Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl









Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony: https://www.counterpath.com/x-lite-download/



Ready to Download the Free X-Lite Softphone?

Before you download X-Lite for Windows PC or Mac, please note that in order to use X-Lite to make audio calls to softphone/mobile/landline numbers and make video calls/send Instant Messages to softphones, a VoIP subscription with a local service provider or Internet Service Provider is required. Please contact your local service provider to subscribe.

NOTE: X-Lite is intended for evaluation or demonstration purposes only and not for business or commercial use.



3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczane na panelu klienta, na stronie <u>www.easycall.pl</u>. Po zalogowaniu wybieramy zakładkę **Moje konto**. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się pierwszy etap.



SIP Account	
Account Voicemail Topology Presence Transp	port Advanced
Account name: \$41258	
Protocol: 1/P	
Allow this account for	
Call	
32 BM / Presence	
User Details	
* User ID: 341258	
* Domain: sip.easycal.pl	
Password: ++++++++++++++++++++++++++++++++++++	
Display name: 341250	
Authorization name: 341258	
Domain Proxy	
Register with domain and receive calls	
Send outbound via:	
(*) Domain	
Provy Address	
Dial plan: #1/a/a.Tmatch = 1 grestrip = 2:	
	OK Cancel

Krok 1

Wybieramy zakładkę: **Softphone** > **Account settings.** Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.

Krok 2

W polach Account name/User ID/Display name/Authorization name wprowadzamy SIP login, czyli 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce Moje konto. W polu Password wprowadzamy SIP hasło, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce Moje konto. W polu Domain: sip.easycall.pl Po wprowadzeniu danych, klikamy przycisk OK.

		*
Presence	Transport	Advanced
*		
	/ Presence	v Presence Transport

Krok 3

Następnie przechodzimy do zakładki: **Transport.** Wybieramy **UDP** i zapisujemy zmiany klikając **OK**.

IP Account		2
Account Voicemail T	Copology Presence Transport Adva	nce
Register Settings		
Reregister every: 180	seconds	
Minimum time: 20	seconds	
Timers		
Enable session time	n .	
Session times prefaren-	et rustive +	
Default session for	ne 20 internet	
Hold method		
Handle hold recues	t in M-line only (latest standard)	
Handle hold reques	t in M-line and C-line (old standard)	
Connection Manageme	ent	
Send SIP keep-alive	5	
Use rport		
Use SIP Outbound		
Force outbound pro	ory on all requests	

Krok 4

W kolejnym kroku wybieramy zakładkę: **Advanced.** Uzupełniamy pole **Reregister every**: 180 sekund. Zapisujemy dane klikając **OK**.

Application	Audio Codecs			
Alerts & Sounds Devices Audio Codecs Video Codecs Calls	Available Codecs		Enabled Codecs	
	SPEEX Wideband OPUS SPEEX Narrowband G.722	**	G711 uLaw G711 aLaw GSM	
	Select a codec from the ab Description: SPEEX Bitrate range (bps): 20800 Fidelity: 16000		v properties	

Krok 5

Przechodzimy do zakladki: Softphone > Preferences > Audio codecs prawej stronie pozostawiamy 3 kodeki: G711 uLaw, G711 aLaw, GSM. Pozostałe przerzucamy na lewą stronę strzałką. Całość zapisujemy klikając **OK**

Preferences			- ×
Application Alerts & Sounds Devices Audio Codecs Video Codecs Calls	Caller ID Caller ID Prioritize Bria Contacts DTMF Send via RFC 2833 Send via INFO Send in-band RFC 2833 and SIP INFO In-band and SIP INFO Play DTMF tones back to me		
		OK	Cancel

Krok 6

Przechodzimy do zakładki Calls Ustawiamy parametr DTMF Zaznaczamy: Send via RFC 2833 Zapisujemy klikając **OK** Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Dodatkowo status konta powinien świecić się na zielono. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalacje i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie <u>www.easycall.pl</u> w dziale **Wiedza** -> <u>Instrukcje</u> znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedziny w dziale <u>Pomoc</u>, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym <u>Sklepie internetowym</u>

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 –19:00.

