

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall



easycALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall

## 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, za równo w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania ze smartfona w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [Easycall](https://www.youtube.com/watch?v=A75752KVR7U), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Android: <https://www.youtube.com/watch?v=A75752KVR7U>

## 2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna

Link do sklepu Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app&hl=pl&gl=US>

## 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.

Na ekranie smartfona pojawi się pierwszy etap.

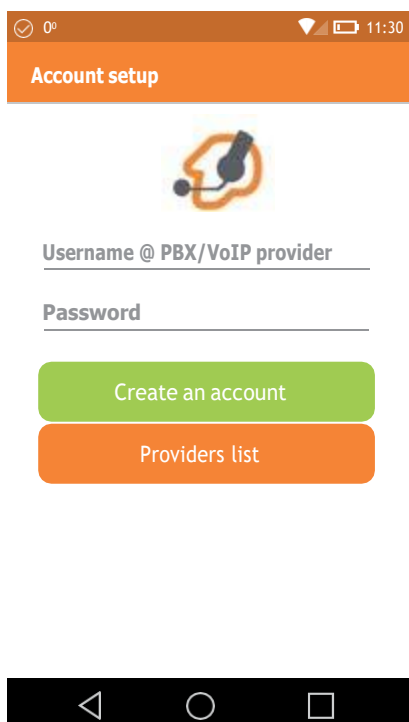




## Krok 1

Pytanie: Ignorować optymalizację baterii? Zaznaczamy

TAK



## Krok 2

Następnie przechodzimy do wyboru Easycall z **Listy** dostawców.



Aby korzystać z Zoipera, musisz mieć konto u dostawcy lub funkcję PBX.

Kliknij 'Następny', aby wyświetlić listę popularnych dostawców w Twoim regionie.

**Następny**

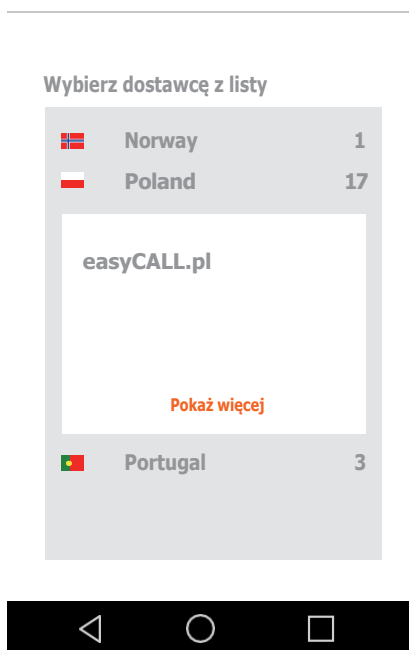
### Krok 3

W kolejnym kroku klikamy **Następny**

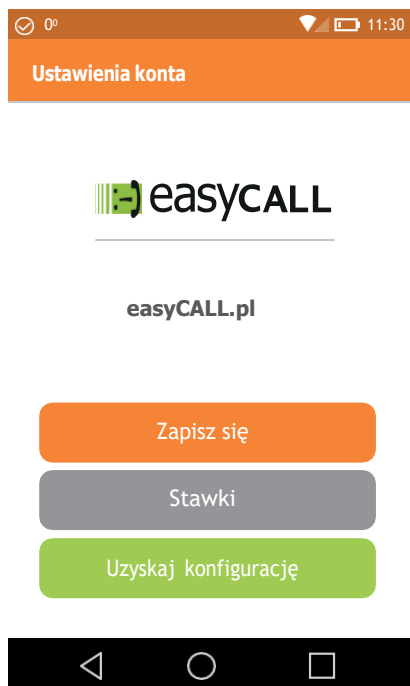


### Krok 4

Na kolejnym ekranie pojawią się dostawcy usług telefonicznych z Polski, klikamy **Pokaż więcej** i z listy wybieramy **Easycall**



