

# Instrukcja konfiguracji telefonu Yealink serii T

dla klientów usługi Biznes w sieci Easycall



Yealink

 easyCALL

# Instrukcja konfiguracji telefonu Yealink serii T (T19 E2, T21 E2, T27G, T29G, T32G, T38G, T40G, T41P, T42G, T46G, T46S, T48G)

dla klientów usługi Biznes w sieci Easycall

## 1. Opis instrukcji i aplikacji

W tym poradniku znajdziesz niezbędne informacje na temat konfiguracji oraz użytkowania telefonów Yealink serii T w ramach usług biznesowych w sieci Easycall. Zapraszamy do zapoznania się z tym dokumentem, aby poznać w pełni możliwości opisanego niżej urządzenia.

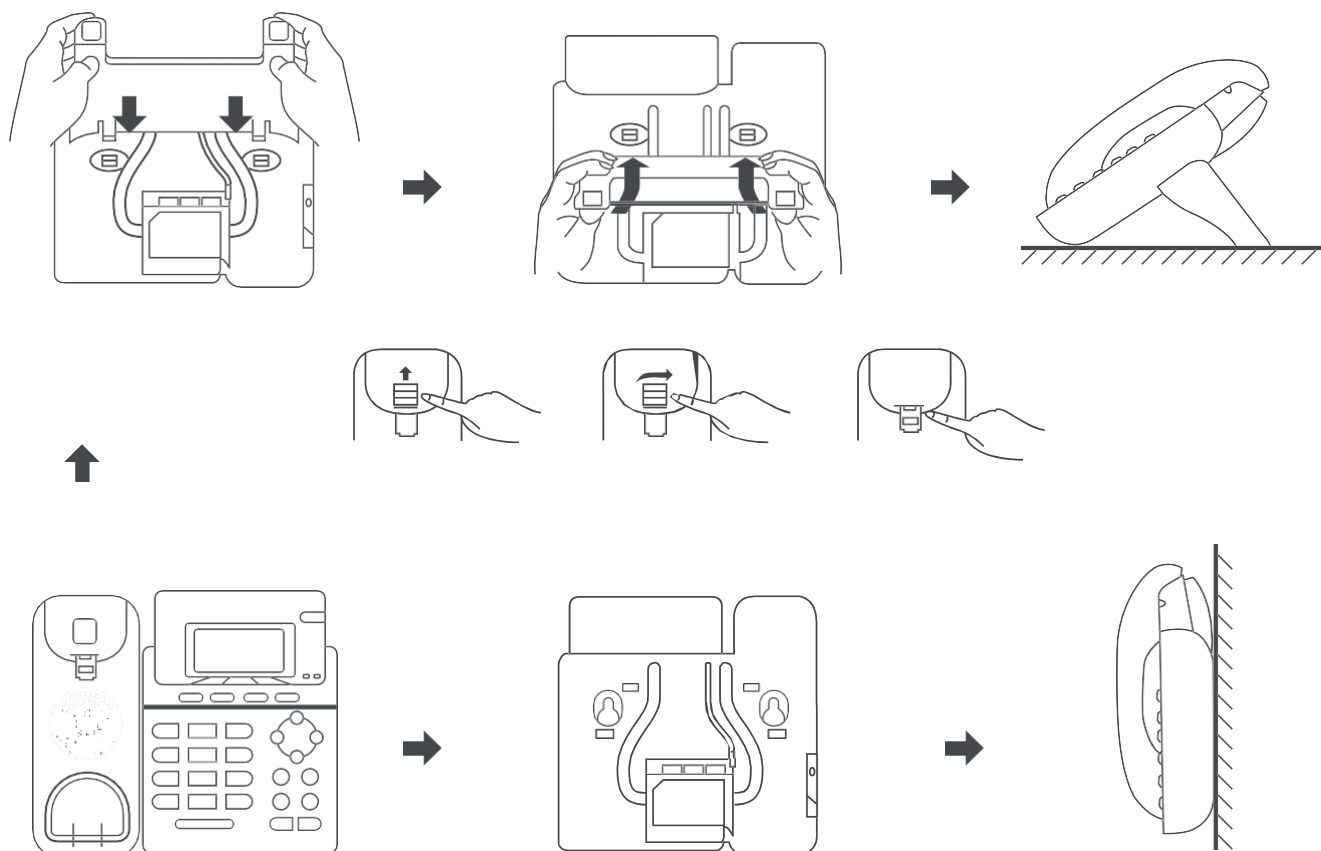
Telefony Yealink serii T to telefony desktop, pozwalające na korzystanie z połączeń w ramach sieci VoIP. W swojej gamie posiadają prosty telefon biurowy (model T-19 - [tutaj](#) opisujemy jego możliwości) jak i zaawansowane, rozbudowane modele posiadający szeroki zakres funkcji i zastosowań (np. modele T27G, T29G, T46G, T48G). Cechy te sprawiają, że telefony Yealink są najlepszym rozwiązaniem dla małych i średnich firm, jak i dużych korporacji, które świetnie współpracują z usługą sieci Easycall.

