

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

dla klientów sieci Easycall



easycALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

dla klientów sieci Easycall

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania ze smartfona w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

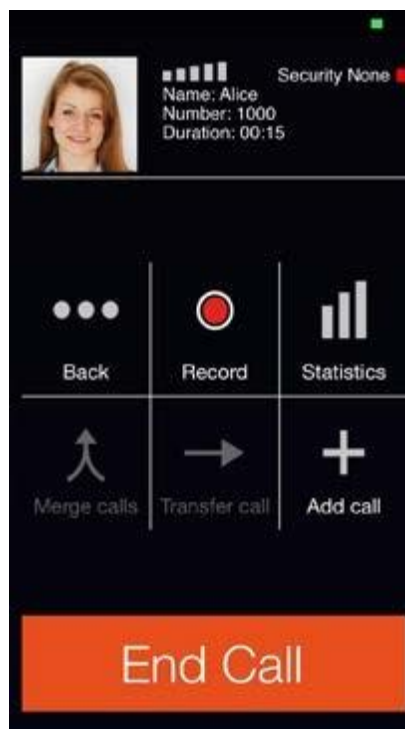
Zapraszamy do naszego [bloga](#), na którym znajdują Państwo artykuły poświęcone usługom Easycall oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

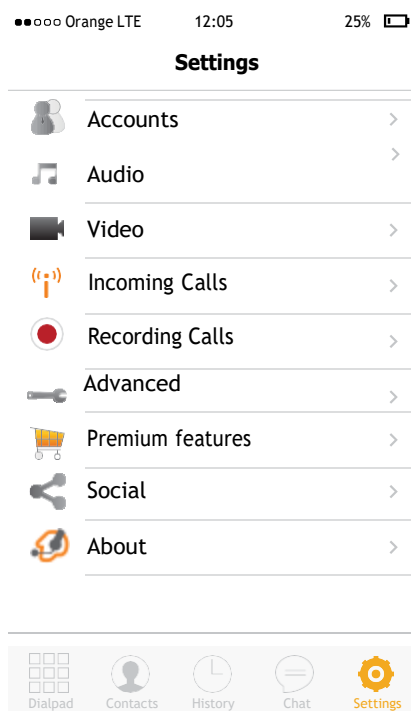
2. Pobieranie aplikacji

Prosimy pobrać aplikację, Zoiper SIP softphone z APPLE App Store: <https://apps.apple.com/us/app/zoiper-lite-voip-softphone/id438949960>

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia drogą mailową, na adres podany przy zawieraniu umowy.

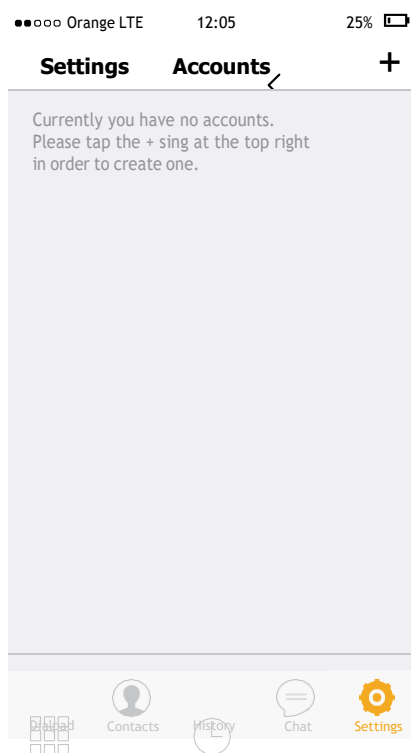




Krok 1

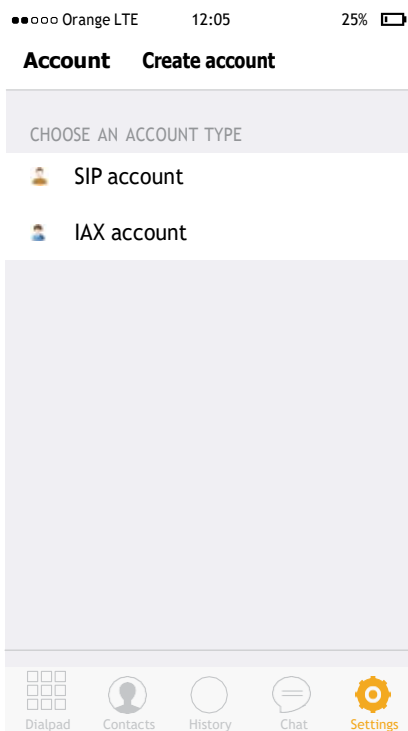
Następnie uruchamiamy Zoipera i wybieramy zakładkę:

Settings (Ustawienia) następnie **Accounts** (Konta).



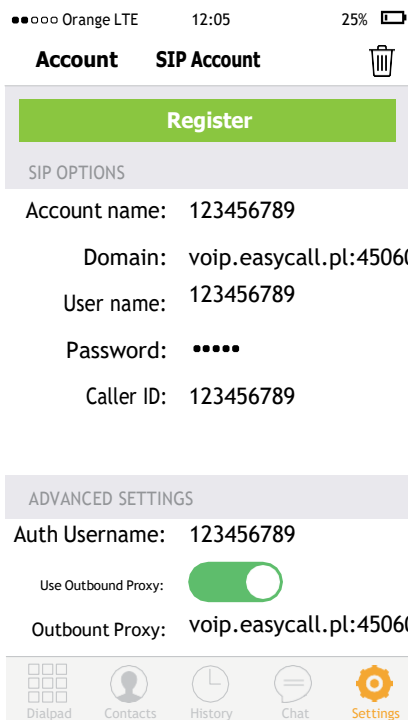
Krok 2

Aby dodać nowe konta należy wybrać ikonkę '+', znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu.



