

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem iOS

dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem iOS

## dla klientów usługi Prepaid w sieci easyCALL.pl

### 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem iOS dla klientów usługi Prepaid. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

### 2. Pobieranie aplikacji

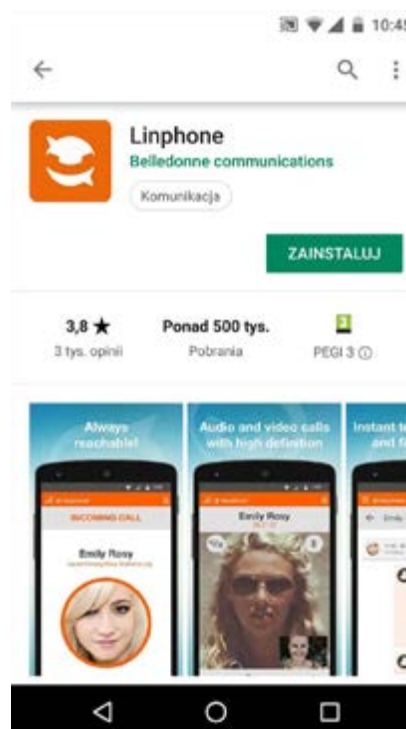
Wersja bezpłatna

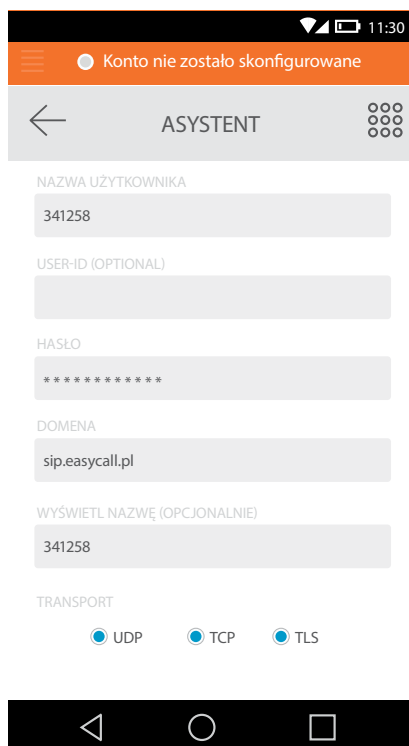
Link do sklepu App Store: <https://itunes.apple.com/us/app/linphone/id360065638?mt=8>

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one umieszczone na panelu klienta, na stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) Po zalogowaniu wybieramy zakładkę : moje konto. Aby dane były widoczne konto należy zarejestrować i doładować konto dowolną kwotą.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





## Krok 1

Na ekranie smartfona pojawią się przyciski.

Wybieramy przycisk - **Użyj konta SIP**.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.

## Krok 2

Wprowadzamy dane konfiguracji konta:

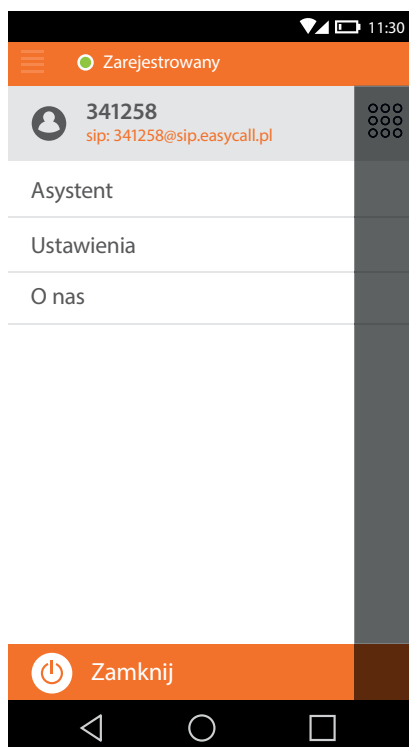
**Nazwa konta** - 6 cyfrowy numer użytkownika możliwy do sprawdzenia na panelu klienta w zakładce **moje konto**.

