

Instrukcja konfiguracji telefonu Yealink serii T

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



Yealink

 **easyCALL**

Instrukcja konfiguracji telefonu Yealink serii T (T19 E2, T21 E2, T27G, T29G, T32G, T38G, T40G, T41P, T42G, T46G, T46S, T48G) dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

W tym poradniku znajdziesz niezbędne informacje na temat konfiguracji oraz użytkowania telefonów Yealink serii T w ramach usług biznesowych w sieci easyCALL.pl. Zapraszamy do zapoznania się z tym dokumentem, aby poznać w pełni możliwości opisanego niżej urządzenia.

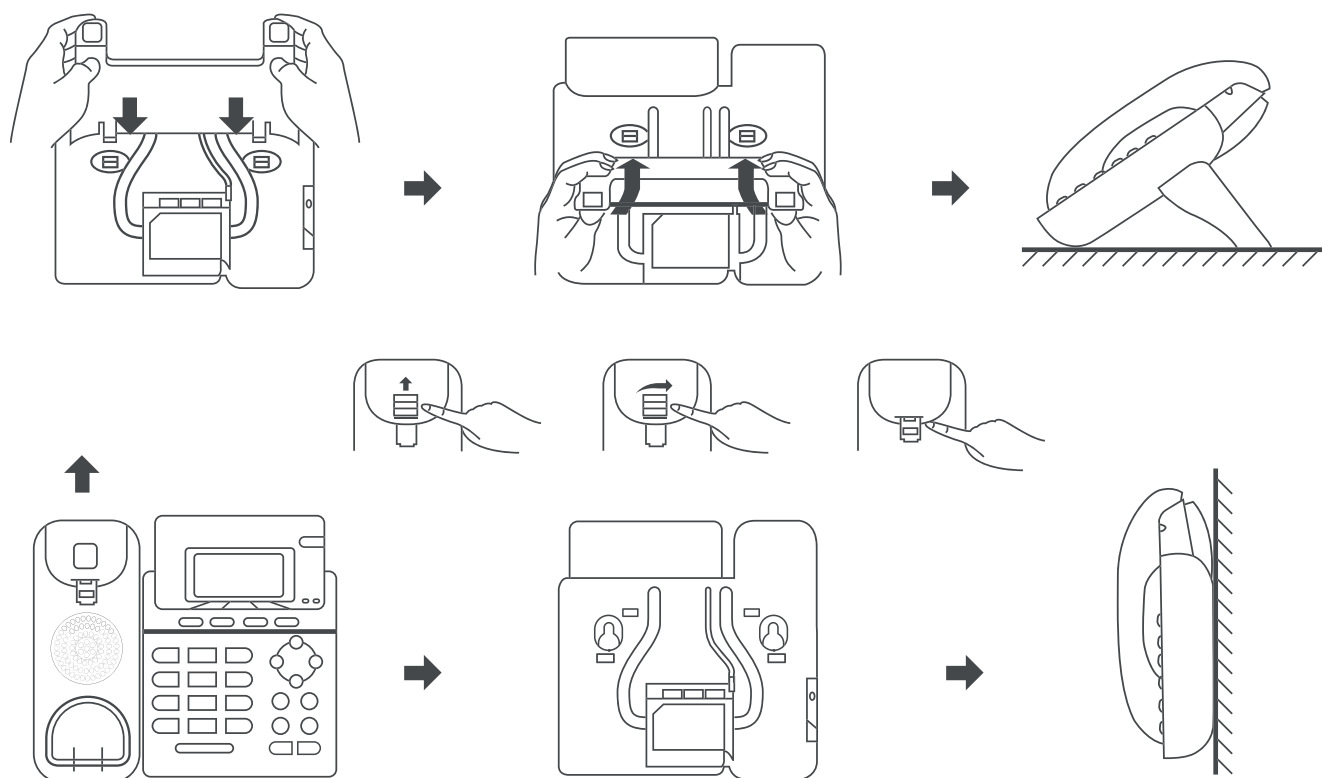
Telefony Yealink serii T to telefony desktop, pozwalające na korzystanie z połączeń w ramach sieci VoIP. W swojej gamie posiadają prosty telefon biurowy (model T-19 - [tutaj](#) opisujemy jego możliwości) jak i zaawansowane, rozbudowane modele posiadający szeroki zakres funkcji i zastosowań (np. modele T27G, T29G, T46G, T48G). Cechy te sprawiają, że telefony Yealink są najlepszym rozwiązaniem dla małych i średnich firm, jak i dużych korporacji, które świetnie współpracują z usługą biznes sieci easyCALL.pl.

