

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS

## dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

### 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem iOS dla klientów usługi Biznes. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania ze smartfona w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Zapraszamy do naszego [bloga](#), na którym znajdą Państwo artykuły poświęcone usługom easyCALL.pl oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

### 2. Pobieranie aplikacji

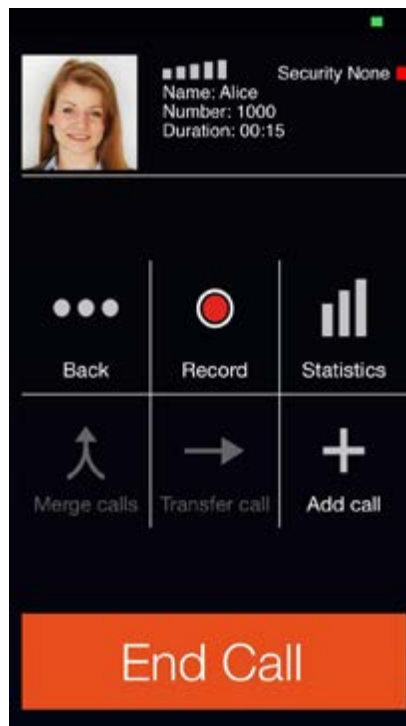
Prosimy pobrać aplikację Zoiper SIP softphone z APPLE App Store: <https://apps.apple.com/us/app/id787863350>

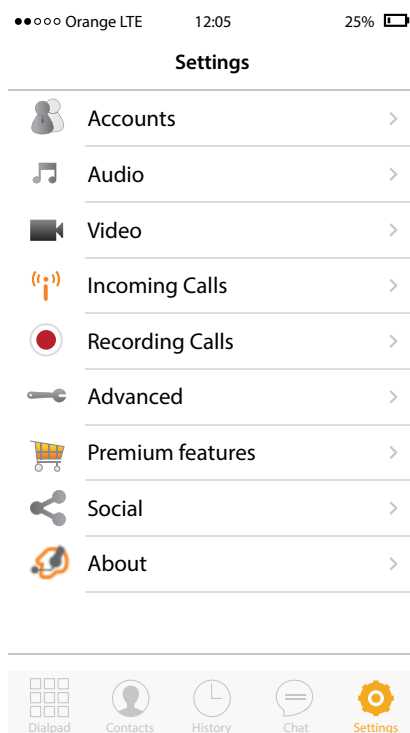
Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39 euro (50 euro z VAT)Szczegóły:

[https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?\\_btntr=home.buy.slides](https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?_btntr=home.buy.slides)

### 3. Konfiguracja aplikacji

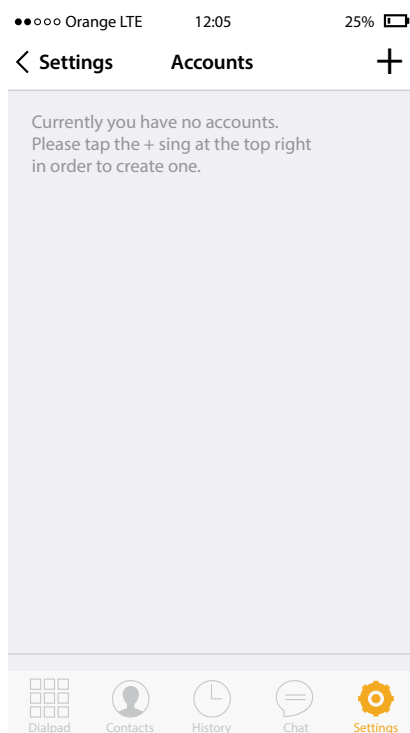
Aby uruchomić konto easyCALL Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.





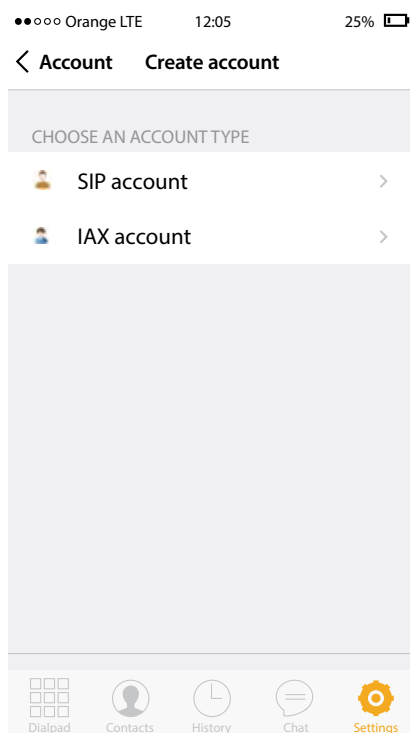
## Krok 1

Następnie uruchamiamy Zoipera i wybieramy zakładkę –**Settings** (Ustawienia) następnie –**Accounts** (Konta).



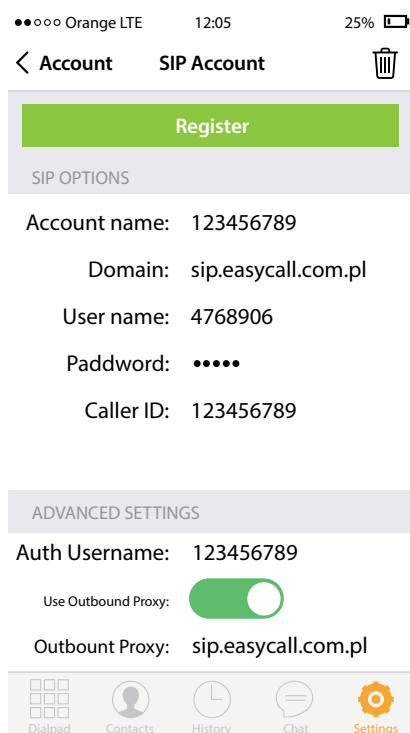
## Krok 2

Aby dodać nowe konta należy wybrać ikonkę '+', znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu.



