

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoiper na komputerach z systemem MAC dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla osób korzystających z konta prepaid zarówno w domu, jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

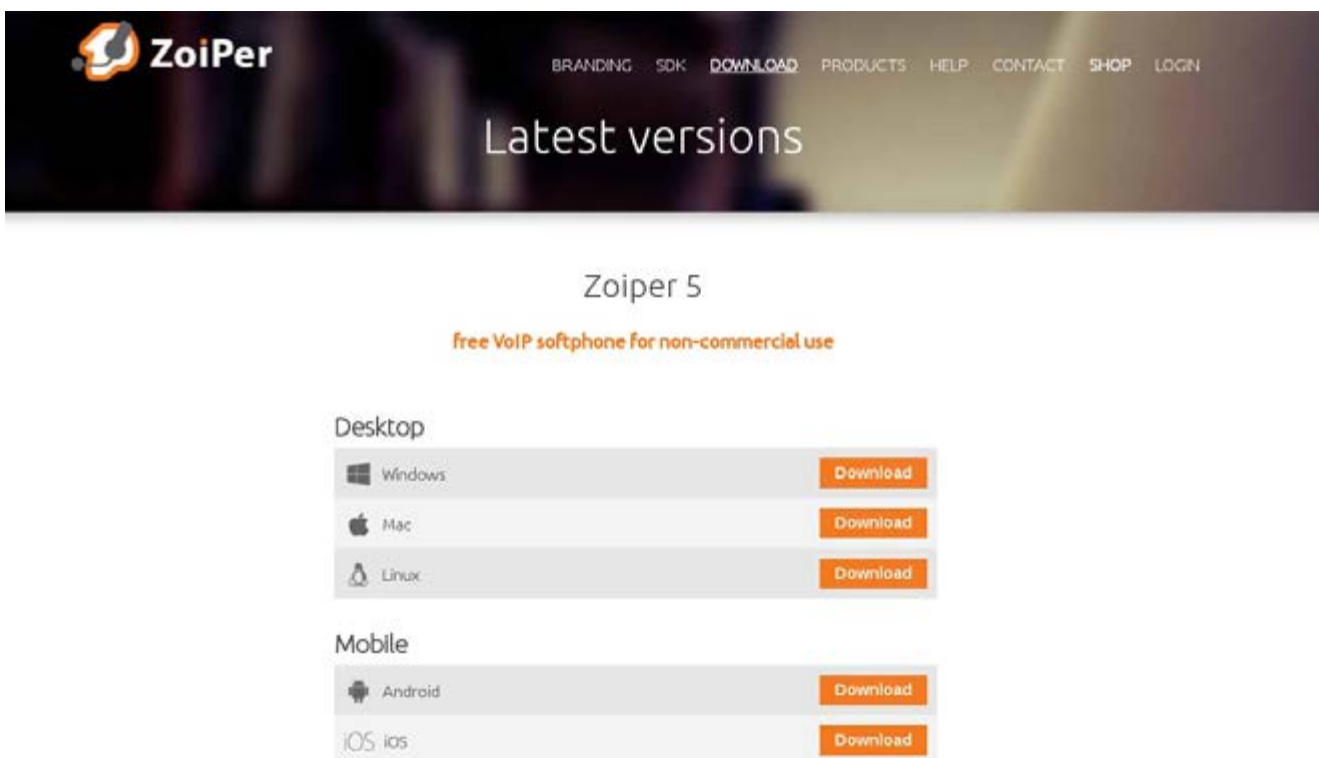
Zapraszamy do naszego [bloga](#), na którym znajdą Państwo artykuły poświęcone usługom easyCALL.pl oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>




Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Mac.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.



Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju. Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39,95 euro (50 euro z VAT).

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

<p>Free €0</p>  <p>Download</p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p>non-commercial use only</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basic functionality 	<p>Premium €39.95</p>  <p>Purchase</p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Provisioning • Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows) • Browser integration (click to dial, open url) • Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs) • Business features (transfer, conferencing) 	<p>Custom On demand</p>  <p>Contact us</p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your design • Your feature set • Locked to your service • Branded with your name and logo • Balance display
--	--	---

Komputer zaczyna pobierać program.

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid w programie wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). SIP login, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce moje konto. W polu Password wprowadzamy SIP hasło, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce moje konto.

