

Instrukcja konfiguracji bramki VoIP Grandstream GXW 4024

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



Instrukcja konfiguracji bramki VoIP Grandstream GXW 4024

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. O tej instrukcji

W tym poradniku znajdziesz niezbędne informacje na temat konfiguracji oraz użytkowania bramki voip Grandstream GXW 4024 w ramach usług telefonii VoIP sieci easyCALL.pl. Zapraszamy do zapoznania się z tym dokumentem, aby poznać w pełni możliwości opisanego niżej urządzenia.

2. Opis bramki

Seria GXW4024 posiada 24 porty wewnętrzne (FXS) dla aparatów analogowych oraz 2 profile SIP. Dodatkowe zalety to:

Opis produktu:

- protokół faksowy T.38
- protokoły bezpieczeństwa (SIPS/TLS/SRTP),
- identyfikacja dzwoniącego (caller ID),
- najpopularniejsze kodeki dźwięku

3. Instalacja telefonu

- Podłącz aparat telefoniczny do bramki VoIP do portu FXS 1- 24
- Podłączyć kabel ethernetowy z routera/przełącznika do LAN
- Podłącz bramkę VoIP do zasilania i poczekaj.



4. Dostęp do panelu zarządzania przez przeglądarkę

Uruchom dowolną przeglądarkę internetową (np.: Internet Explorer lub FireFox). W pasku adresu przeglądarki wprowadź adres IP bramki VoIP.

Aby go poznać wykonaj następujące czynności:

Na klawiaturze telefonu wciśnij trzy razy gwiazdkę: * * *

Po usłyszeniu w słuchawce telefonu głosu Enter menu option [eng] wybierz 002

W słuchawce usłyszysz aktualny adres IP Twojej bramki VoIP (np.:192.168.0.101)

Po uzyskaniu adresu IP bramki VoIP wprowadź go w pasku adresu przeglądarki internetowej (tam gdzie wpisujesz adresy stron internetowych).

Pamiętaj, aby wpisać sam adres IP bez www. lub http://

Wprowadzony adres przeniesie Cię do panelu konfiguracji Twojej bramki VoIP.

Pojawi się okno logowania, wprowadź hasło **admin**

Grandstream Device Configuration

Password

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

Po zalogowaniu widoczna będzie zakładka **Status**, gdzie podane będą informacje o Wersji, Certyfikacie oraz Sieci. Uzyskamy potwierdzenie, czy konto zostało poprawnie zarejestrowane.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS PROFILE1 PROFILE 2 FXS PORTS

MAC Address: domyślna konfiguracja
WAN IP Address: domyślna konfiguracja
Product Model: GXW-4024 V1.2C
Software Version: Program-- 1.0.1.57 Bootloader-- 1.0.0.9 Core-- 1.0.0.54 Base-- 1.0.0.97
System Up Time: 08:57:53 up 0 min
PPPoE Link Up: Disabled
NAT:

Port Status:

| Port | Hook | Registartion | DND | Forward | Busy Forward | Delayed Forward |
|--------|---------|----------------|-----|---------|--------------|-----------------|
| FXS 1 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 2 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 3 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 4 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 5 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 6 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 7 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 8 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 9 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 10 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 11 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 12 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 13 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 14 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 15 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 16 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 17 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 18 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 19 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 20 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 21 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 22 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 23 | On Hook | Not Registered | No | | | |
| FXS 24 | On Hook | Not Registered | No | | | |

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

Przechodzimy do zakładki **Advanced Settings**. Na samej górze ekranu znajdziemy pozycję **Admin Password**, w parametrze możemy wygenerować nowe hasło do logowania na bramę. Następnie na dole w parametrze **NTP Server**: wpisujemy ntp.easycall.pl. Całość zapisujemy wybierając przycisk **Update**.

| | | |
|--|--|---|
| <i>Admin Password:</i> | <input type="password"/> | (purposely not displayed for security protection) |
| <i>NTP Server:</i> | <input type="text" value="ntp.easycall.pl"/> | (URI or IP address) |
| <i>Syslog Server:</i> | <input type="text"/> | |
| <i>Syslog Level:</i> | <input type="text" value="NONE"/> | |
| <i>Primary RADIUS Server:</i> | <input type="text"/> | |
| <i>Primary RADIUS Auth Port:</i> | <input type="text" value="1812"/> | (default 1812) |
| <i>Primary RADIUS Acc Port:</i> | <input type="text" value="1813"/> | (default 1813) |
| <i>Primary RADIUS Server Secret:</i> | <input type="text"/> | |
| <i>Secondary RADIUS Server:</i> | <input type="text"/> | |
| <i>Secondary RADIUS Auth Port:</i> | <input type="text" value="1812"/> | (default 1812) |
| <i>Secondary RADIUS Acc Port:</i> | <input type="text" value="1813"/> | (default 1813) |
| <i>Secondary RADIUS Server Secret:</i> | <input type="text"/> | |
| <i>RADIUS Timeout:</i> | <input type="text" value="2"/> | (default 2) |
| <i>RADIUS Retry:</i> | <input type="text" value="3"/> | (default 3) |
| <i>Download Device Configuration:</i> | <input type="button" value="Download"/> | |

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

5. Manualna konfiguracja konta użytkownika usługi easyCALL.pl

Przechodzimy do zakładki **Profile 1**.