W celu zapoznania się z możliwościami naszych usług w oparciu o telefony Yealink zapraszamy na naszego [bloga](#).

## 2. Instalacja telefonu

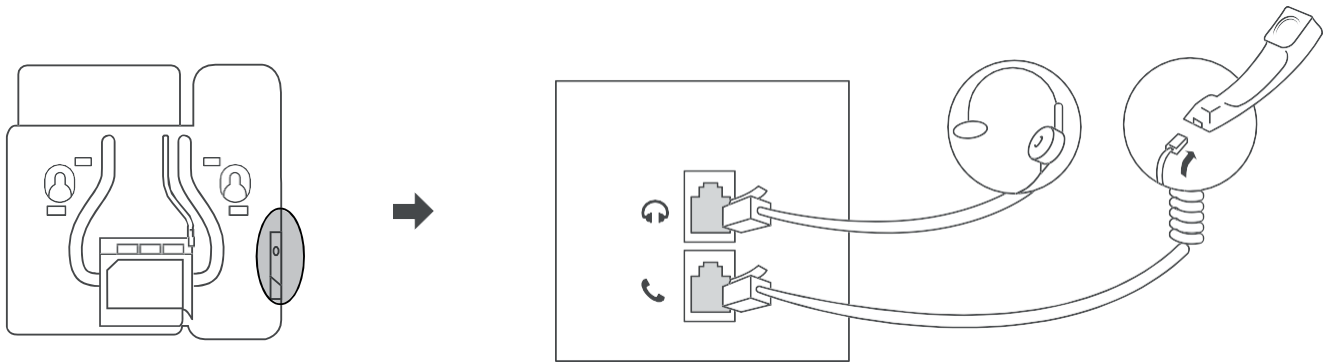
### a) Instalacja podstawy

Wepnij podstawkę pod telefon lub umieść telefon na ścianie zgodnie ze schematem:



