

Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony: <https://www.counterpath.com/x-lite-download/>



Ready to Download the Free X-Lite Softphone?

Before you download X-Lite for Windows PC or Mac, please note that in order to use X-Lite to make audio calls to softphone/mobile/landline numbers and make video calls/send Instant Messages to softphones, a VoIP subscription with a local service provider or Internet Service Provider is required. Please contact your local service provider to subscribe.

NOTE: X-Lite is intended for evaluation or demonstration purposes only and not for business or commercial use.

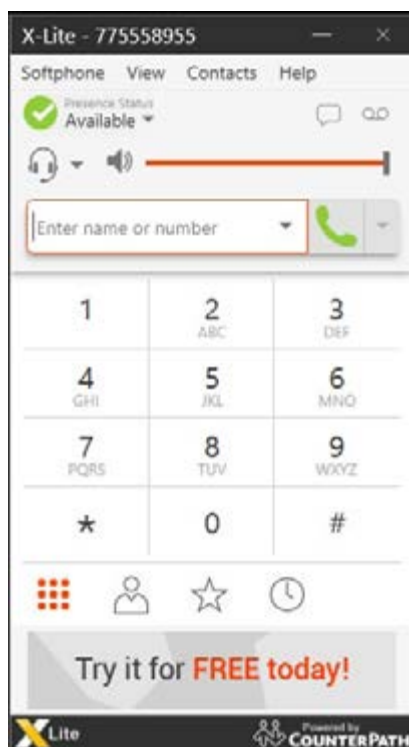
[Download X-Lite For Windows](#)

[Download X-Lite for Mac](#)

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczane na panelu klienta, na stronie www.easycall.pl. Po zalogowaniu wybieramy zakładkę **Moje konto**. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się pierwszy etap.



Krok 1

Wybieramy zakładkę: **Softphone > Account settings**.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.



Krok 2

W polach **Account name/User ID/Display name/Authorization name** wprowadzamy **SIP login**, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce **Moje konto**.

W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce **Moje konto**.

W polu **Domain**: sip.easycall.pl

Po wprowadzeniu danych, klikamy przycisk **OK**.



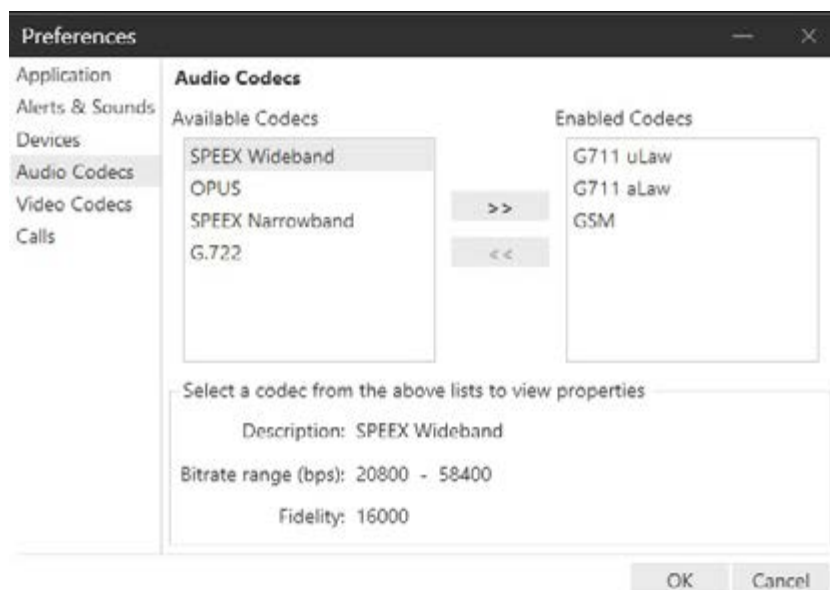
Krok 3

Następnie przechodzimy do zakładki: **Transport**.
Wybieramy **UDP** i zapisujemy zmiany klikając **OK**.



Krok 4

W kolejnym kroku wybieramy zakładkę: **Advanced**.
Uzupełniamy pole **Reregister every**: 180 sekund.
Zapisujemy dane klikając **OK**.



Krok 5

Przechodzimy do zakładki:

Softphone >

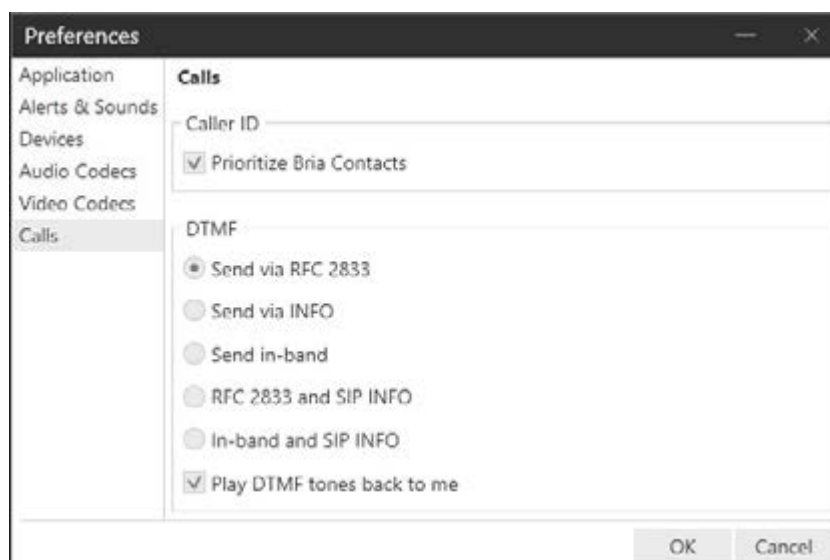
Preferences >

Audio codecs

prawej stronie pozo-

stawiamy 3 kodeki: G711 uLaw, G711 aLaw, GSM.

Pozostałe przierzucamy na lewą stronę strzałką. Całość zapisujemy klikając **OK**



Krok 6

Przechodzimy

do zakładki **Calls**

Ustawiamy parametr

DTMF

Zaznaczamy:

Send via RFC 2833

Zapisujemy klikając **OK**

Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Dodatkowo status konta powinien świecić się na zielono. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 –19:00.