W celu zapoznania się z możliwościami naszych usług w oparciu o telefony Yealink zapraszamy na naszego [bloga](#).

2. Instalacja telefonu

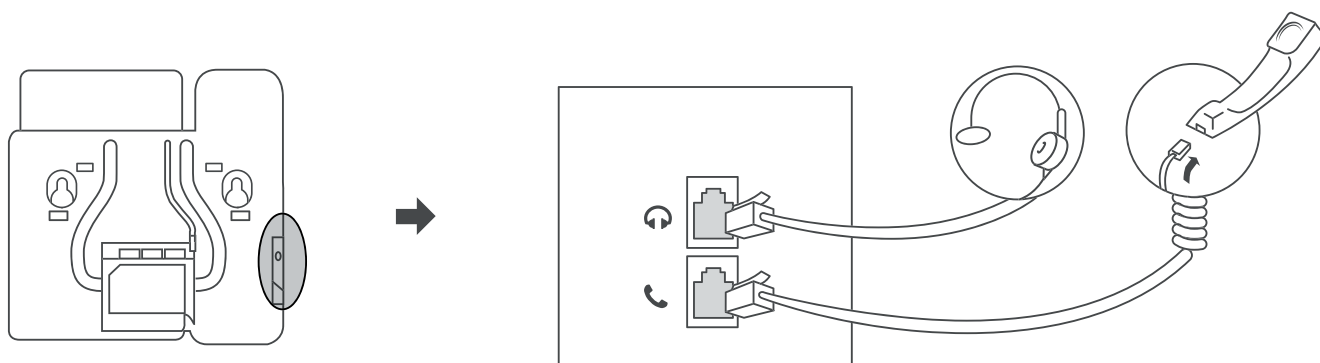
a) Instalacja podstawy

Wepnij podstawkę pod telefon lub umieść telefon na ścianie zgodnie ze schematem:



b) Słuchawka/Słuchawki nauszne

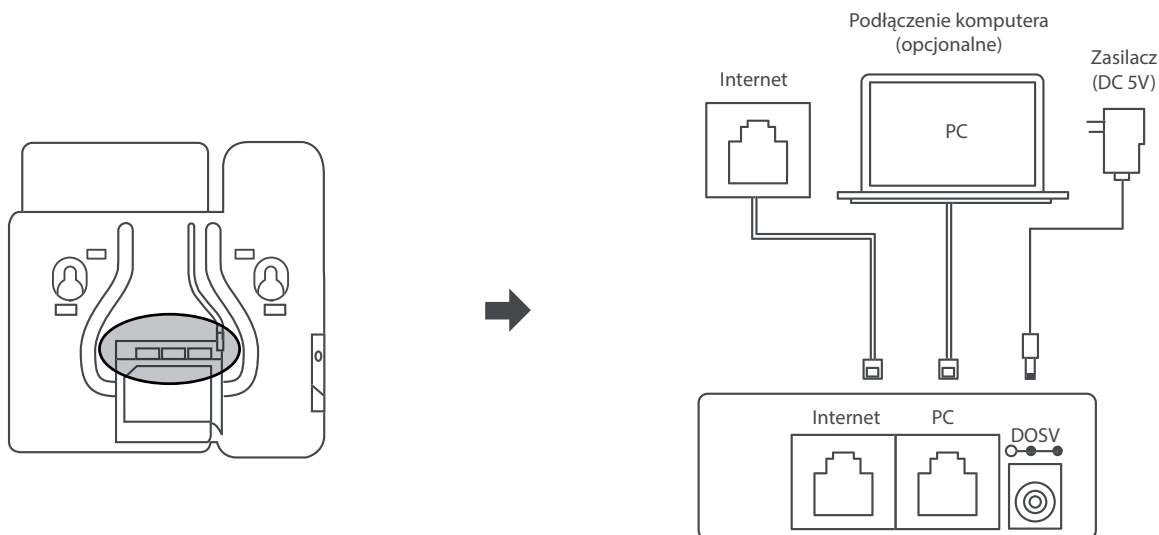
Podłącz słuchawkę (Handset) lub słuchawki zakładane na głowę (Headset) do odpowiedniego portu:



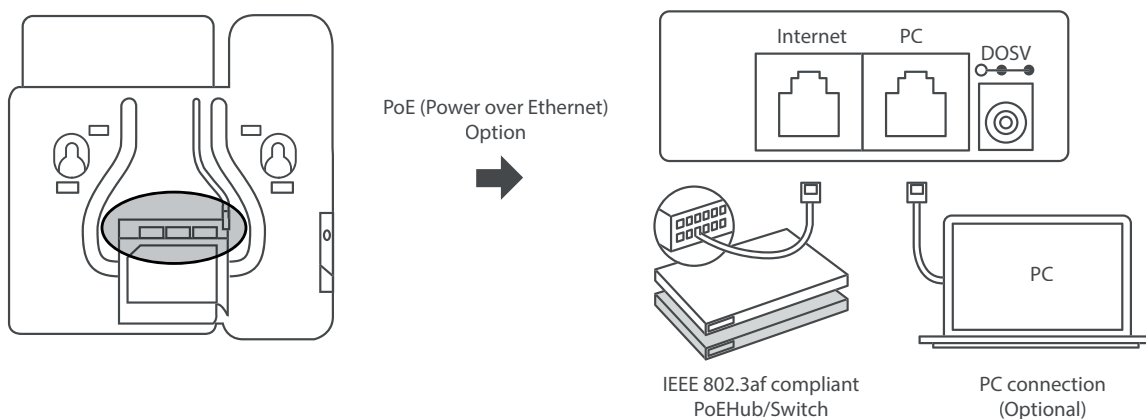
c) Zasilanie oraz Internet

Podłącz kabel zasilający do gniazda DC(5V), kabel sieciowy znajdujący się w pudełku (lub inny dowolny kabel Ethernet) do gniazda Internet. Do gniazda PC (opcjonalnie) można wpiąć komputer/laptopa również po kablu sieciowym.

d) Zasilanie przez PoE (Power over Ethernet)



Podłącz kabel sieciowy do portu Internet w telefonie oraz do switcha, który pozwala na zasilanie poprzez PoE. Do portu PC można podłączyć komputer lub laptopa.





3. Uruchomienie telefonu

Po podłączeniu zasilania telefon uruchomi się automatycznie, na ekranie pojawi się komunikat „Initialization”. Telefon spróbuje uzyskać adres IP z DHCP sieci lokalnej, do której został podłączony.