**Domena** - sip.easycall.pl

**User ID** - cyfrowy numer użytkownika

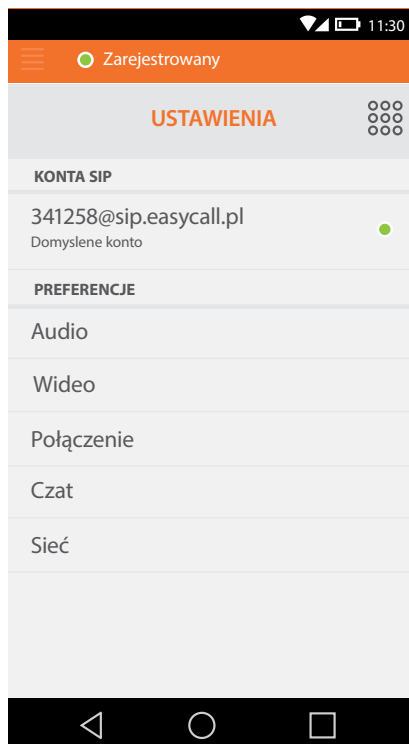
**Hasło** - SIP hasło, czyli hasło (minimum 12 znaków) wygenerowane na panelu klienta w zakładce **moje konto**. **Wyświetl nazwę** - 6 cyfrowy numer użytkownika.

**Transport** – UDP. Całość zatwierdzamy na końcu wybierając **Login**.

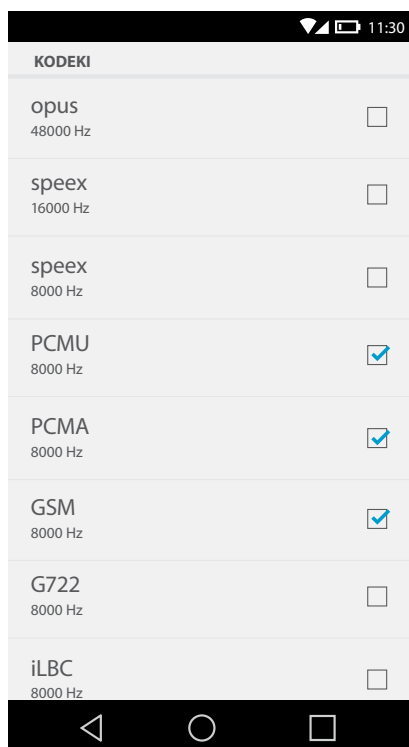


### Krok 3

Następnie klikamy w górnym rogu po prawej stronie trzy kreski i wybieramy - **Ustawienia**. Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono oraz pojawi się informacja o statusie konto co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem **easycall.pl**. Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła.

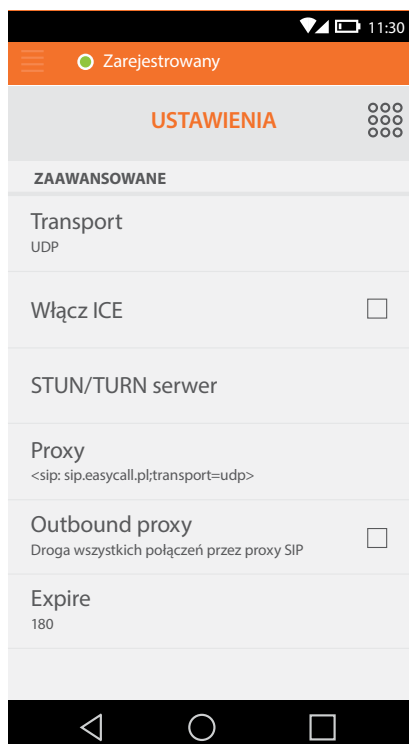


Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki Audio.



## Krok 4

Wybieramy kodeki: **PCMA, PCMU, GSM, G729**. Następnie cofamy < i wybieramy utworzone konto w zakładce **Konta SIP**.



## Krok 5

W zakładce **Zaawansowane** ustawiamy:

**Transport** - UDP

**Expire** - 180.

Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Wiedza** -> [Instrukcje](#) znajdują też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale [Pomoc](#), gdzie znajdują Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

