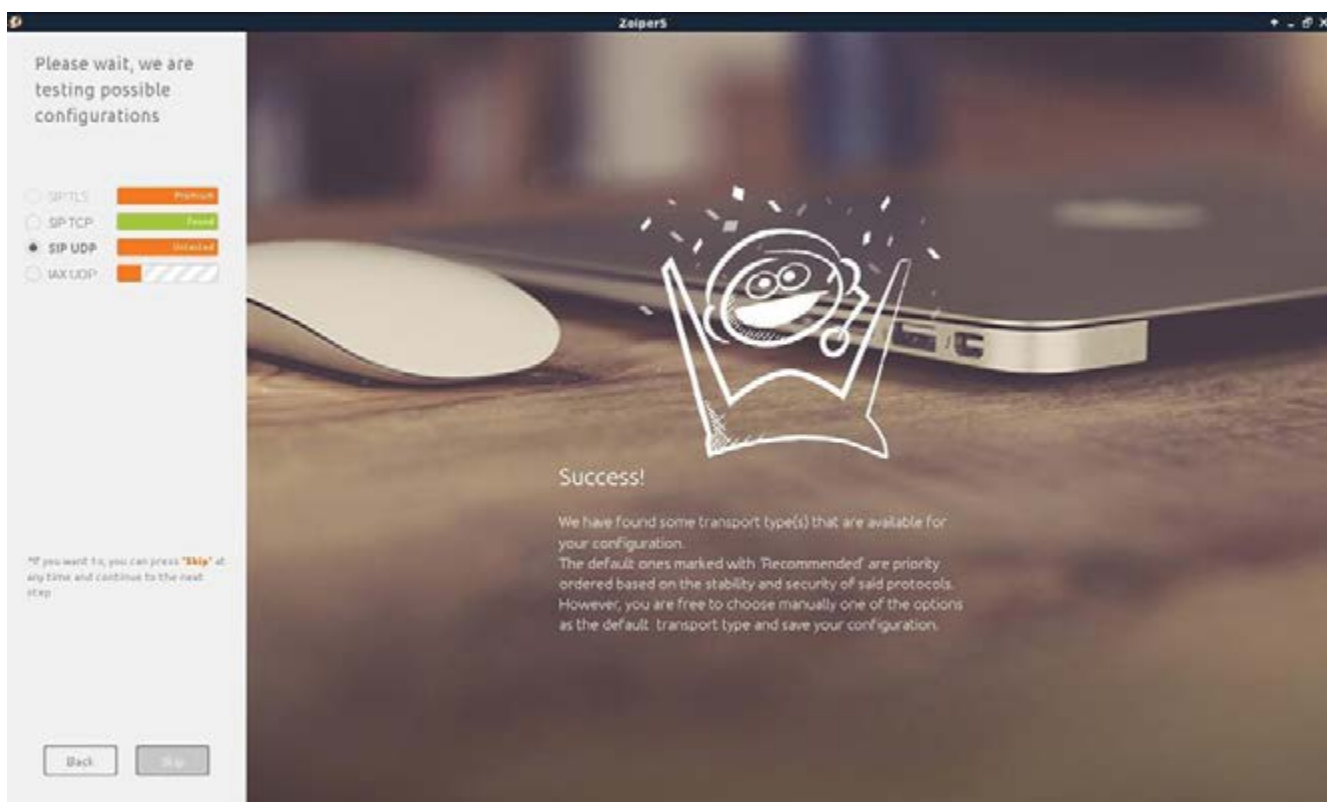
na panelu klienta w zakładce **moje konto**. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Create account**.