a) Status telefonu i dostęp do panelu zarządzania przez przeglądarkę

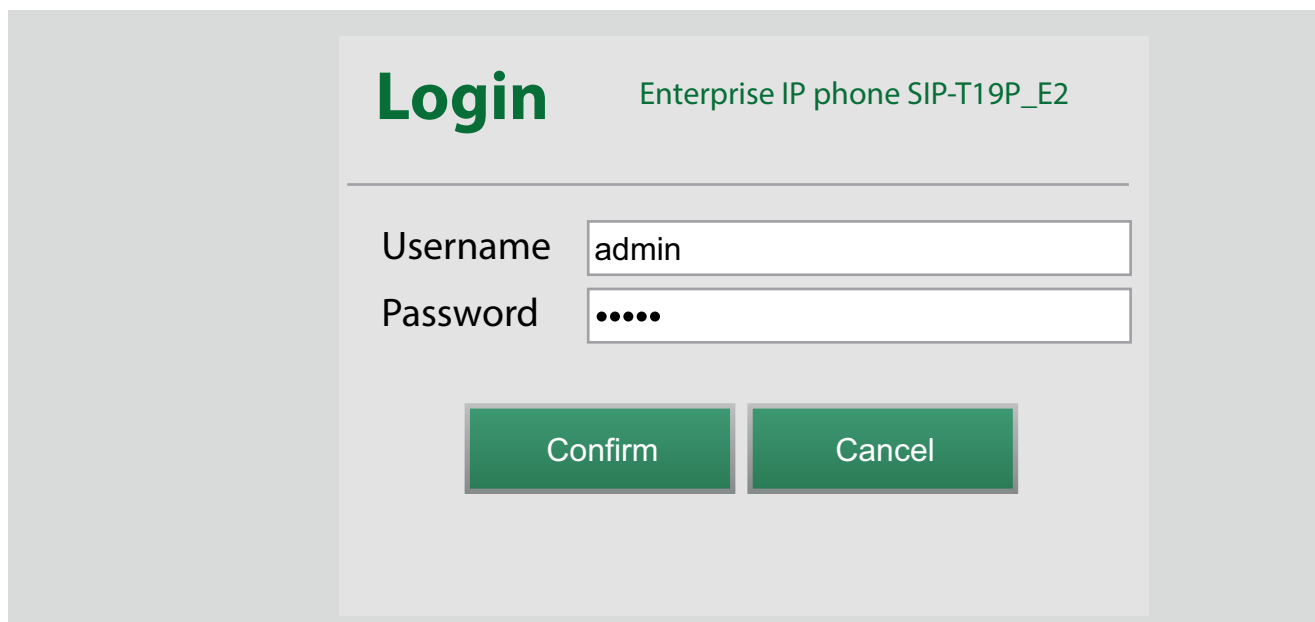
Po uruchomieniu wciśnij na telefonie przycisk  lub na ekranie wybierz

Menu -> Status.

Poruszaj się po liście za pomocą strzałek  

Status	
1. IPv4:	10.2.20.214
2. MAC Addresss:	00:15:65:8
3. Firmware:	53.81.0.40
Back	

Uruchom przeglądarkę na komputerze podłączony do tej samej sieci lokalnej, co telefon. W pasku adresu wpisz adres IP odczytany z telefonu z polu **Status** (np. 192.168.0.123). Pojawi się okno logowania, wprowadź login **admin** oraz hasło **admin**.