**b) Słuchawka/Słuchawki nauszne**

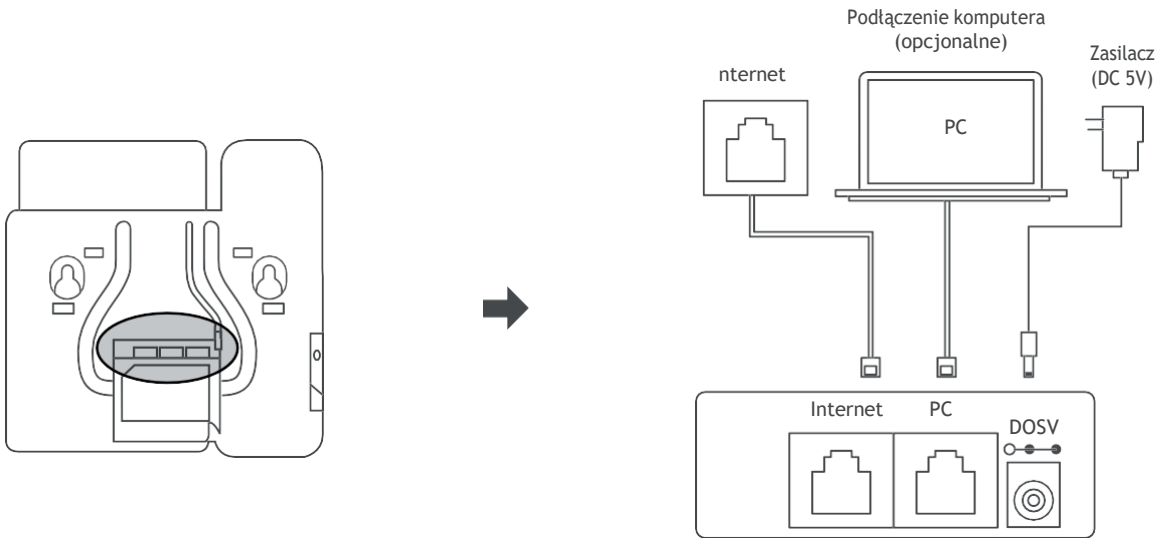
Podłącz słuchawkę (Handset) lub słuchawki zakładane na głowę (Headset) do odpowiedniego portu:



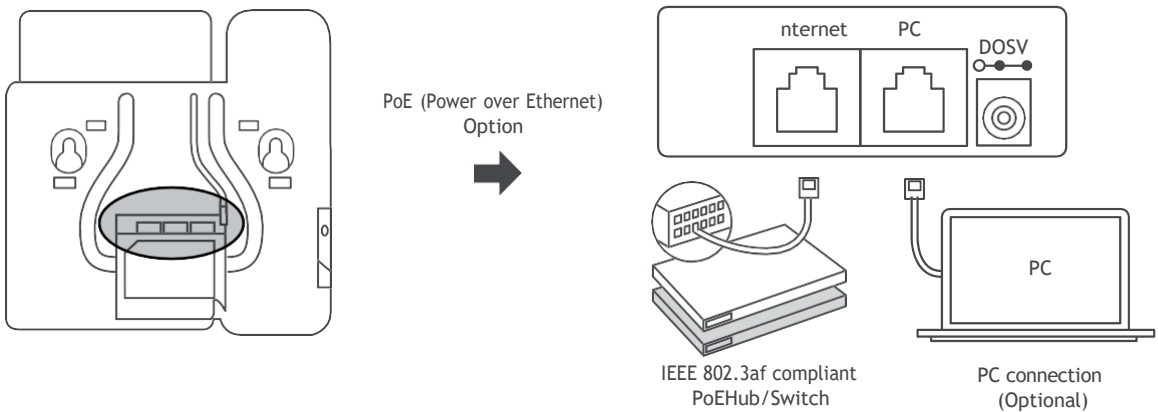
**c) Zasilanie oraz Internet**

Podłącz kabel zasilający do gniazda DC(5V), kabel sieciowy znajdujący się w pudełku (lub inny dowolny kabel Ethernet) do gniazda Internet. Do gniazda PC (opcjonalnie) można wpiąć komputer/laptopa również po kablu sieciowym.

**d) Zasilanie przez PoE (Power over Ethernet)**



Podłącz kabel sieciowy do portu Internet w telefonie oraz do switcha, który pozwala na zasilanie poprzez PoE. Do portu PC można podłączyć komputer lub laptop.



### 3. Uruchomienie telefonu

Po podłączeniu zasilania telefon uruchomi się automatycznie, na ekranie pojawi się komunikat „Initialization”. Telefon spróbuje uzyskać adres IP z DHCP sieci lokalnej, do której został podłączony.