W kolejnym etapie należy wprowadzić adres serwera dla klientów usługi Prepaid: **sip.easycall.pl**. Po wprowadzeniu adresu klikamy **Next**

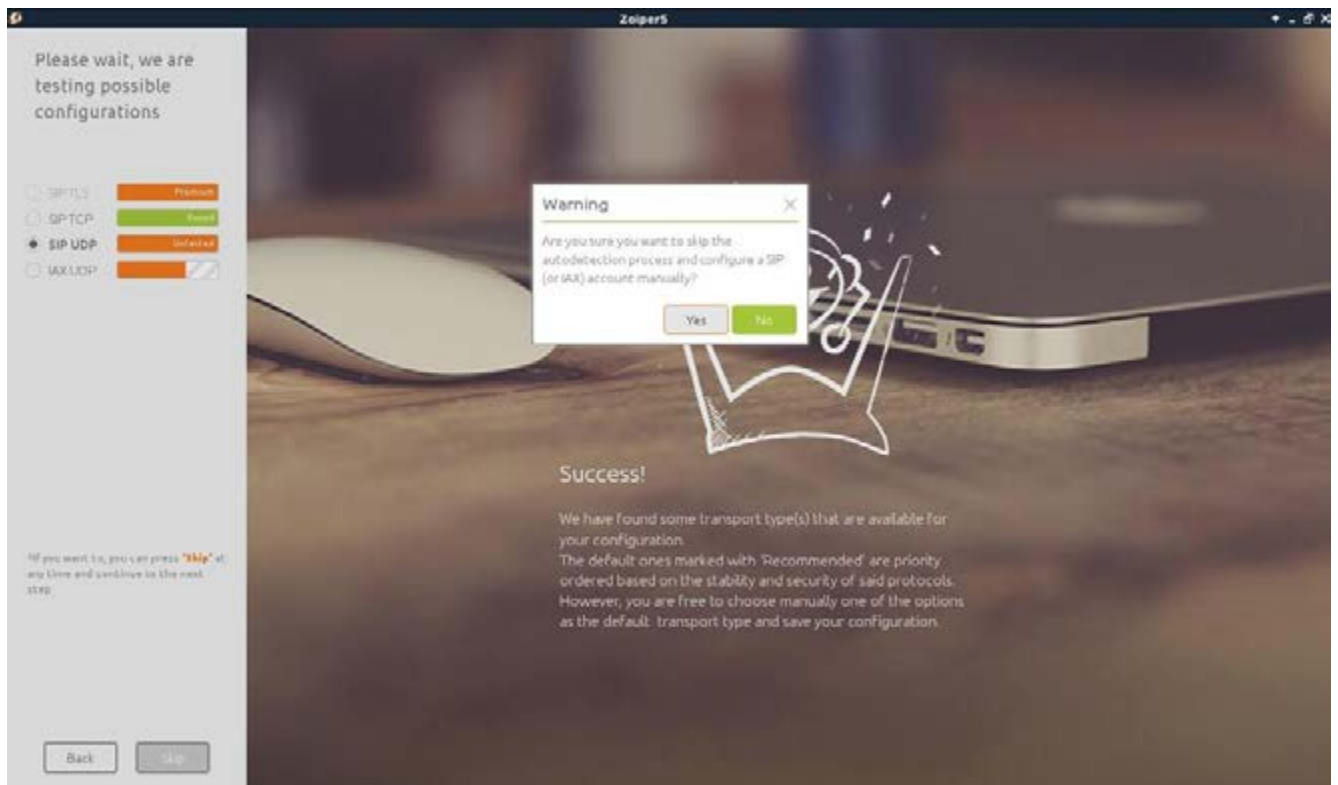
W kolejnym oknie zaznaczamy **Optional**. Następnie należy wprowadzić ponownie **SIP login (6 cyfr czyli numer użytkownika)** w polu Authentication username. Pole Outbound proxy pozostawiamy puste. Klikamy **Skip**