3.1 Strona startowa aplikacji Zoiper

Po pobraniu programu należy go uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.

Wybieramy opcję: **Continue as a Free user**.



Zoiper5

 **Zoiper**

You are running Zoiper Community Edition
Free for non commercial use

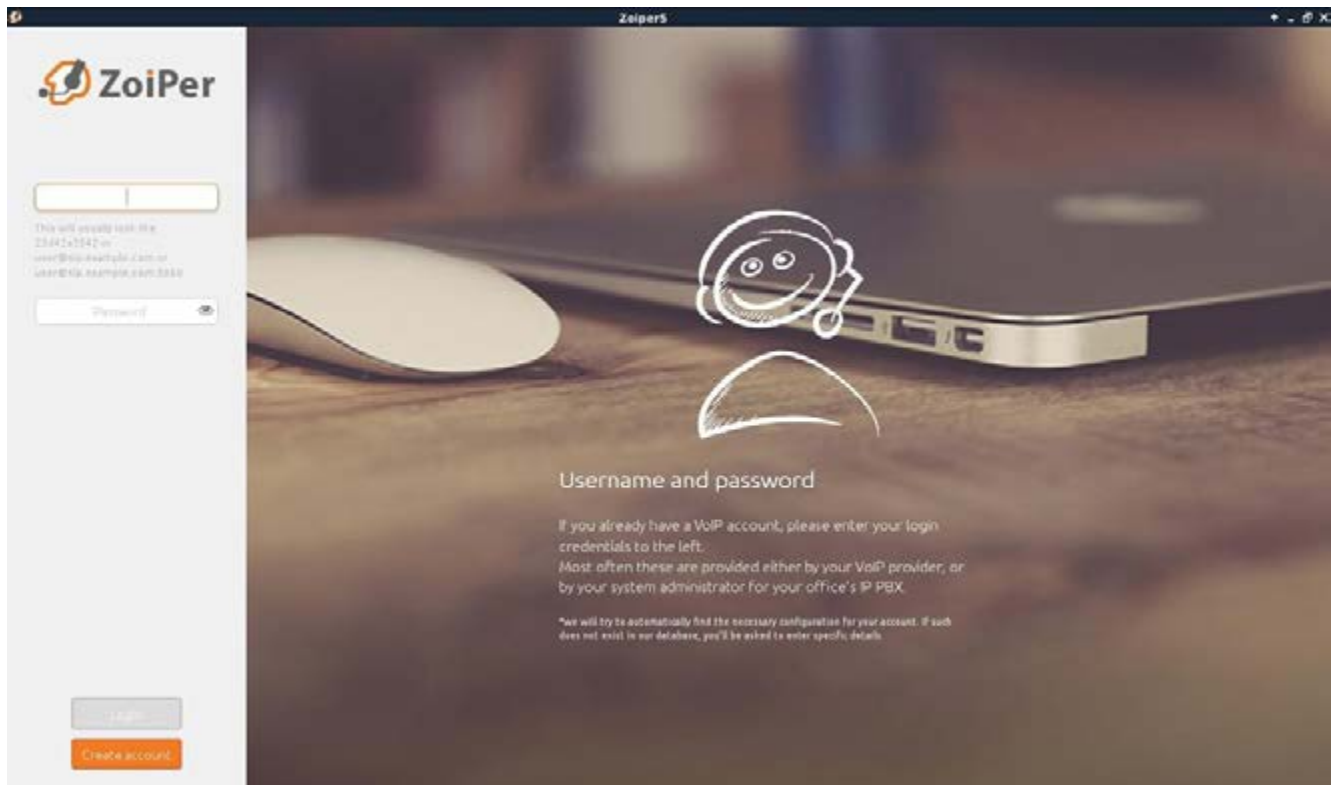
[Activate your Premium license](#)

[Learn more about Premium](#)