Login Enterprise IP phone SIP-T19P_E2

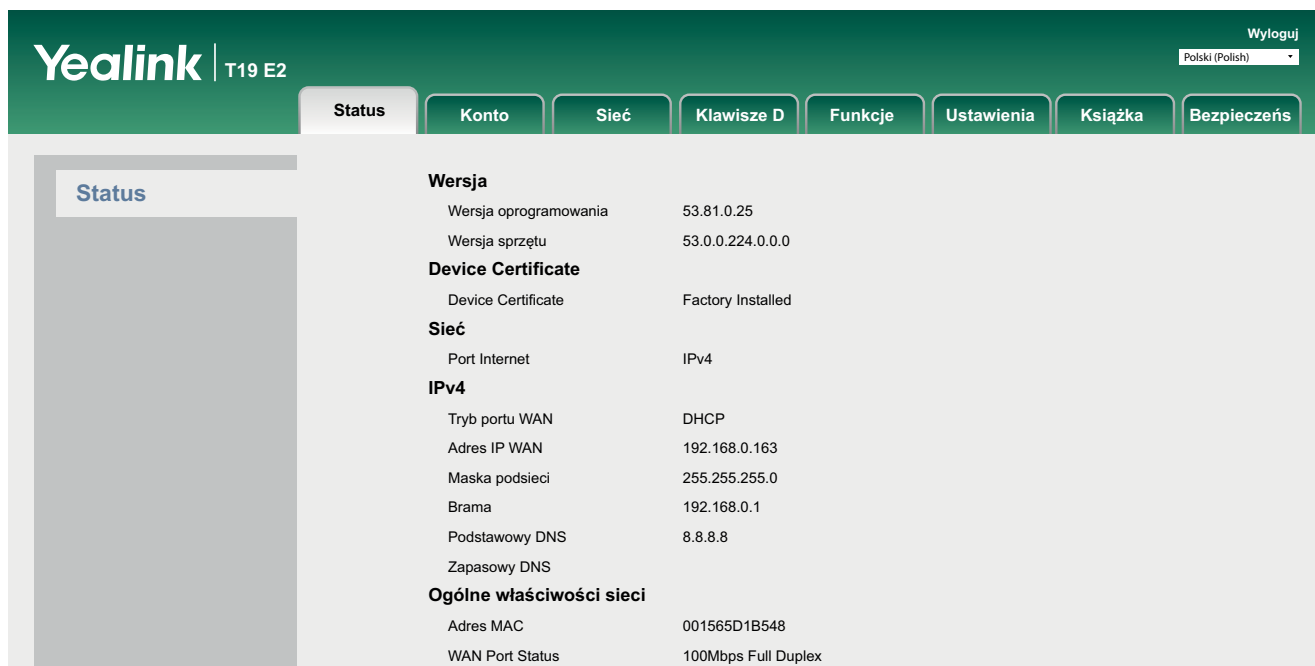
Username: admin

Password: ●●●●

Confirm Cancel

Po zalogowaniu widoczna będzie zakładka **Status**, gdzie podane będą informacje o Wersji, Certyfikacie oraz Sieci.

TIP: W prawym górnym rogu można zmienić język na Polski.



Yealink | T19 E2 Wyloguj Polski (Polish)

Status Konto Sieć Klawisze D Funkcje Ustawienia Książka Bezpieczeństwo

Status

Wersja

Wersja oprogramowania	53.81.0.25
Wersja sprzętu	53.0.0.224.0.0.0

Device Certificate

Device Certificate	Factory Installed
--------------------	-------------------

Sieć

Port Internet	IPv4
---------------	------

IPv4

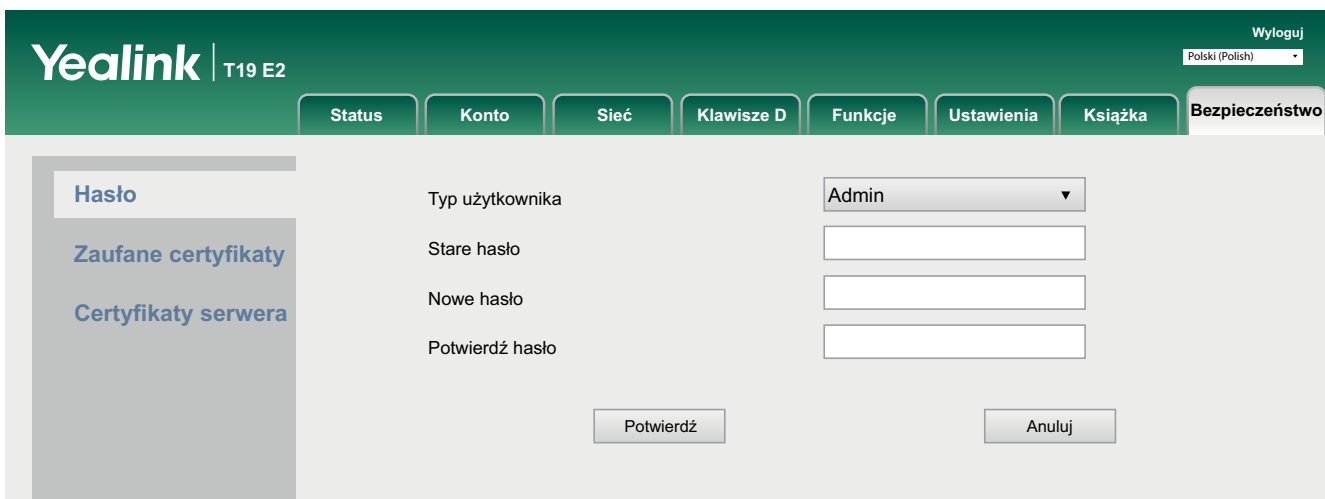
Tryb portu WAN	DHCP
Adres IP WAN	192.168.0.163
Maska podsieci	255.255.255.0
Brama	192.168.0.1
Podstawowy DNS	8.8.8.8
Zapasowy DNS	

Ogólne właściwości sieci

Adres MAC	001565D1B548
WAN Port Status	100Mbps Full Duplex

4. Zmiana hasła do telefonu

Po pierwszym zalogowaniu zalecamy zmianę domyślnego hasła na własne, aby zapewnić bezpieczeństwo urządzeniu i danym, które będą w nim wprowadzane. Aby zmienić hasło, przejdź do zakładki **Bezpieczeństwo**. Wybierz typ użytkownika, dla którego chcesz zmienić hasło, podaj aktualne hasło i wprowadź dwukrotnie nowe hasło (proponujemy minimum 8 znaków składające się z liter i cyfr), następnie kliknij **Potwierdź**.

