

Instrukcja konfiguracji bramki VoIP Grandstream GXW 4004

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



Instrukcja konfiguracji bramki VoIP Grandstream GXW 4004

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. O tej instrukcji

W tym poradniku znajdziesz niezbędne informacje na temat konfiguracji oraz użytkowania bramki VoIP Grandstream GXW 4004 w ramach usług telefonii VoIP sieci easyCALL.pl. Zapraszamy do zapoznania się z tym dokumentem, aby poznać w pełni możliwości opisanego niżej urządzenia.

2. Opis bramki

Brama VoIP GXW4004 jest idealnym rozwiązaniem dla firm szukających połączenia tradycyjnych telefonów analogowych/centrali z systemem/dostawcą VoIP. Bramka posiada cztery porty FXS, dwa porty sieciowe 10/100Mbps ze zintegrowanym routerem, linię awaryjną PSTN w przypadku awarii zasilania i port szeregowy RS232 do celów administracyjnych.

Opis produktu:

- 4 porty FXS
- Port linii awaryjnej FXO
- 2 porty Ethernet 10/100Mbps
- Obsługa faxu T.38
- Szeroka gama kodeków głosowych

3. Instalacja telefonu

- Podłącz aparat telefoniczny do bramki VoIP do portu FXS 1-4
- Podłącz Internet do bramki VoIP. Kabel sieciowy od modemu do portu WAN
- Podłącz komputer do bramki VoIP wybierając wejście LAN
- Podłącz bramkę VoIP do zasilania i poczekaj.



4. Dostęp do panelu zarządzania przez przeglądarkę

Uruchom dowolną przeglądarkę internetową (np.: Internet Explorer lub FireFox). W pasku adresu przeglądarki wprowadź adres IP bramki VoIP.

Aby go poznać wykonaj następujące czynności:

Na klawiaturze telefonu wciśnij trzy razy gwiazdkę: * * *

Po usłyszeniu w słuchawce telefonu głosu Enter menu option [eng] wybierz 02.

W słuchawce usłyszysz aktualny adres IP Twojej bramki VoIP (np.:192.168.0.101)

Po uzyskaniu adresu IP bramki VoIP wprowadź go w pasku adresu przeglądarki internetowej (tam gdzie wpisujesz adresy stron internetowych).

Pamiętaj, aby wpisać sam adres IP bez www. lub http://

Wprowadzony adres przeniesie Cię do panelu konfiguracji Twojej bramki VoIP.

Pojawi się okno logowania, wprowadź hasło **admin**

Grandstream Device Configuration

Password

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

Po zalogowaniu widoczna będzie zakładka **Status**, gdzie podane będą informacje o wersji, certyfikacie oraz sieci. Uzyskamy potwierdzenie, czy konto zostało poprawnie zarejestrowane. Znajdziemy również informację o rejestracji bazy.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS PROFILE1 PROFILE 2 FXS PORTS

MAC Address: domyślna konfiguracja
WAN IP Address: domyślna konfiguracja
Product Model: GXW-4004 V1.3B
Software Version: Program-- 1.0.1.57 Bootloader-- 1.0.0.9 Core-- 1.0.0.54 Base-- 1.0.0.97
System Up Time: 08:57:53 up 0 min
PPPoE Link Up: Disabled
NAT: Unknown

Port Status:

Port	Hook	Registartion	DND	Forward	Busy Forward	Delayed Forward
FXS 1			No			
FXS 2			No			
FXS 3			No			
FXS 4			No			

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

Przechodzimy do zakładki **Advanced Settings**. Na samej górze jest możliwość wygenerowania nowego hasła logowania do konfiguracji ustawienia w wierszu **Admin Password** w parametrze możemy wygenerować nowe hasło do logowania na bramę. Następnie na dole w parametrze **NTP Server**: wpisujemy ntp.easycall.pl. Całość zapisujemy wybierając przycisk **Update**.

<i>Admin Password:</i>	<input type="password"/>	(purposely not displayed for security protection)
<i>NTP Server:</i>	<input type="text" value="ntp.easycall.pl"/>	(URI or IP address)
<i>Syslog Server:</i>	<input type="text"/>	
<i>Syslog Level:</i>	<input type="text" value="NONE"/>	
<i>Primary RADIUS Server:</i>	<input type="text"/>	
<i>Primary RADIUS Auth Port:</i>	<input type="text" value="1812"/>	(default 1812)
<i>Primary RADIUS Acc Port:</i>	<input type="text" value="1813"/>	(default 1813)
<i>Primary RADIUS Server Secret:</i>	<input type="text"/>	
<i>Secondary RADIUS Server:</i>	<input type="text"/>	
<i>Secondary RADIUS Auth Port:</i>	<input type="text" value="1812"/>	(default 1812)
<i>Secondary RADIUS Acc Port:</i>	<input type="text" value="1813"/>	(default 1813)
<i>Secondary RADIUS Server Secret:</i>	<input type="text"/>	
<i>RADIUS Timeout:</i>	<input type="text" value="2"/>	(default 2)
<i>RADIUS Retry:</i>	<input type="text" value="3"/>	(default 3)
<i>Download Device Configuration:</i>	<input type="button" value="Download"/>	

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

5. Manualna konfiguracja konta użytkownika usługi easyCALL.pl

Przechodzimy do zakładki **Profile 1**.