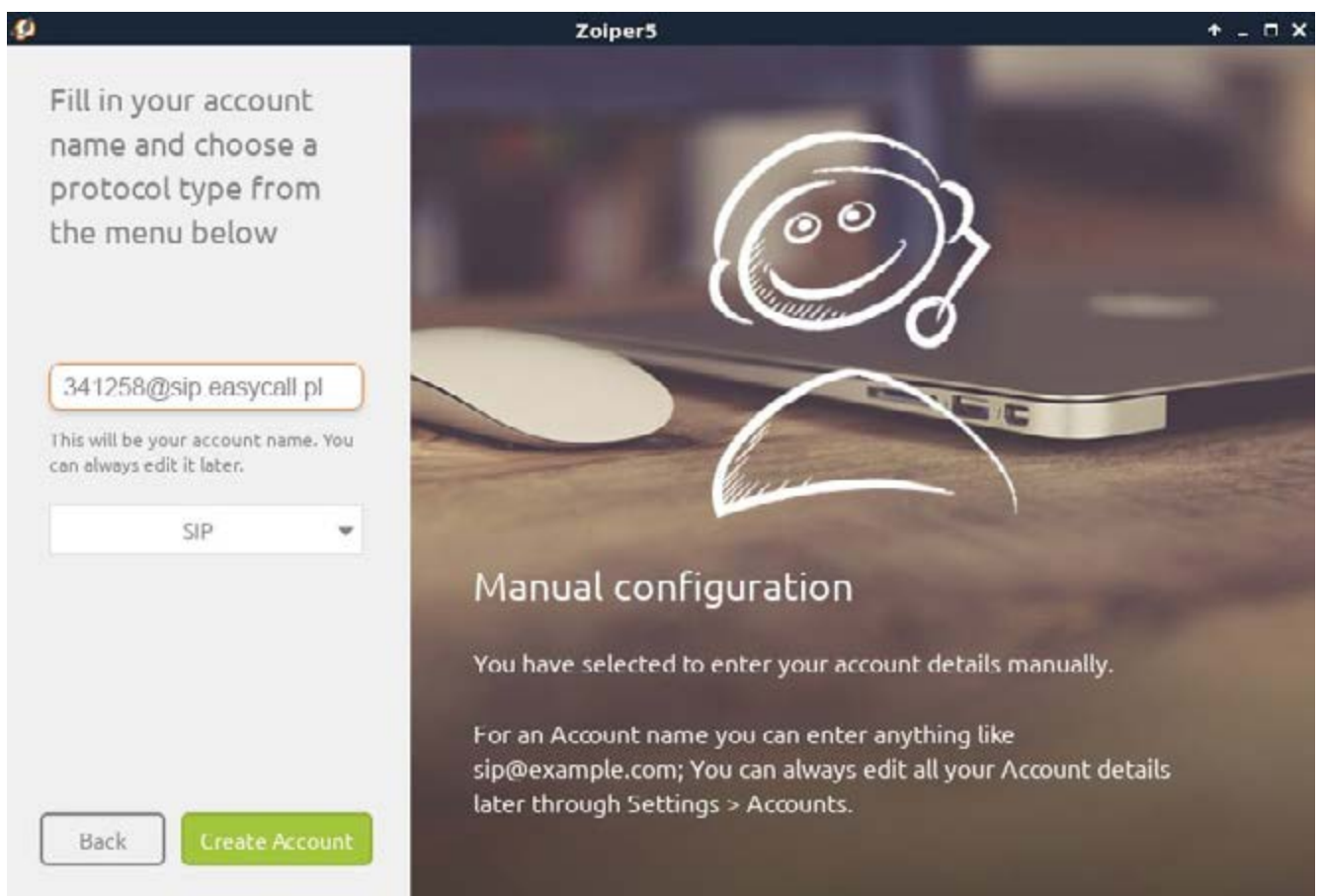
Następnie Zaznaczamy opcję **SIP UDP** (nawet jeśli będzie zaznaczona na czerwono/szaro). Klikamy **Skip**.



Pojawi się komunikat **Warning**, klikamy **Yes**, aby zatwierdzić zmiany i przejść dalej.