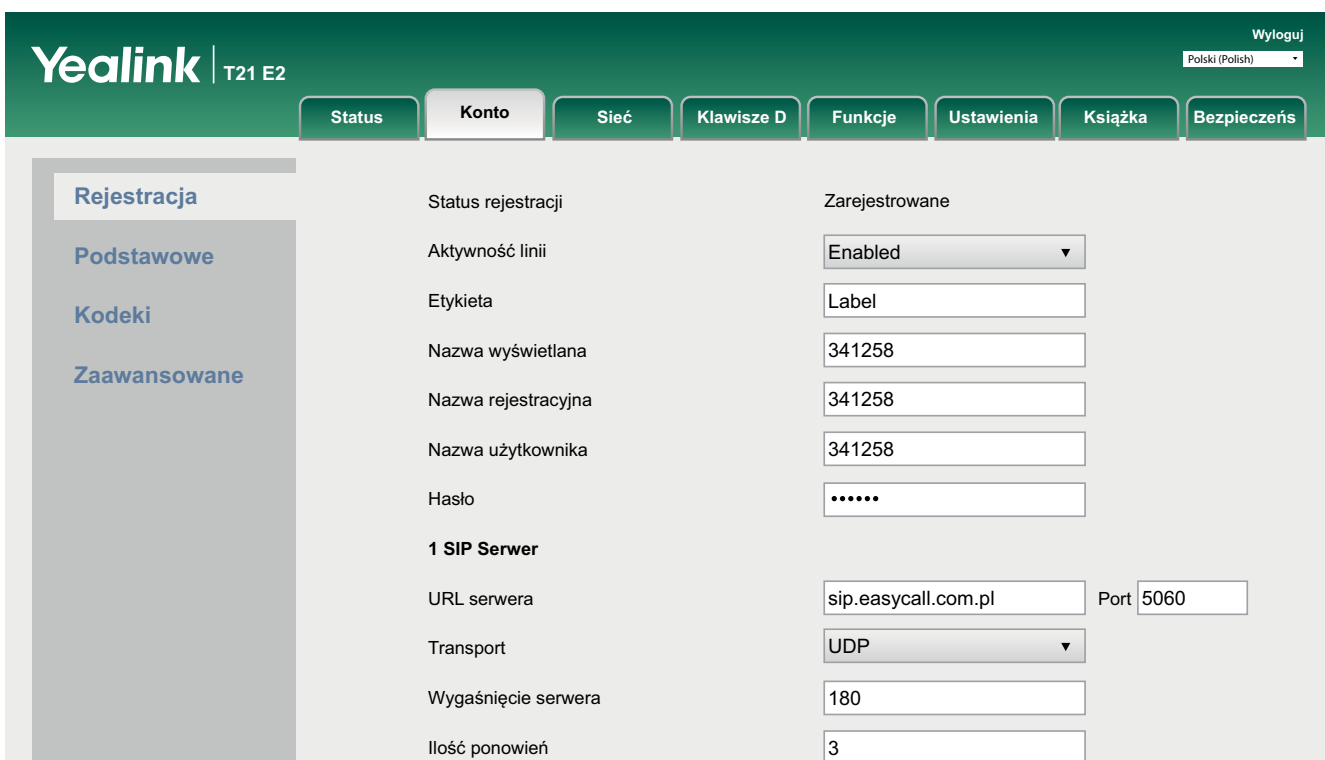


The screenshot shows the 'Bezpieczeństwo' (Security) tab in the Yealink T19 E2 web interface. On the left, there is a sidebar with options: 'Hasło' (selected), 'Zaufane certyfikaty', and 'Certyfikaty serwera'. The main area contains a form for changing the password. It includes a dropdown menu for 'Typ użytkownika' (User type) set to 'Admin', and three input fields for 'Stare hasło' (Current password), 'Nowe hasło' (New password), and 'Potwierdź hasło' (Confirm password). At the bottom, there are two buttons: 'Potwierdź' (Confirm) and 'Anuluj' (Cancel).