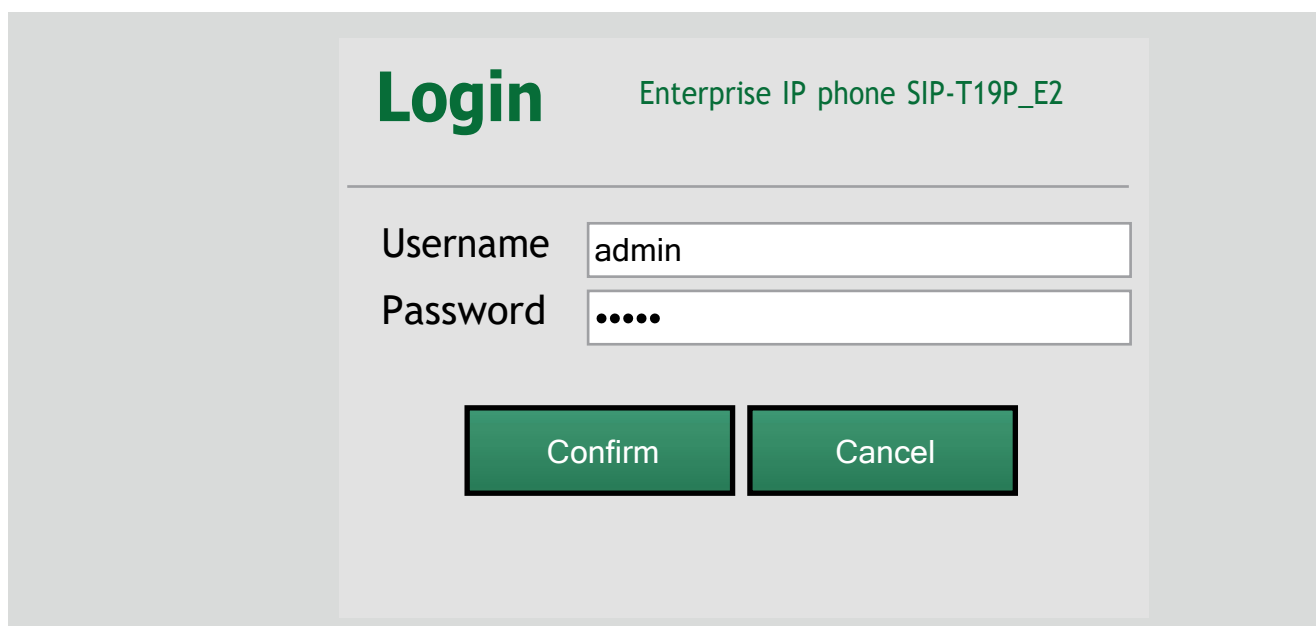
#### a) Status telefonu i dostęp do panelu zarządzania przez przeglądarkę

Po uruchomieniu wciśnij na telefonie przycisk  lub na ekranie wybierz **Menu -> Status**.

Poruszaj się po liście za pomocą strzałek  

Status			
1.	IPv4:	10.2.20.214	
2.	MAC Addresss:	00:15:65:8	
3.	Firmware:	53.81.0.40	
Back			

Uruchom przeglądarkę na komputerze podłączony do tej samej sieci lokalnej, co telefon. W pasku adresu wpisz adres IP od-czytany z telefonu z polu **Status** (np. 192.168.0.123). Pojawi się okno logowania, wprowadź login **admin** oraz hasło **admin**.



Po zalogowaniu widoczna będzie zakładka **Status**, gdzie podane będą informacje o Wersji, Certyfikacie oraz Sieci.