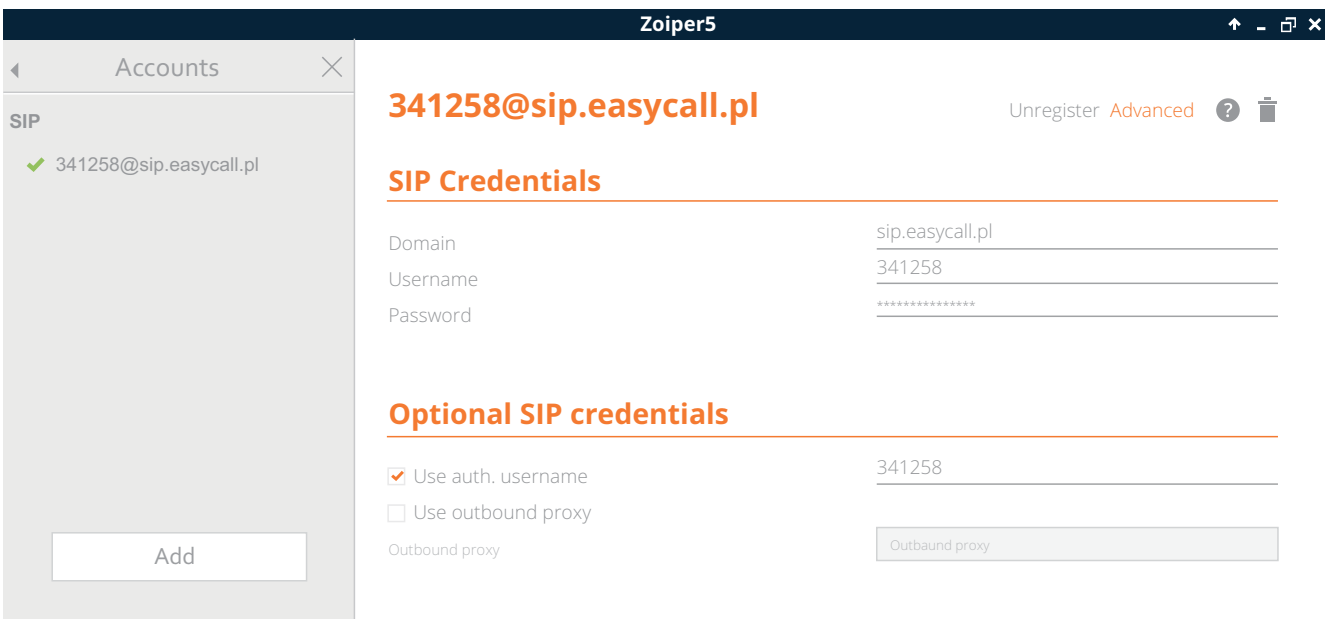


Konto zostało utworzone. Aby przejść dalej wybieramy **Create Account**.