OR

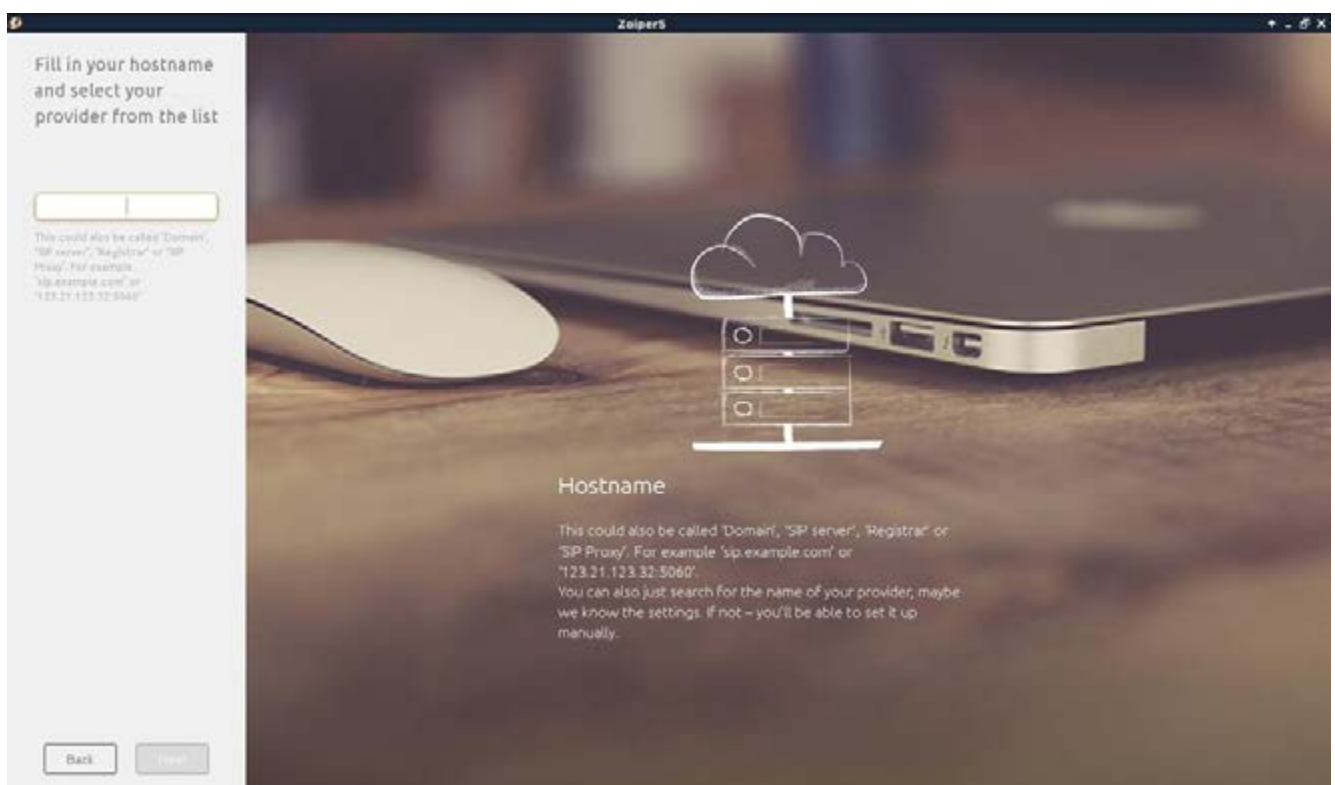
3.2 Dane podstawowe

Przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w programie. W polu **Username** wprowadzamy **SIP login**, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce **moje konto**. W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce **moje konto**. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Create account**.