5. Manualna konfiguracja konta użytkownika usługi easyCALL.pl

a) Przejdź do zakładki **Konto**.

W polu **Aktywność linii** wybierz **Enabled**.



The screenshot shows the 'Konto' (Account) tab in the Yealink T21 E2 web interface. On the left, there is a sidebar with options: 'Rejestracja' (selected), 'Podstawowe', 'Kodeki', and 'Zaawansowane'. The main area contains a form for configuring the account. It includes a dropdown menu for 'Status rejestracji' (Registration status) set to 'Enabled', and several input fields: 'Etykieta' (Label), 'Nazwa wyświetlana' (Displayed name), 'Nazwa rejestracyjna' (Registration name), 'Nazwa użytkownika' (Username), and 'Hasło' (Password). Below these, there is a section for '1 SIP Serwer' (1 SIP Server) with fields for 'URL serwera' (Server URL) set to 'sip.easycall.com.pl', 'Port' (Port) set to '5060', 'Transport' (Transport) set to 'UDP', 'Wygaśnięcie serwera' (Server timeout) set to '180', and 'Ilość ponowień' (Number of retries) set to '3'.

Pozostałe pola uzupełnij następująco:

Etykieta: dowolny tekst/numer (będzie wyświetlany na ekranie telefonu)

Nazwa wyświetlana: numer telefonu w sieci easyCALL (SIP login)

Nazwa rejestracyjna: numer telefonu w sieci easyCALL (SIP login)

Nazwa użytkownika: numer telefonu w sieci easyCALL (SIP login)

Hasło: hasło do podanego numeru (SIP hasło)

TIP: SIP login oraz SIP hasło każdego konta zostało przekazane w momencie aktywacji usługi. Na podany numer kontaktowy został wysłany SMS z linkiem aktywacyjnym. Po wejściu w link należy ustalić SIP hasła dla wszystkich przydzielonych numerów (SIP loginów).

1 SIP Serwer

URL Serwera: sip.easycall.com.pl

Transport: UDP

Wygaśnięcie rejestracji: 180

NAT (na samym dole): wybierz STUN

Pozostałe pola pozostaw w domyślnym ustawieniu, kliknij przycisk **Potwierdź**. Jeśli konfiguracja jest poprawna, na górze w polu **Status rejestracji** pojawi się **Zarejestrowane**.

b) Przejdź do zakładki Kodeki.

W kolumnie po prawej wybierz **kodeki**:

PCMU

PCMA

G.729

Reszta kodeków powinna być w kolumnie po lewej. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

c) Przejdź do zakładki Sieć -> NAT

W dziale **STUN** uzupełnij:

Aktywne: Enabled

STUN Server: stun.easycall.pl

STUN port: 3478

Yealink | T21 E2 Wyloguj
Polski (Polish)

Status Konto **Sieć** Klawisze D Funkcje Ustawienia Książka Bezpieczeńs

Podstawowe
Port PC
NAT
Zaawansowane

Nat Manual

Aktywne Disabled

IP Address

ICE

Aktywne Disabled

STUN

Aktywne Enabled

TURN

Aktywne Disabled

TURN Server

TURN Port (1~65535) 3478

Nazwa użytkownika

Haslo *****

Pozostałe opcje pozostaw niezmienione. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki **Status**. Na samym dole znajduje się **Status kont**. Jeśli widnieje jako **Zarejestrowane**, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci easyCALL, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

6. Książka telefoniczna

a) Książka lokalna

Przejdź do zakładki **Książka** -> **Lokalna książka**

Książkę można uzupełniać ręcznie, dodając poszczególne pozycje poprzez sekcję **Książka**

Yealink | T21 E2 Wyloguj
Polski (Polish)

Status Konto Sieć Klawisze D Funkcje Ustawienia **Książka** Bezpieczeńs

Lokalna książka
Zdalna książka adresowa
Informacje o połączeniach
LDAP
Multicast IP
Ustawienia