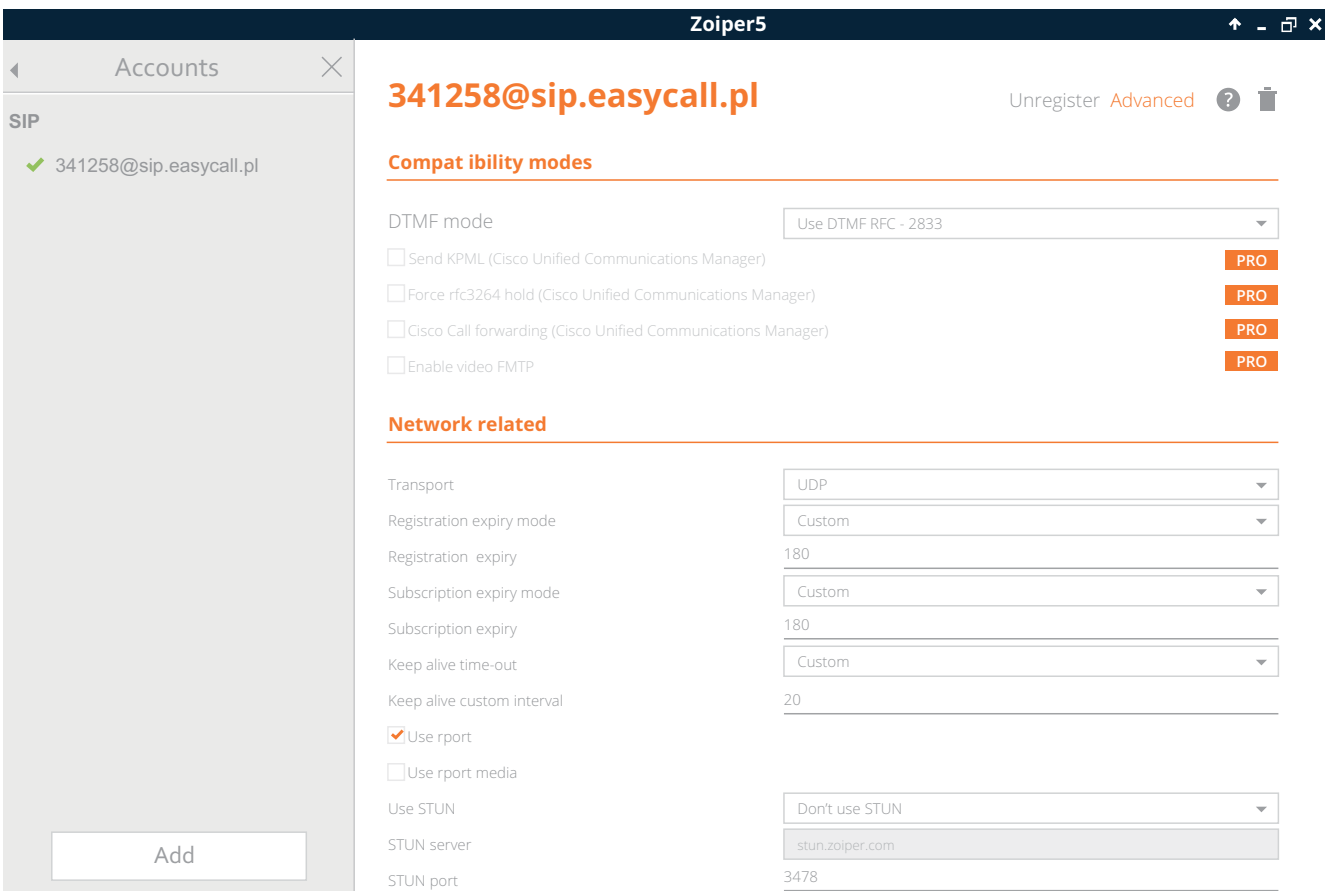
3.3 Ustawienia zaawansowane konta

Następnie pod zakładką **Accounts (Konta)** klikamy w utworzony numer konta. Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem easycall.pl.



The screenshot shows the Zoiper5 interface for configuring a SIP account. On the left, a sidebar titled 'Accounts' shows a list with a green checkmark next to '341258@sip.easycall.pl' and an 'Add' button at the bottom. The main content area is titled '341258@sip.easycall.pl' and includes 'Unregister', 'Advanced', and help icons. Under the 'SIP Credentials' section, the following fields are visible: Domain (sip.easycall.pl), Username (341258), and Password (masked with asterisks). The 'Optional SIP credentials' section contains a checked checkbox for 'Use auth. username' with the value 341258, an unchecked checkbox for 'Use outbound proxy', and an empty 'Outbound proxy' input field.

U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.



The screenshot shows the 'Advanced' configuration page for the same SIP account. The sidebar remains the same. The main content area is titled '341258@sip.easycall.pl' and includes 'Unregister', 'Advanced', and help icons. Under the 'Compatibility modes' section, the following options are visible: DTMF mode (Use DTMF RFC - 2833), Send KPML (Cisco Unified Communications Manager) (PRO), Force rfc3264 hold (Cisco Unified Communications Manager) (PRO), Cisco Call forwarding (Cisco Unified Communications Manager) (PRO), and Enable video FMTP (PRO). The 'Network related' section includes: Transport (UDP), Registration expiry mode (Custom), Registration expiry (180), Subscription expiry mode (Custom), Subscription expiry (180), Keep alive time-out (Custom), Keep alive custom interval (20), Use rport (checked), Use rport media (unchecked), Use STUN (Don't use STUN), STUN server (stun.zoiper.com), and STUN port (3478).

Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji.