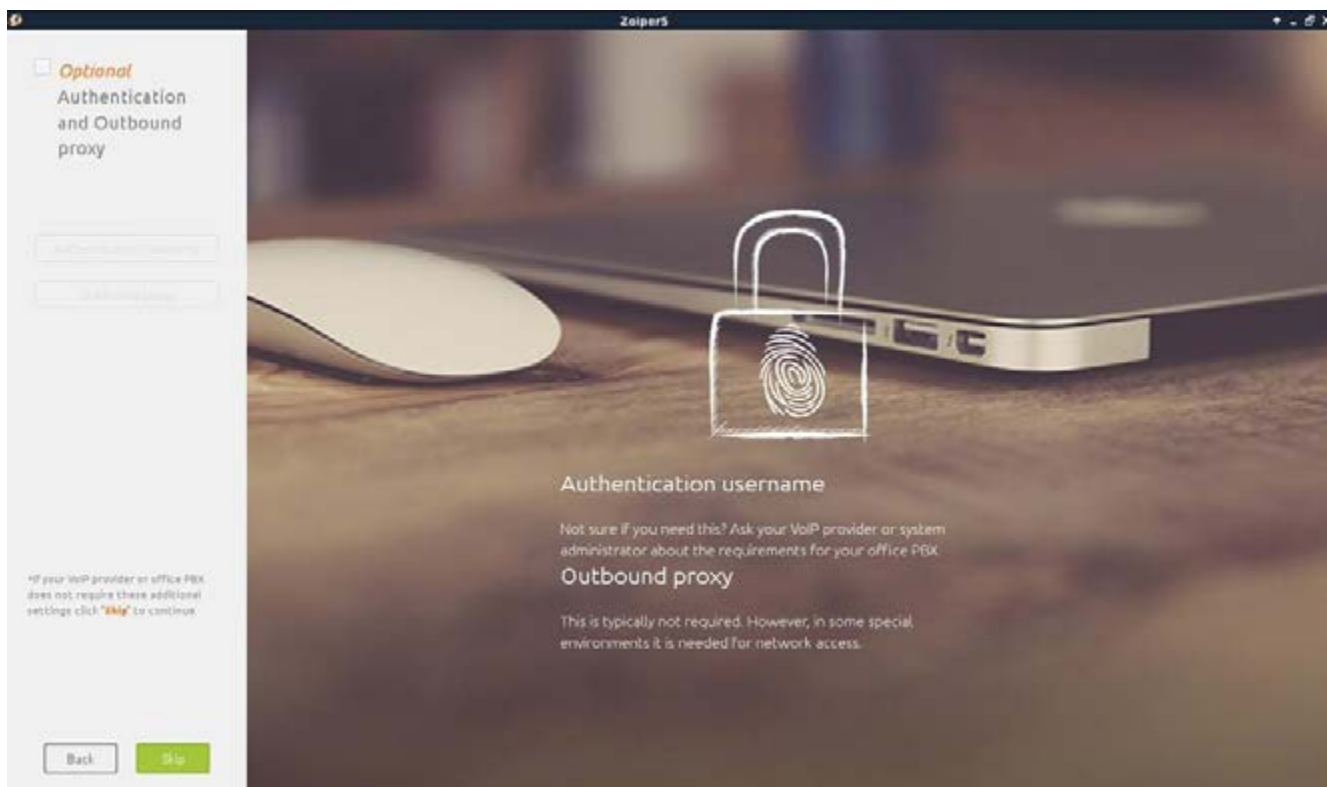
3.3 Adres serwera prepaid

W kolejnym etapie należy wprowadzić adres serwera dla klientów usługi Prepaid: sip.easycall.pl Po wprowadzeniu adresu klikamy **Next**.