Index	Nazwa	Numer biurowy	Numer komórkowy	Inny numer	Wszystkie
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>

Strona 1 Wstecz Następny Rozłącz Usuń wszystkie Usuń Przenieś do Wszystkie

Książka

Nazwa

Numer biurowy

Numer komórkowy

Numer inny

Dzwonek Auto

Grupa Wszystkie kontakty

Dodaj Edytuj

Książka

Grupa

Dzwonek Auto

Dodaj Edytuj Usuń Usuń wszystko

Importuj plik książki lokalnej

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Importuj XML Exportuj XML

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Importuj CSV Exportuj CSV Pokaż tytuł

Pozostałe opcje pozostaw niezmienione. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki **Status**. Na samym dole znajduje się **Status kont**. Jeśli widzisz jako **Zarejestrowane**, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci easyCALL, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

8. Funkcje podstawowych przycisków i klawiszy

Strzałki oraz przycisk zatwierdzenia - przyciski kontroli pozwalają operować na wyświetlaczu w Interfejsie telefonu

Koperta – przejście do odebranych wiadomości głosowych

Słuchawki – włącza/wyłącza słuchawki (jeśli są podłączone do telefonu)

Mikrofon (przekreślony) – pozwala wyciszyć mikrofon w trakcie rozmowy

Transfer (dwie słuchawki) – pozwala na transfer połączeń w trakcie połączenia. Aby wykonać transfer z konsultacją, należy wybrać *numer telefonu# (w trakcie rozmowy). Po połączeniu z osobą, do której chcemy przekierować naszego rozmówcę możemy należy się rozłączyć, aby dokończyć transfer. Po naszym rozłączeniu, nasz rozmówca zostanie zestawiony z osobą, do której wykonaliśmy przekierowanie. Możemy też skorzystać z funkcji „Przełącz” dostępnej na wyświetlaczu.

Speaker – przycisk włączający/wyłączający tryb głośnomówiący

RD – Redial, czyli ponowne wybranie ostatnio wybranego numeru

Przyciski głośności – zwiększanie/zmniejszanie głośności

9. Reset fabryczny

Reset do ustawień fabrycznych można wykonać na dwa sposoby:

a) Interfejs telefonu

Należy kliknąć opcję **Menu** na telefonie i przejść do **Settings -> Advanced settings**

Tutaj musimy podać hasło administratora ustawione na telefonie (domyślne: admin).

Po podaniu hasła należy przejść do opcji **Reset Config -> Reset to factory**.

Po potwierdzeniu wyboru telefon zrestartuje się i po ponownym uruchomieniu będzie wyczyszczony z poprzedniej konfiguracji.

b) Panel użytkownika (dostępny przez przeglądarkę)

Po wejściu na panel użytkownika (poprzez adres IP telefonu) należy przejść do zakładki **Ustawienia -> Aktualizuj** i kliknąć przycisk **Reset to factory**. Po potwierdzeniu wyboru telefon zrestartuje się i po ponownym uruchomieniu będzie wyczyszczony z poprzedniej konfiguracji.

Yealink | T19 E2 Wyloguj
Polski (Polish)

Status Konto Sieć Klawisze D Funkcje **Ustawienia** Książka Bezpieczeńst

Preferencje
Data i Czas
Identyfikacja numeru
Aktualizuj
Auto Provision
Konfiguracja
Dial Plan

Wersja
Wersja oprogramowania 53.81.0.25
Wersja sprzętu 53.0.0.224.0.0.0

Reset
Reboot to factory

Reboot


Wybierz i aktualizuj oprogramowanie

10. Przydatne linki

Na naszej stronie znajdziesz instrukcje do pozostałych modeli telefonów Yealink oraz innych producentów urządzeń VoIP. Aby zobaczyć/pobrać instrukcje przejdź [tutaj](#).

Zachęcamy do odwiedzin w naszym sklepie internetowym, w którym znajdziesz urządzenia VoIP (Telefony IP, Bramki, Słuchawki) wielu znanych producentów. Aby przejść do sklepu kliknij [tutaj](#).

Zapraszamy również na naszego [bloga](#) gdzie znajdziesz porady oraz artykuły opisujące profesjonalne rozwiązania dla firm.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.