**TIP:** W prawym górnym rogu można zmienić język na Polski.



Wersja	
Wersja oprogramowania	53.81.0.25
Wersja sprzętu	53.0.0.224.0.0.0

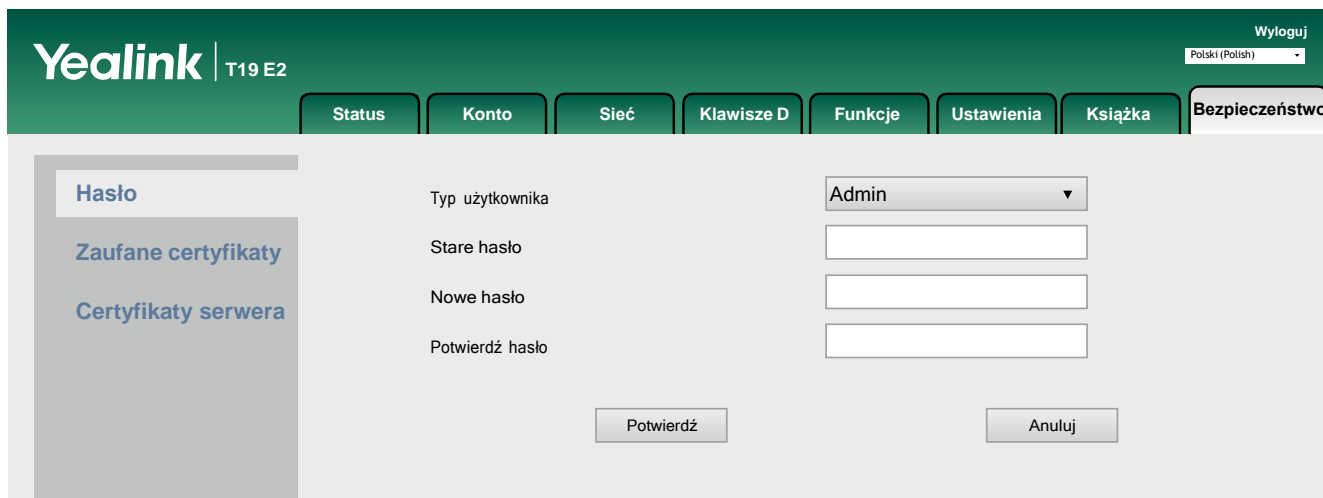
Device Certificate	
Device Certificate	Factory Installed

Sieć	
Port Internet	IPv4
Tryb portu WAN	DHCP
Adres IP WAN	192.168.0.163
Maska podsieci	255.255.255.0
Brama	192.168.0.1
Podstawowy DNS	8.8.8.8
Zapasowy DNS	

Ogólne właściwości sieci	
Adres MAC	001565D1B548
WAN Port Status	100Mbps Full Duplex

## 4. Zmiana hasła do telefonu

Po pierwszym zalogowaniu zalecamy zmianę domyślnego hasła na własne, aby zapewnić bezpieczeństwo urządzeniu i danym, które będą w nim wprowadzane. Aby zmienić hasło, przejdź do zakładki **Bezpieczeństwo**. Wybierz typ użytkownika, dla którego chcesz zmienić hasło, podaj aktualne hasło i wprowadź dwukrotnie nowe hasło (proponujemy minimum 8 znaków składające się z liter i cyfr), następnie kliknij **Potwierdź**.



The screenshot shows the 'Bezpieczeństwo' (Security) tab in the Yealink T19 E2 web interface. On the left, there is a sidebar with options: 'Hasło', 'Zaufane certyfikaty', and 'Certyfikaty serwera'. The main area contains a form with the following fields:

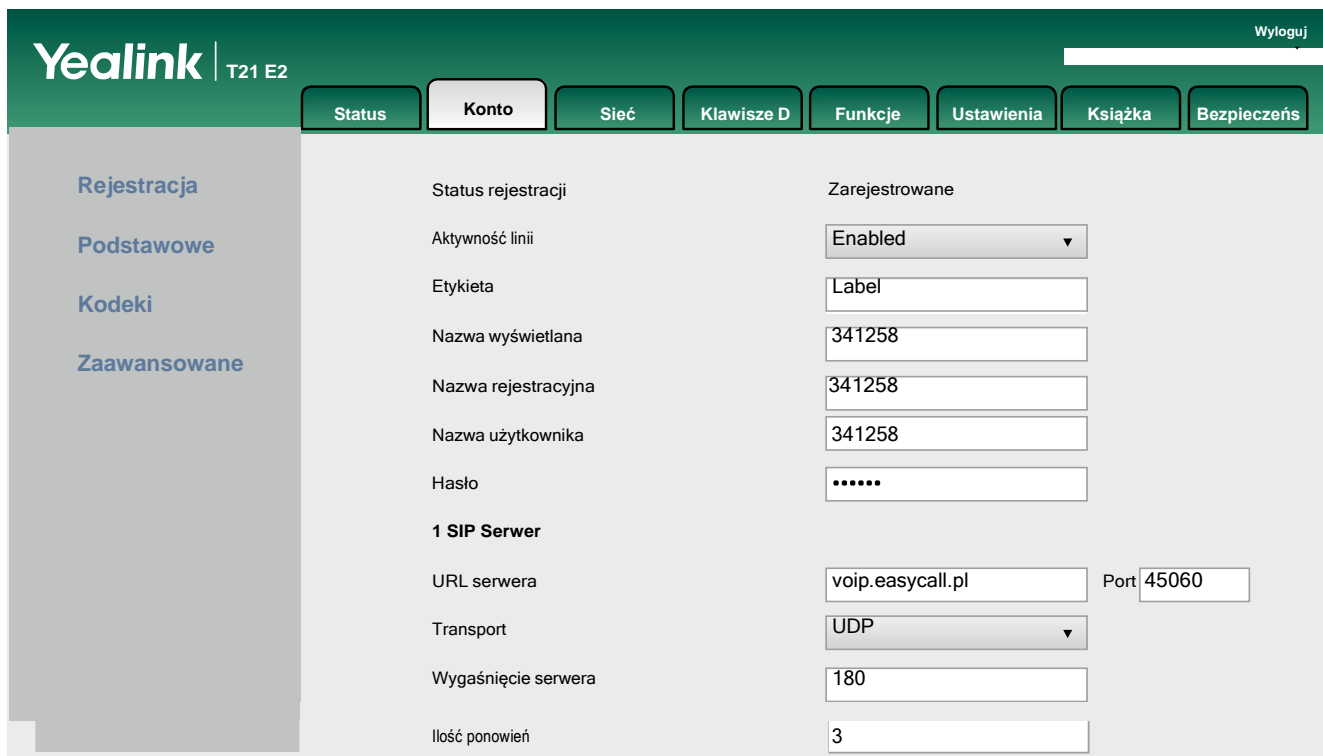
- Typ użytkownika: Admin (dropdown menu)
- Stare hasło: [text input]
- Nowe hasło: [text input]
- Potwierdź hasło: [text input]

At the bottom of the form are two buttons: 'Potwierdź' and 'Anuluj'.

## 5. Manualna konfiguracja konta użytkownika usługi Easycall

a) Przejdź do zakładki **Konto**.

W polu **Aktywność linii** wybierz **Enabled**.



The screenshot shows the 'Konto' (Account) tab in the Yealink T21 E2 web interface. On the left, there is a sidebar with options: 'Rejestracja', 'Podstawowe', 'Kodeki', and 'Zaawansowane'. The main area contains a form with the following fields:

- Status rejestracji: [text input]
- Aktywność linii: Enabled (dropdown menu)
- Etykieta: Label (text input)
- Nazwa wyświetlana: 341258 (text input)
- Nazwa rejestracyjna: 341258 (text input)
- Nazwa użytkownika: 341258 (text input)
- Hasło: [password input]
- 1 SIP Serwer**
- URL serwera: voip.easycall.pl (text input) Port: 45060 (text input)
- Transport: UDP (dropdown menu)
- Wygaśnięcie serwera: 180 (text input)
- Ilość ponowień: 3 (text input)