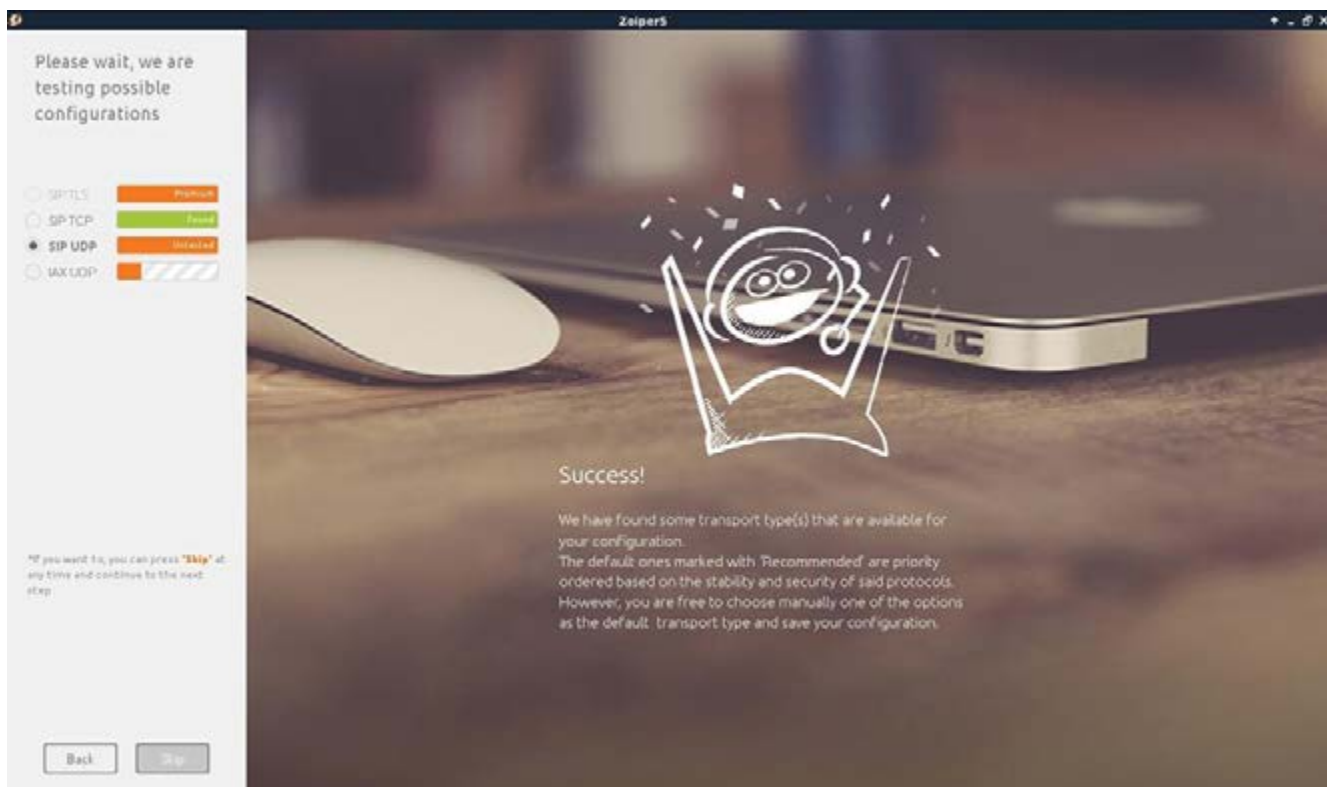
3.4 Autoryzacja

Zaznaczamy **Optional**. Następnie należy wprowadzić ponownie **SIP login (6 cyfr czyli numer użytkownika)** w polu **Authentication username**. Pole **Outbound proxy** pozostawiamy puste. Klikamy **Skip**.