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry – **180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

The screenshot shows the Zoiper5 application window. The title bar reads 'Zoiper5'. On the left, there is a sidebar with 'Accounts' and 'SIP' sections. The 'SIP' section shows a checkmark and the account ID '341258@sip.easycall.pl'. Below it is an 'Add' button. The main panel displays the account name '341258@sip.easycall.pl' in orange, with 'Unregister Advanced' and a help icon to the right. Below the account name is the 'Audio codecs' section, which contains a table with two columns: 'Available codecs' and 'Selected codecs'. The 'Available codecs' list includes: Pus/16000, G.722, Opus/8000, Speex/16000, ILBC 20, ILBC 30, Speex/8000, Speex/32000, G.726/32, Pus/24000, and Opus/48000. The 'Selected codecs' list includes: GSM FR, G.711 mu-law, and G.711 a-law. Below this is the 'Video codecs' section, which also has a table with 'Available codecs' and 'Selected codecs' columns, but it is currently empty.

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**. Z prawej strony tabeli pozostawiamy trzy kodeki:

GSM FR

G711 mu-law

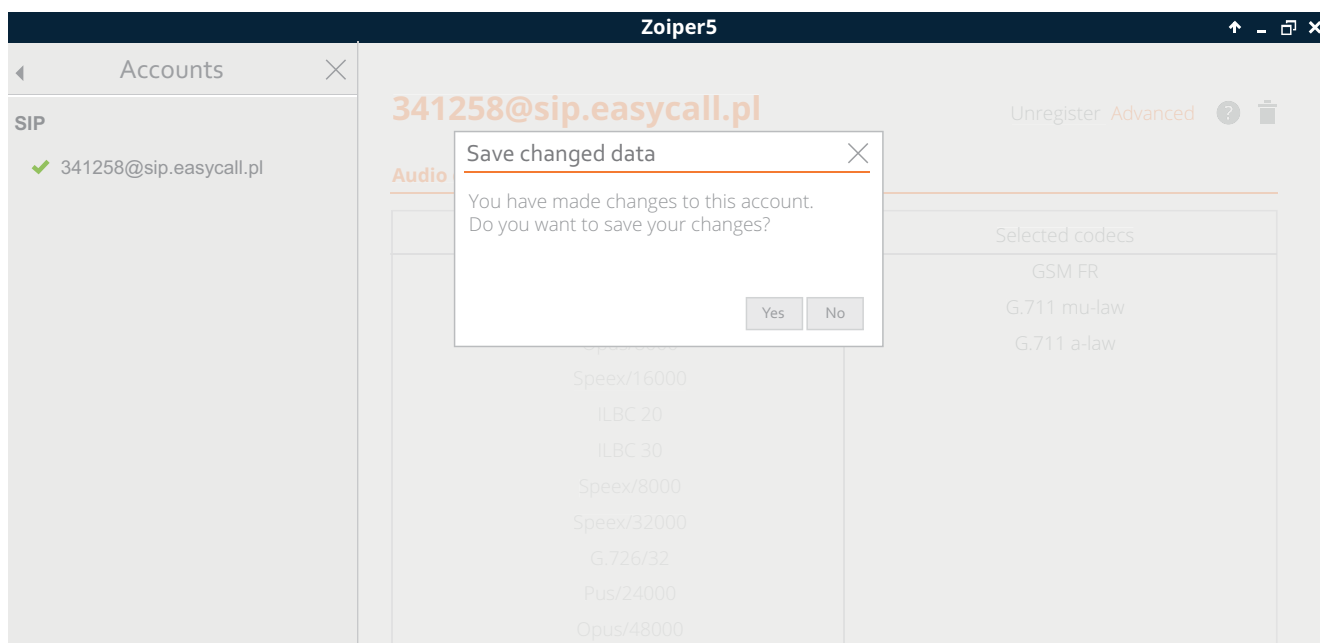
G711 a-law

Resztę kodeków przeliczamy na lewą stronę.

3.4 Zapisanie ustawień konta

Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po prawej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

To był ostatni krok w konfiguracji aplikacji Zoiper. Konto ustawione zgodnie ze wskazówkami powinno logować się do naszego serwera poprawnie.



4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach
w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu
z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050**
lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 08:00 –19:00.