### Krok 3

Następnie wybieramy typ konta **SIP account**.



### Krok 4

Poniżej uzupełniamy dane konta **SIP: Account**

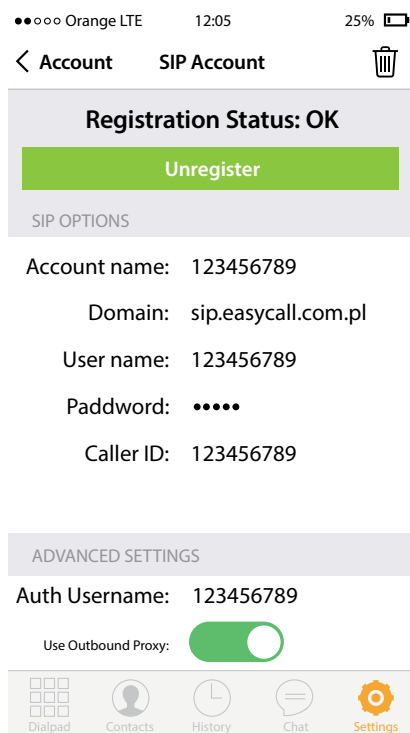
**name:** dowolna nazwa

**Domain:** sip.easycall.com.pl

**User name:** numer telefonu easyCALL

**Password:** hasło dla numeru telefonu

**Caller ID:** nazwa wyświetlana rozmówcy



## Krok 5

**Auth Username:** numer telefonu easyCALL

**Use Outbound Proxy:** opcja powinna zostać włączona

**Outbound Proxy:** sip.easycall.com.pl

Na zakończenie należy zarejestrować się do sieci wybierając przycisk **Register**. Jeżeli konfiguracja została wykonana poprawnie, zostanie wyświetlony komunikat **Registration Status: OK**.

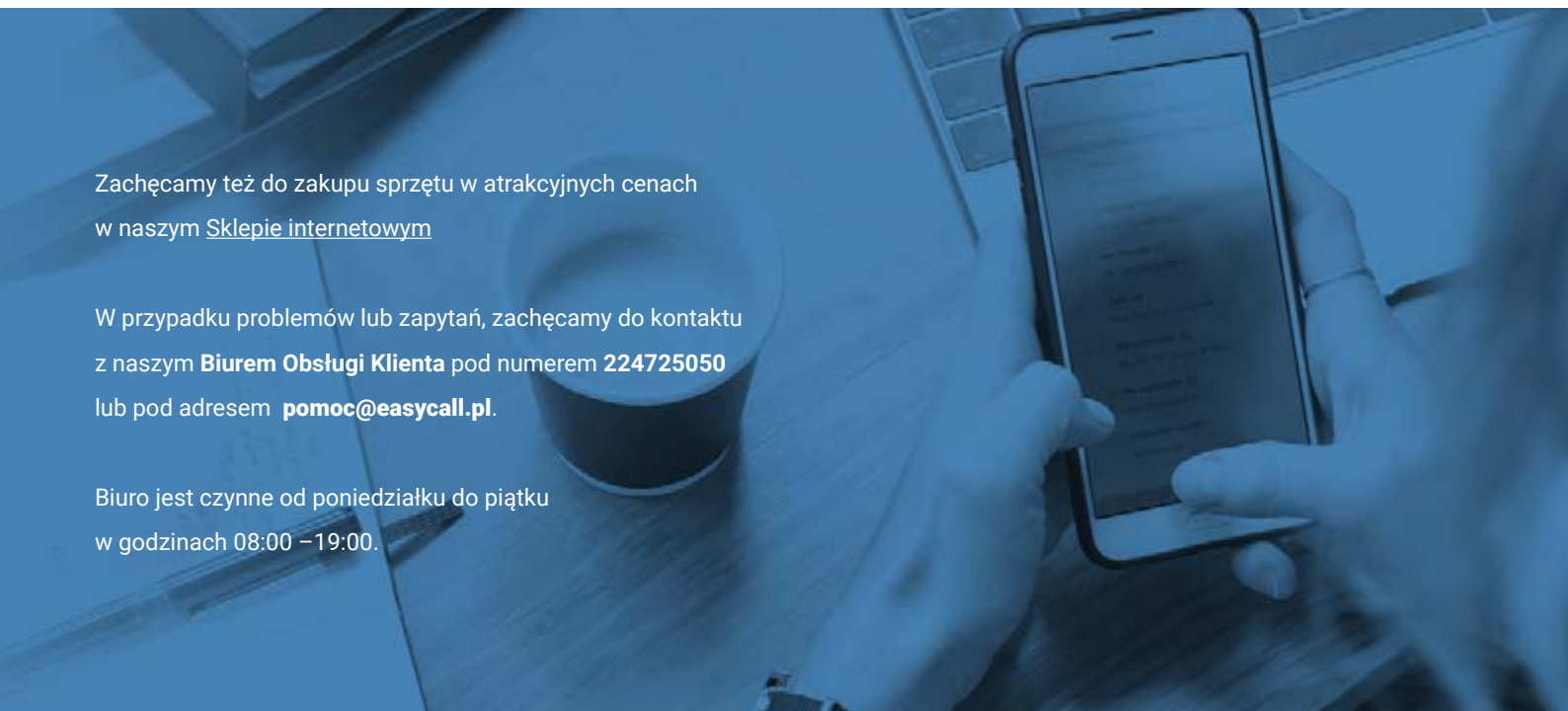
Od tej pory można korzystać z usługi.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.