Krok 3

Następnie wybieramy typ konta **SIP account**.



Krok 4

Poniżej uzupełniamy dane konta



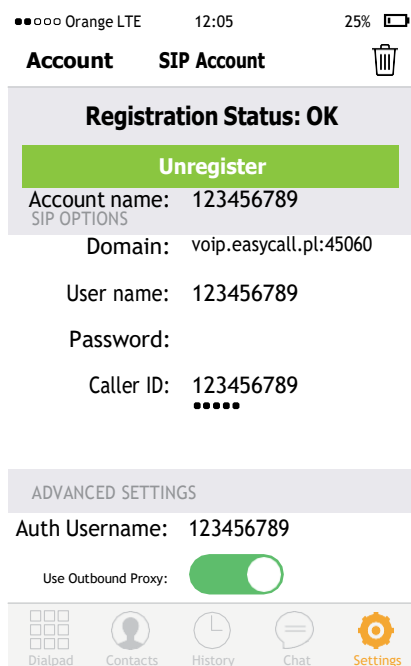
SIP: Account name: dowolna nazwa

Domain: voip.easycall.pl:45060

User name: numer telefonu Easycall

Password: hasło dla numeru telefonu

Caller ID: nazwa wyświetlana rozmówcy



Krok 5



Auth Username: numer telefonu Easycall

Use Outbound Proxy: opcja powinna zostać włączona

Outbound Proxy: voip.easycall.pl:45060

Na zakończenie należy zarejestrować się do sieci wybierając przycisk **Register**. Jeżeli konfiguracja została wykonana poprawnie, zostanie wyświetlony komunikat **Registration Status: OK**.

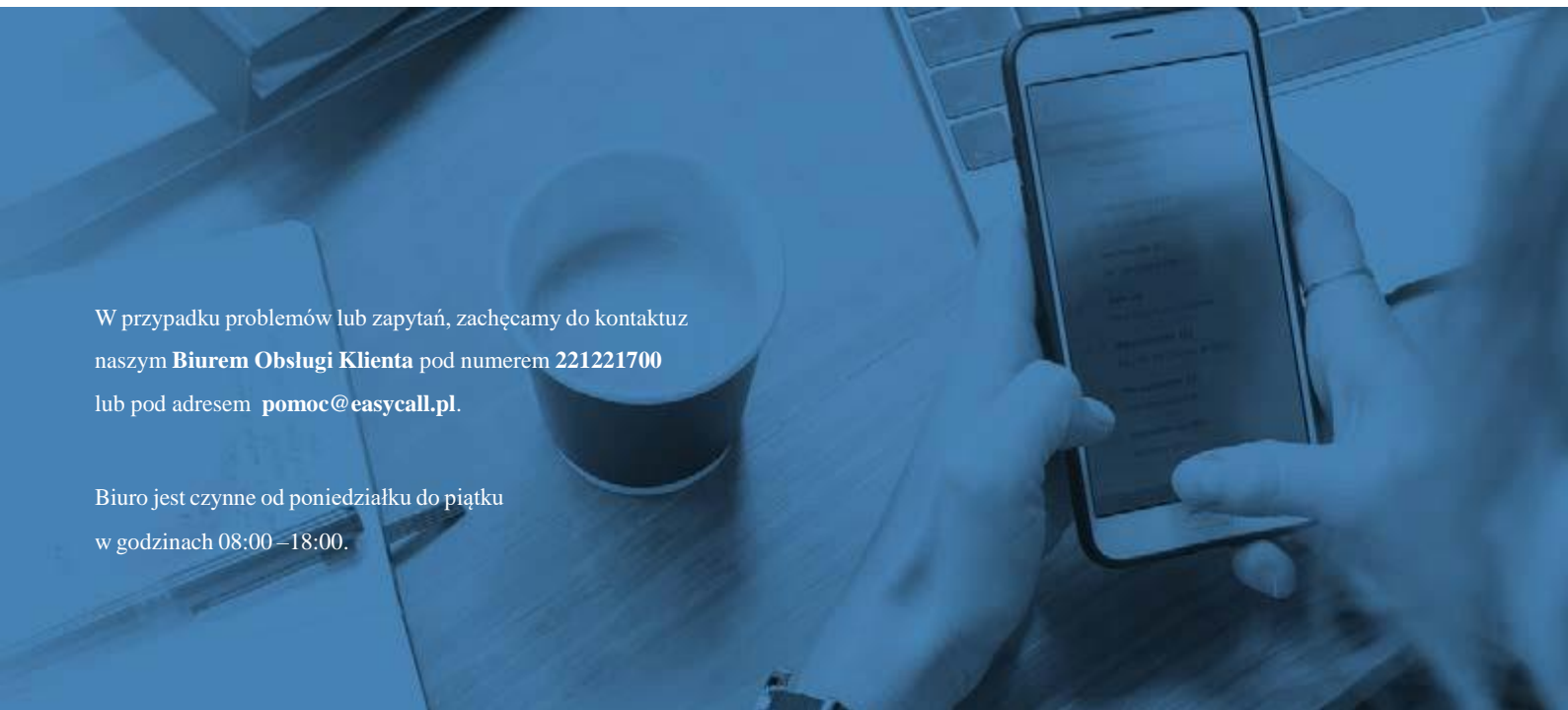
Od tej pory można korzystać z usługi.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora komórkowego.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.