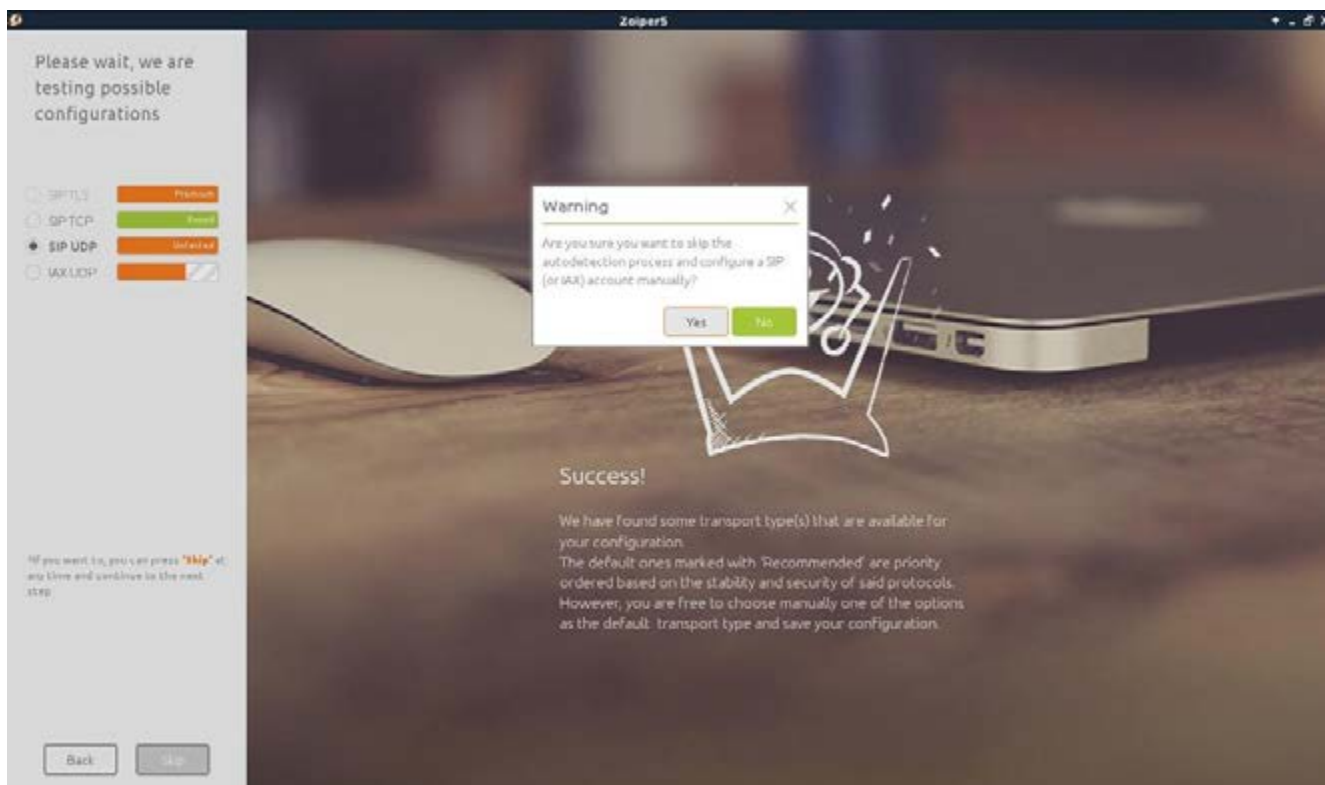
3.5 Typ transportu

Zaznaczamy opcję **SIP UDP** (nawet jeśli będzie zaznaczona na czerwono/szaro). Klikamy **Skip**.