Pozostałe pola uzupełnij następująco:

**Etykieta:** dowolny tekst/numer (będzie wyświetlany na ekranie telefonu)

**Nazwa wyświetlana:** numer telefonu w sieci Easycall (SIP login)

**Nazwa rejestracyjna:** numer telefonu w sieci Easycall (SIP login)

**Nazwa użytkownika:** numer telefonu w sieci Easycall (SIP login)

**Hasło:** hasło do podanego numeru (SIP hasło)

**TIP:** SIP login oraz SIP hasło każdego konta zostało przekazane w momencie aktywacji usługi.

### 1 SIP Serwer

**URL Serwera:** voip.easycall.pl

**Transport:** UDP

**Wygaśnięcie rejestracji:** 180

**NAT (na samym dole):** wybierz STUN

Pozostałe pola pozostaw w domyślnym ustawieniu, kliknij przycisk **Potwierdź**. Jeśli konfiguracja jest poprawna, na górze w polu **Status rejestracji** pojawi się **Zarejestrowane**.

### b) Przejdź do zakładki Kodeki.

W kolumnie po prawej wybierz **kodeki**:

PCMU

PCMA

The screenshot shows the 'Kodeki audio' configuration page in the Yealink T21 E2 web interface. The page has a green header with the Yealink logo and 'T21 E2' model name. A navigation bar contains tabs for Status, Konto, Sieć, Klawisze D, Funkcje, Ustawienia, Książka, and Bezpieczeństwo. The 'Kodeki audio' section has two columns: 'Wylączone kodeki' (Disabled codecs) and 'Włączone kodeki' (Enabled codecs). The 'Wylączone kodeki' list includes: iLBC\_15\_2kbps, G726-16, G726-24, G726-32, G726-40, opus, iLBC\_13\_33kbps, and G722. The 'Włączone kodeki' list includes: PCMU and PCMA. There are arrows between the lists to move items, and 'Confirm' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Reszta kodeków powinna być w kolumnie po lewej. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

### c) Przejdź do zakładki Sieć -> NAT

W dziale **STUN** uzupełnij:

**Aktywne:** Enabled

**STUN Server:** stun.easycall.pl

**STUN port:** 3478

Yealink | T21 E2 Wyloguj  
Polski (Polish)

Status Konto **Sieć** Klawisze D Funkcje Ustawienia Książka Bezpieczeńs

Podstawowe

Port PC

**NAT**

Zaawansowane

**Nat Manual**

Aktywne Disabled

IP Address

**ICE**

Aktywne Disabled

**STUN**

Aktywne Enabled

**TURN**

Aktywne Disabled

TURN Server

TURN Port (1~65535) 3478

Nazwa użytkownika

Haslo \*\*\*\*\*

Pozostałe opcje pozostaw niezmienione. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki **Status**. Na samym dole znajduje się **Status kont**. Jeśli widnieje jako **Zarejestrowane**, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci easyCALL, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

## 6. Książka telefoniczna

### a) Książka lokalna

Przejdź do zakładki **Książka** -> **Lokalna książka**

Książkę można uzupełniać ręcznie, dodając poszczególne pozycje poprzez sekcję **Książka**

Yealink | T21 E2 Wyloguj  
Polski (Polish)

Status Konto Sieć Klawisze D Funkcje Ustawienia **Książka** Bezpieczeńs

**Lokalna książka**

Zdalna książka adresowa

Informacje o połączeniach LDAP

Multicast IP

Ustawienia

Index	Nazwa	Numer biurowy	Numer komórkowy	Inny numer	Wszystkie
1					<input type="checkbox"/>
2					<input type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>

