

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

2. Pobieranie aplikacji

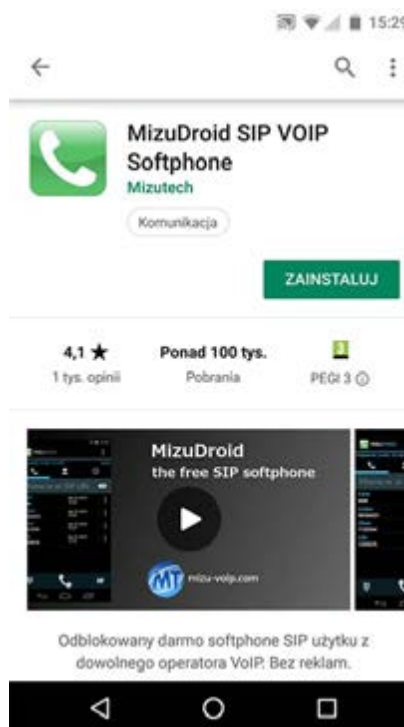
Wersja bezpłatna

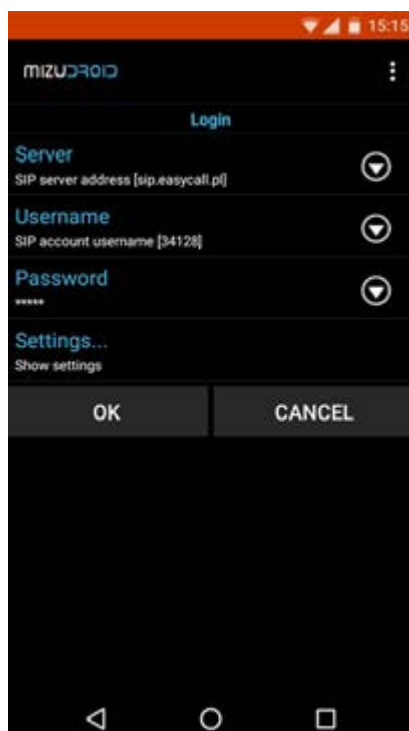
Link do sklepu Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mizuvoip.mizudroid.app&hl=en_US

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Prepaid na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczone na panelu klienta, na stronie www.easycall.pl Po zalogowaniu wybieramy zakładkę : moje konto. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





Krok 1

Na ekranie smartfona pojawią się przyciski.

Wybieramy przycisk - **Użyj konta SIP**.

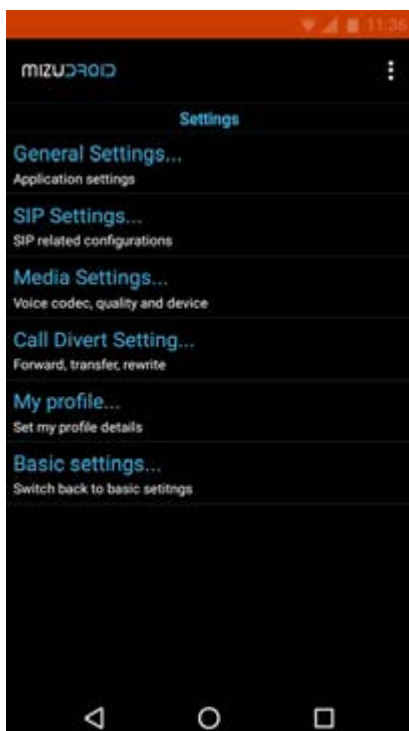
Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.

Serwer: sip.easycall.pl

Username: 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce **moje konto**.

Password: SIP hasło, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce moje konto. Następnie przechodzimy do wprowadzenia szczegółowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.

Wybieramy zakładkę **Settings**



Krok 2

W kolejny kroku wybieramy: **SIP Settings**

Następnie uzupełniamy pozycje:

Transport protocol - UDP

Register interval - 180

DTMF - RFC2833



Krok 3

Po uzupełnieniu danych wybieramy zakładkę:

Account i uzupełniamy dane.

Server: sip.easycall.pl

Transport protocol - UDP



Krok 4

Display name: 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce moje konto

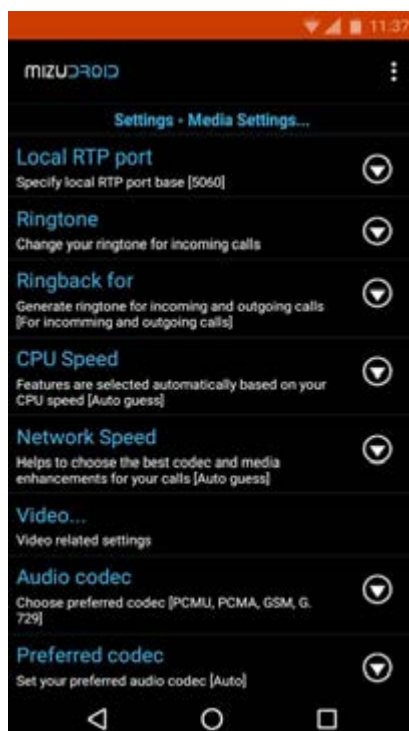
User name: 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce moje konto.

Auth user name: 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce moje konto

Password: SIP hasło, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce moje konto.