Dialpad   Contacts   History   Chat   **Settings**



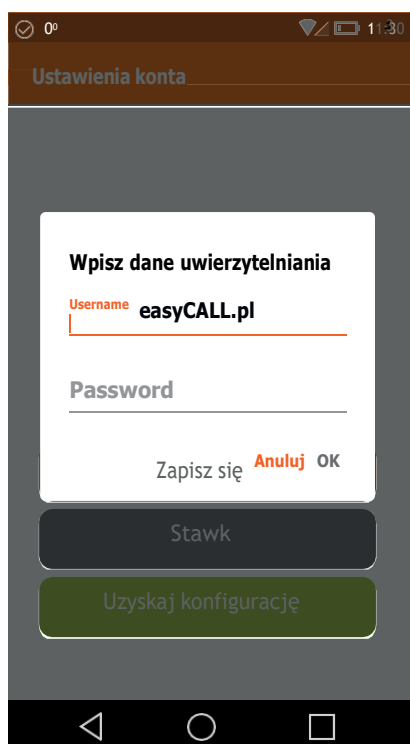
## Krok 5

Na kolejnym ekranie pojawią się dostawcy usług telefonicznych z Polski, klikamy **Pokaż więcej**

i z listy wybieramy **Easycall**

W kolejnym kroku klikamy przycisk

**Uzyskaj konfigurację**



## Krok 6

Następnie uzupełniamy dane konfiguracji konta:

**Username:** numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

**Password:** hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Klikamy **OK**

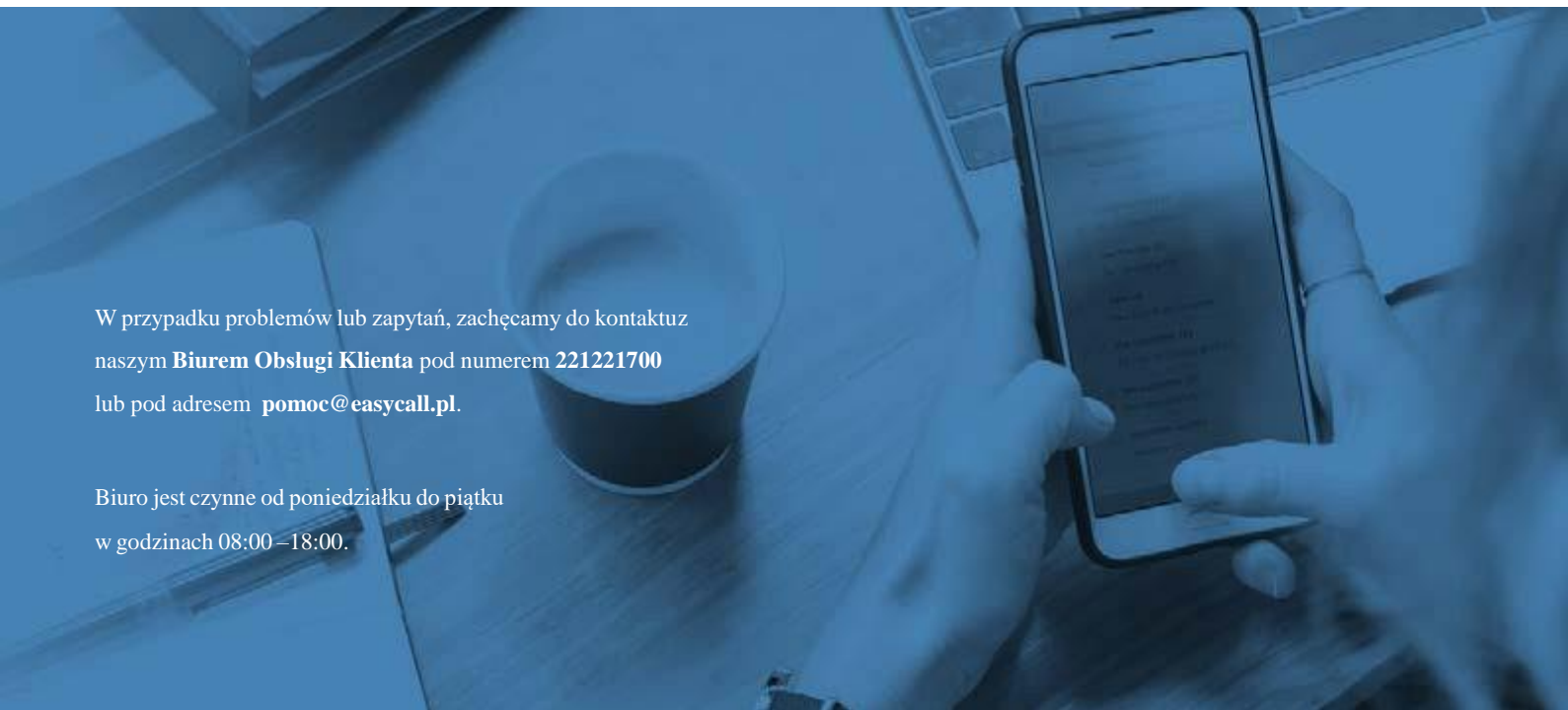
Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo, uzyskamy status: **konto jest aktywne.**

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.