Strona 1 Wstecz Następny Rozłącz Usun wszystkie Usun Przetnisz do Wszystkie

**Książka**

Nazwa

Numer biurowy

Numer komórkowy

Numer inny Auto

Wszytkie kontakty

Grupa

**Książka**

Grupa

Dzwonek Auto

**Importuj plik książki lokalnej**

Wybierz plik. Nie wybrano pliku

Pokaż tytuł

Pozostałe opcje pozostaw niezmienione. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki **Status**. Na samym dole znajduje się **Status kont**. Jeśli widnieje jako **Zarejestrowane**, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci Easycall, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

## 8. Funkcje podstawowych przycisków i klawiszy

**Strzałki oraz przycisk zatwierdzania** - przyciski kontroli pozwalają operować na wyświetlaczu w Interfejsie telefonu

**Koperta** – przejście do odebranych wiadomości głosowych

**Słuchawki** – włącza/wyłącza słuchawki (jeśli są podłączone do telefonu)

**Mikrofon (przekreślony)** – pozwala wyciszyć mikrofon w trakcie rozmowy

**Transfer (dwie słuchawki)** – pozwala na transfer połączeń w trakcie połączenia. Aby wykonać transfer z konsultacją, należy wybrać \*numer telefonu# (w trakcie rozmowy). Po połączeniu z osobą, do której chcemy przekierować naszego rozmówcę możemy należy się rozłączyć, aby dokończyć transfer. Po naszym rozłączeniu, nasz rozmówca zostanie zestawiony z osobą do której wykonaliśmy przekierowanie. Możemy też skorzystać z funkcji „Przełącz” dostępnej na wyświetlaczu. **Speaker** – przycisk włączający/wyłączający tryb głośnomówiący RD Redial, czyli ponowne wybranie ostatnio wybranego numeru **Przyciski głośności** – zwiększanie/zmniejszanie głośności.

## 9. Reset fabryczny

Reset do ustawień fabrycznych można wykonać na dwa sposoby:

### a) Interfejs telefonu

Należy kliknąć opcję **Menu** na telefonie i przejść do **Settings** -> **Advanced settings** Tutaj musimy podać hasło administratora ustawione na telefonie (domyślne: admin). Po podaniu hasła należy przejść do opcji **Reset Config** -> **Reset to factory**.

Po potwierdzeniu wyboru telefon zrestartuje się i po ponownym uruchomieniu będzie wyczyszczony z poprzedniej konfiguracji.

### b) Panel użytkownika (dostępny przez przeglądarkę)

Po wejściu na panel użytkownika (poprzez adres IP telefonu) należy przejść do zakładki **Ustawienia** -> **Aktualizuj** i kliknąć przycisk **Reset to factory**.

Po potwierdzeniu wyboru telefon zrestartuje się i po ponownym uruchomieniu będzie wyczyszczony z poprzedniej konfiguracji.

**Yealink** | T19 E2 Wyloguj  
Polski (Polish)

Status Konto Sieć Klawisze D Funkcje **Ustawienia** Książka Bezpieczeńst

**Preferencje**  
**Data i Czas**  
**Identyfikacja numeru**  
**Aktualizuj**  
**Auto Provision**  
**Konfiguracja**  
**Dial Plan**

**Wersja**  
Wersja oprogramowania 53.81.0.25  
Wersja sprzętu 53.0.0.224.0.0.0

**Reset**  
Reeset to factory

**Reboot**

**Wybierz i aktualizuj oprogramowanie**  
 Nie wybrano pliku




## 10. Przydatne linki

Na naszej stronie znajdziesz instrukcje do pozostałych modeli telefonów Yealink oraz innych producentów urządzeń VoIP. Aby zobaczyć/pobrać instrukcje przejdź [tutaj](#).

Zachęcamy do odwiedzin w naszym sklepie internetowym, w którym znajdziesz urządzenia VoIP (Telefony IP, Bramki, Słuchawki) wielu znanych producentów. Aby przejść do sklepu kliknij [tutaj](#).

Zapraszamy również na naszego [bloga](#) gdzie znajdziesz porady oraz artykuły opisujące profesjonalne rozwiązania dla firm.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.