Po uzupełnieniu danych cofamy się < i wybieramy

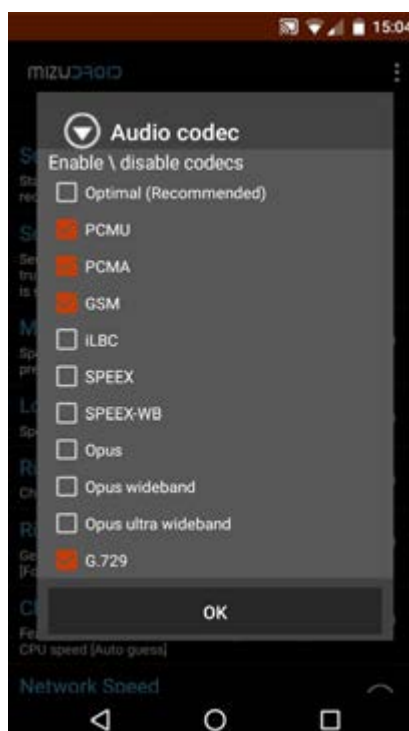
Media Settings



Krok 5

Ustawiamy parametr: **Local RTP Port-5060**

i wybieramy zakładkę: **Audio codec**.



Krok 6

Zaznaczamy kodeki:

GSM, PCMU, PCMA , G.729

Całość zatwierdzamy przyciskiem **Ok**



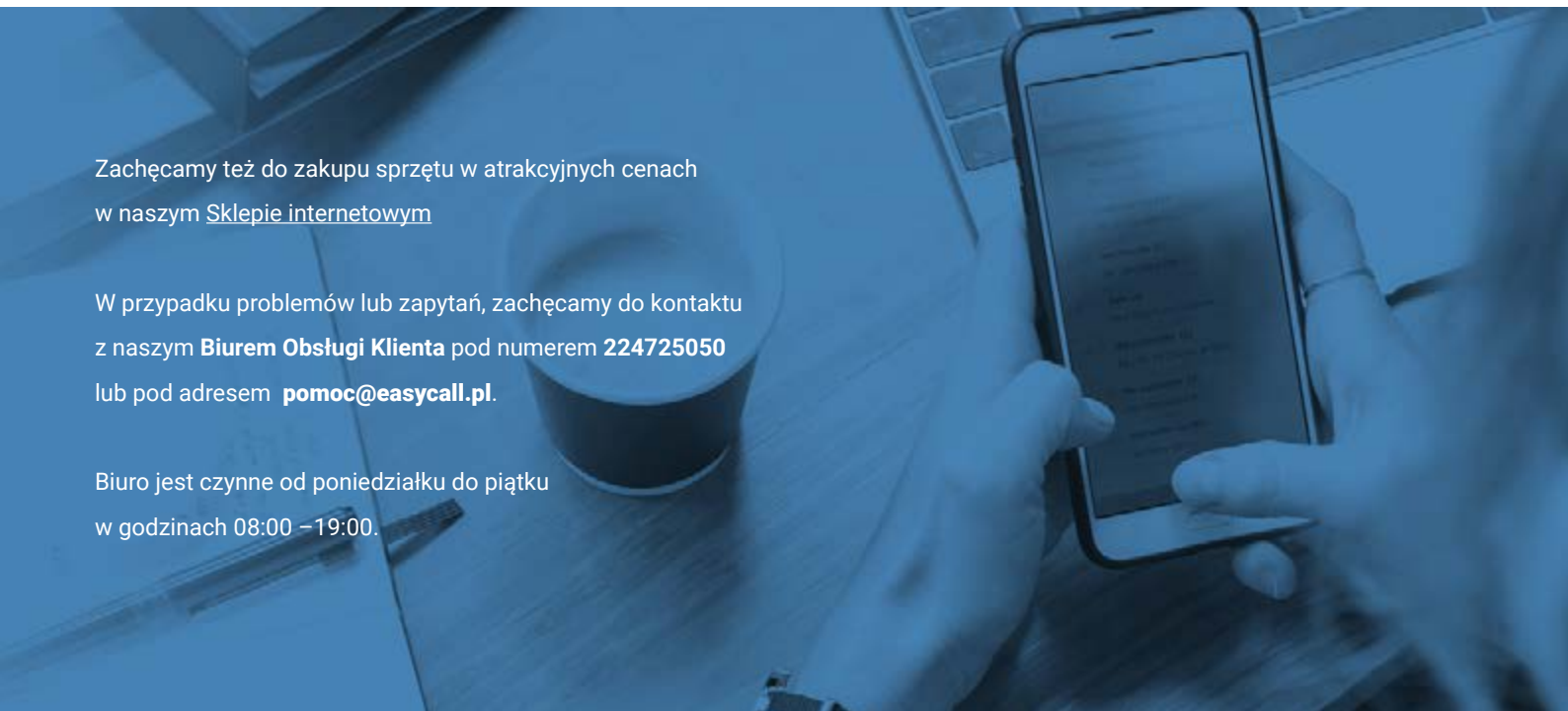
Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, powinien pojawić się status Registered, możemy wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> [Instrukcje](#) znajdują też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale [Pomoc](#), gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem pomoc@easycall.pl.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.