Grandstream Device Configuration

STATUS
BASIC SETTINGS
ADVANCED SETTINGS
PROFILE 1
PROFILE 2
FXS PORTS

Profile Active:	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes	
Primary SIP Server:	<input type="text" value="sip.easycall.com.pl"/>	(e.g., sip.mycompany.com, or ID address)	
Failover SIP Server:	<input type="text" value="sip.easycall.com.pl"/>	(Optional, used when primary server no response)	
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	(e.g., proxy.myprovider.com, or ID address, if any)	
SIP Transport:	<input checked="" type="radio"/> UDP	<input type="radio"/> TCP	<input type="radio"/> TLS (default is UDP)
NAT Traversal (STUN):	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> No, but send keep-alive	<input type="radio"/> Yes
DNS Mode:	<input checked="" type="radio"/> A Record	<input type="radio"/> SRV	<input type="radio"/> NAPTR/SRV
<i>User ID is phone number:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>SIP Registration:</i>	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes	
<i>Unregister On Reboot:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Outgoing Call without Registration:</i>	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes	
<i>Register Expiration:</i>	<input type="text" value="3"/>	(in minutes. default 1 hour; max 45 days)	
<i>SIP Registration Failure Retry Wait Time:</i>	<input type="text" value="20"/>	(in minutes. between 1-3600, default is 20)	
<i>Local SIP port:</i>	<input type="text" value="5060"/>	(default is 5060 for UDP and TCP; 5061 for TLS)	
<i>Local RTP port:</i>	<input type="text" value="5004"/>	(even number between 1024-65535, default 5004)	
<i>Use Random Port:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Refer-To Use Target Contact:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Transfer on Conference Hangup:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Remove OBP from Route Header:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Support SIP instance ID:</i>	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes	
<i>Validate incoming SIP Message:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes	
<i>Check SIP User ID for incoming INVITE:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (no direct IP calling if Yes)	
<i>Allow Incoming SIP Messages from SIP Proxy Only:</i>	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (no direct IP calling if Yes)	
<i>SIP T1 Timeout:</i>	<input type="text" value="0.5 sec"/>		

SIP T1 Timeout: 0,5 sec
 SIP T2 Interval: 4 sec
 DTMF Payload Type: 101
 Preferred DTMF method: Priority 1: RFC2833
 (in listed order) Priority 2: RFC2833
 Priority 3: RFC2833

Uzupełniamy pola do konfiguracji konta.

Profile Active - Yes

Primary SIP Server/Failover SIP Server - sip.easycall.com.pl

SIP Transport - UDP

Register Expiration - 3 minuty lub 180 sekund (w zależności, czy urządzenie wymaga podanie minut lub sekund)

Local SIP Port - 5060 (wybieramy z zakresu 5060-5172)

Preferred DTMF method - Priority 1-3: RFC2833

Preferred Vocoder: choice 1: PCMU
 (in listed order) choice 2: PCMA
 choice 3: G729
 choice 4: G729
 choice 5: G729
 choice 6: G729

Update Cancel Reboot

Preferred Vocoder: choice 1: PCMU; choice 2: PCMA; choice 3-8: G729

Zmiany zapisujemy wybierając na dole przycisk **Update**.

Przechodzimy do zakładki **FXS PORTS** i konfigurujemy dane konta **SIP**.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS PROFILE1 PROFILE 2 **FXS PORTS**

User Settings

Port	SIP User ID	Authenticate ID	Password	Name	Profile ID	Hunting Group
1					Profile 1	None
2					Profile 1	None
3					Profile 1	None
4					Profile 1	None

Port Offhook Auto-dial
 1
 2
 3
 4

Update Cancel Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2008

SIP USER ID/AUTHENTICATION ID/NAME - numer telefonu easyCALL

Password - hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi

Kliknij przycisk **Update**, następnie **Reboot**.

Po wykonaniu wszystkich kroków przejdź do zakładki Status. Na samym dole znajduje się Status kont. Jeśli widnieje jako Zarejestrowane, to telefon został poprawnie skonfigurowany. Wykonaj połączenie wychodzące z telefonu, aby sprawdzić poprawność realizacji połączeń. Następnie wykonaj połączenie z innego dowolnego numeru, na numer w sieci easyCALL, aby zweryfikować poprawność przyjmowania połączeń.

6. Reset fabryczny

W urządzeniu Grandstream GXW 4004, należy wywołać: *** a potem 99 i wpisuje odkodowany MAC

Uzyskanie MAC Adresu:

MAC adres podany jest w systemie szesnastkowym (HEX), znajduje się na spodzie urządzenia.

Odkodowanie:

0-9 : 0-9

A : 22

B : 222

C : 2222

D : 33

E : 333

F : 3333

Przykład: MAC Adres : 000 B 8200 E 395 w menu należy wprowadzić 000 222 8200 333 395.


7. Przydatne linki

Na naszej stronie znajdziesz instrukcje do pozostałych modeli telefonów Yealink oraz innych producentów urządzeń VoIP.

Aby zobaczyć/pobrać instrukcje przejdź [tutaj](#).

Zachęcamy do odwiedzin w naszym sklepie internetowym, w którym znajdziesz urządzenia VoIP (Telefony IP, Bramki, Słuchawki) wielu znanych producentów. Aby przejść do sklepu kliknij [tutaj](#).

Zapraszamy również na naszego [bloga](#) gdzie znajdziesz porady oraz artykuły opisujące profesjonalne rozwiązania dla firm.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach
w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu
z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050**
lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 08:00 –19:00.