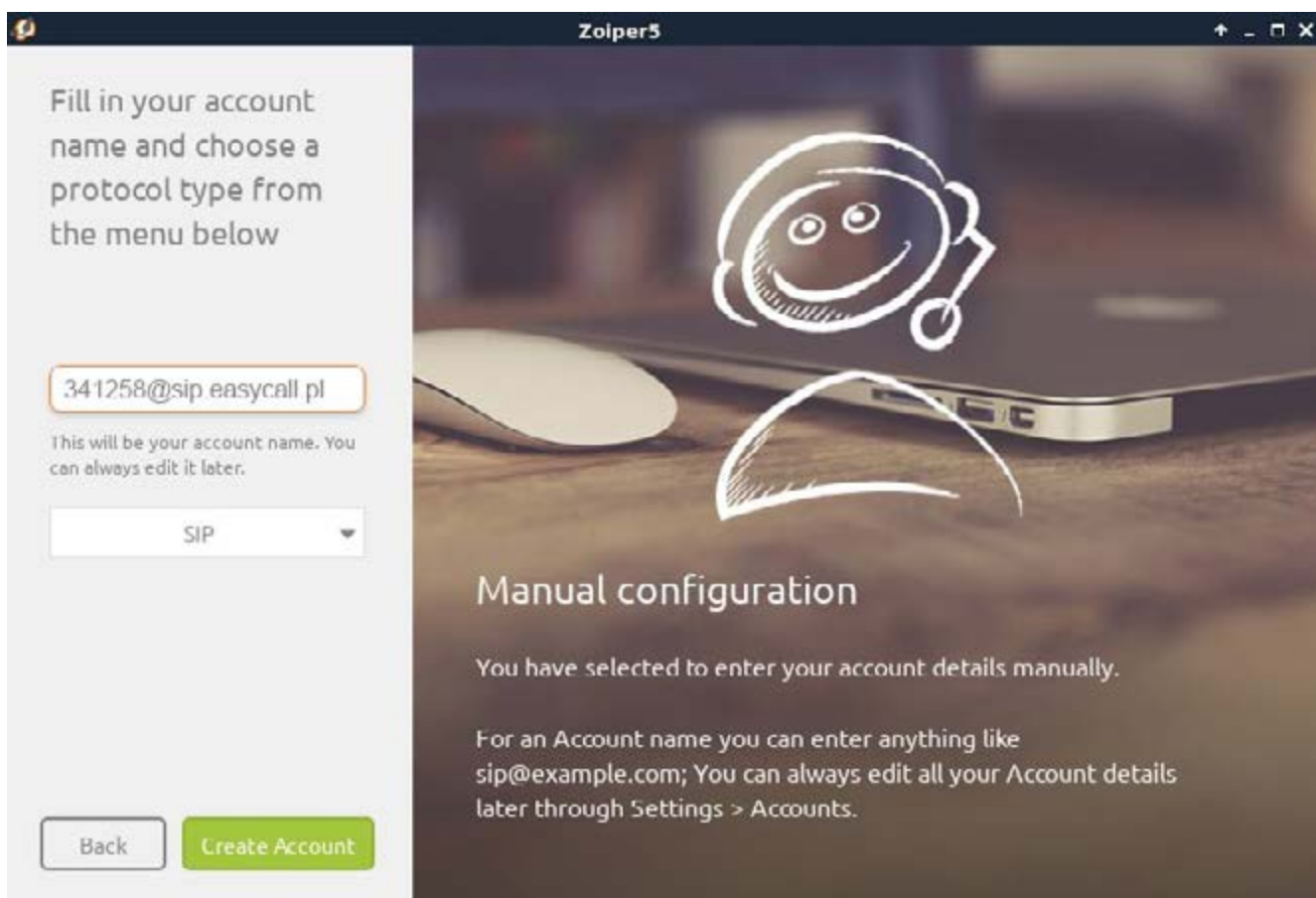
3.6

Następnie pojawi się komunikat **Warning**, klikamy **Yes**, aby zatwierdzić zmiany i przejść dalej.



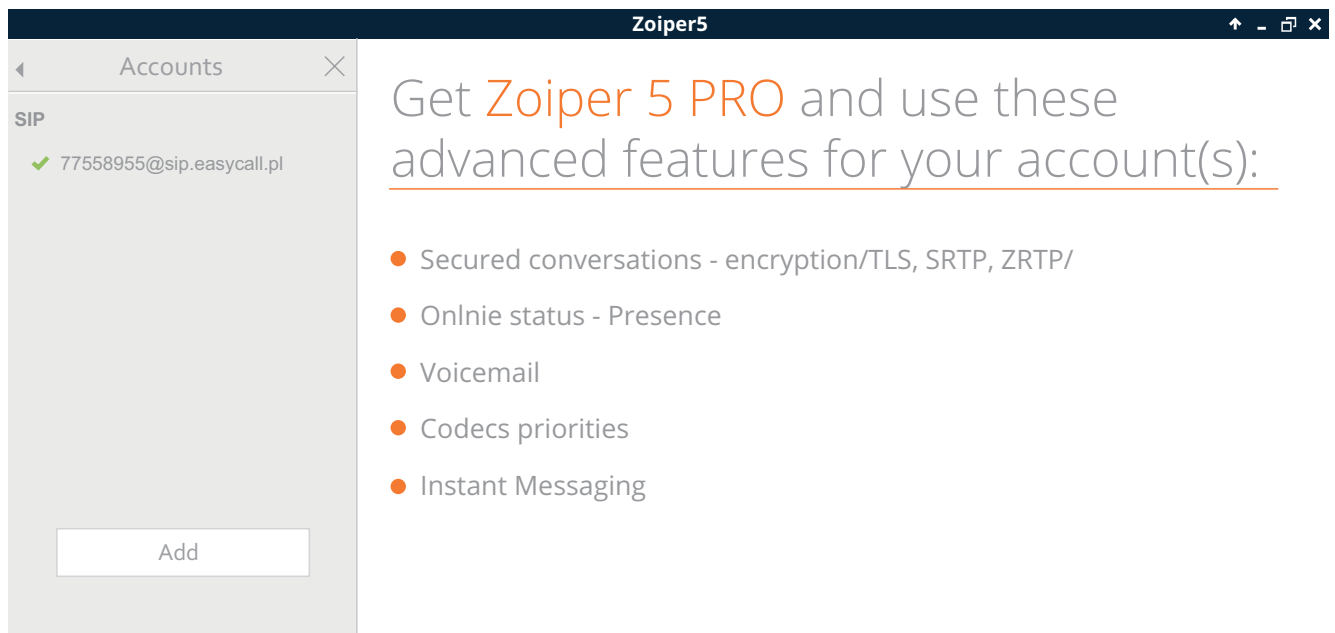
3.7

Konto zostało utworzone. Aby przejść dalej wybieramy **Create Account**.