Grandstream Device Configuration

| | | | | | |
|---------------|-----------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| STATUS | BASIC SETTINGS | ADVANCED SETTINGS | PROFILE 1 | PROFILE 2 | FXS PORTS |
|---------------|-----------------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| Profile Active: | <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> Yes | | | |
| Primary SIP Server: | <input type="text" value="sip.easycall.com.pl"/> | | (e.g., sip.mycompany.com, or ID address) | | |
| Failover SIP Server: | <input type="text" value="sip.easycall.com.pl"/> | | (Optional, used when primary server no response) | | |
| Outbound Proxy: | <input type="text"/> | | (e.g., proxy.myprovider.com, or ID address, if any) | | |
| SIP Transport: | <input checked="" type="radio"/> UDP | <input type="radio"/> TCP | <input type="radio"/> TLS (default is UDP) | | |
| NAT Traversal (STUN): | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> No, but send keep-alive | <input type="radio"/> Yes | | |
| DNS Mode: | <input checked="" type="radio"/> A Record | <input type="radio"/> SRV | <input type="radio"/> NAPTR/SRV | | |
| User ID is phone number: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| SIP Registration: | <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> Yes | | | |
| Unregister On Reboot: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| Outgoing Call without Registration: | <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> Yes | | | |
| Register Expiration: | <input type="text" value="3"/> | | (in minutes. default 1 hour; max 45 days) | | |
| SIP Registration Failure Retry Wait Time: | <input type="text" value="20"/> | | (in minutes. between 1-3600, default is 20) | | |
| Local SIP port: | <input type="text" value="5060"/> | | (default is 5060 for UDP and TCP; 5061 for TLS) | | |
| Local RTP port: | <input type="text" value="5004"/> | | (even number between 1024-65535, default 5004) | | |
| Use Random Port: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| Refer-To Use Target Contact: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| Transfer on Conference Hangup: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| Remove OBP from Route Header: | <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> Yes | | | |
| Support SIP instance ID: | <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> Yes | | | |

Remove OBP from Route Header: No Yes

Support SIP instance ID: No Yes

Validate incoming SIP Message: No Yes

Check SIP User ID for incoming INVITE: No Yes (no direct IP calling if Yes)

Allow Incoming SIP Messages from SIP Proxy Only: No Yes (no direct IP calling if Yes)

SIP T1 Timeout: 0.5 sec ▼

SIP T2 Interval: 4 sec ▼

DTMF Payload Type: 101

Preferred DTMF method: Priority 1: RFC2833 ▼
 (in listed order) Priority 2: RFC2833 ▼
 Priority 3: RFC2833 ▼

Uzupełniamy pola do konfiguracji konta.

Profile Active - Yes

Primary SIP Server/Failover SIP Server - sip.easycall.com.pl

SIP Transport - UDP

Register Expiration - 3 minuty lub 180 sekund (w zależności, czy urządzenie wymaga podanie minut lub sekund)

Local SIP Port - 5060 (wybieramy z zakresu 5060-5172)

Preferred DTMF method - Priority 1-3: RFC2833

Preferred Vocoder: choice 1: PCMU ▼
 (in listed order) choice 2: PCMA ▼
 choice 3: G729 ▼
 choice 4: G729 ▼
 choice 5: G729 ▼
 choice 6: G729 ▼

Update Cancel Reboot

Preferred Vocoder: choice 1: PCMU; choice 2: PCMA; choice 3-8: G729

Zmiany zapisujemy wybierając na dole przycisk **Update**.

Przechodzimy do zakładki **FXS PORTS** i konfigurujemy dane konta **SIP**

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS PROFILE1 PROFILE 2 **FXS PORTS**

User Settings

| Port | SIP User ID | Authenticate ID | Password | Name | Profile ID | Hunting Group |
|------|-------------|-----------------|----------|------|-------------|---------------|
| 1 | | | | | Profile 1 ▼ | None ▼ |
| 2 | | | | | Profile 1 ▼ | None ▼ |
| 3 | | | | | Profile 1 ▼ | None ▼ |
| 4 | | | | | Profile 1 ▼ | None ▼ |

Port Offhook Auto-dial

| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |

Update Cancel Reboot

SIP User ID/Authentication ID/Name - numer telefonu easyCALL

Password - hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi

Kliknij przycisk **Update**, następnie **Reboot**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki **Status**. Na samym dole znajduje się **Status kont**. Jeśli widnieje jako **Zarejestrowane**, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci easyCALL, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

6. Reset fabryczny


W urządzeniu Grandstream GXW 4024, aby przywrócić ustawienia fabryczne należy z tyłu bramki odnaleźć otwór z napisem reset, obok WAN. Po włożeniu do niego szpilki, należy przytrzymać 5-10 sekund aż wszystkie diody się zaświecą, co będzie oznaczało przywrócenie ustawień fabrycznych.

7. Przydatne linki

Na naszej stronie znajdziesz instrukcje do pozostałych modeli telefonów Yealink oraz innych producentów urządzeń VoIP. Aby zobaczyć/pobrać instrukcje przejdź [tutaj](#).

Zachęcamy do odwiedzin w naszym sklepie internetowym, w którym znajdziesz urządzenia VoIP (Telefony IP, Bramki, Słuchawki) wielu znanych producentów. Aby przejść do sklepu kliknij [tutaj](#).

Zapraszamy również na naszego [bloga](#) gdzie znajdziesz porady oraz artykuły opisujące profesjonalne rozwiązania dla firm.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach
w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu
z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050**
lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 08:00 –19:00.