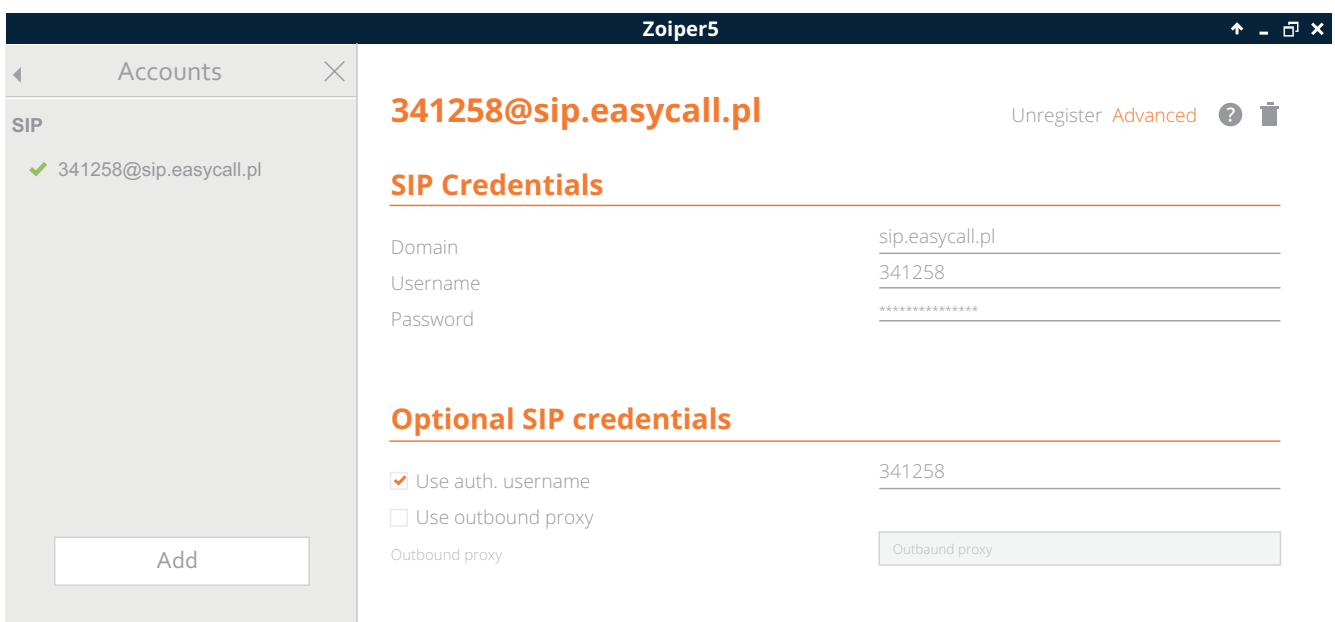


3.8 Ustawienia konta

Przechodzimy do opcji **Settings** i wybieramy zakładkę **Accounts (Konta)**, klikamy w utworzony numer konta.



Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem easycall.pl.



3.9 Ustawienia zaawansowane

U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień. Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła.

Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji.

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry – **180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**. Z prawej strony tabeli pozostawiamy trzy kodeki:

GSM FR

G711 mu-law

G711 a-law

Resztę kodeków przeliczamy na lewą stronę.

Accounts

SIP

✓ 341258@sip.easycall.pl

Add

341258@sip.easycall.pl Unregister Advanced ?

Audio codecs

Available codecs	Selected codecs
Pus/16000	GSM FR
G.722	G.711 mu-law
Opus/8000	G.711 a-law
Speex/16000	
ILBC 20	
ILBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

Video codecs

Available codecs	Selected codecs

3.10 Zapisanie ustawień konta

Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po prawej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

Accounts

SIP

✓ 77558955@sip.easycall.pl

Add

77558955@sip.easycall.pl Unregister Advanced ?

Save changed data

You have made changes to this account.
Do you want to save your changes?

Yes No

Audio

Available codecs	Selected codecs
Speex/16000	GSM FR
ILBC 20	G.711 mu-law
ILBC 30	G.711 a-law
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

To był ostatni krok w konfiguracji aplikacji Zoiper. Konto ustawione zgodnie ze wskazówkami powinno logować się do naszego serwera poprawnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

