

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Zoiper na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Biznes. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania ze smartfona w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [easyCALL.pl](https://www.youtube.com/channel/UC...), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Android: <https://www.youtube.com/watch?v=jdrj7mT5aCM>.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna

Link do sklepu Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app&hl=pl>

Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39 euro (50 euro z VAT)Szczegóły:

https://www.zoiper.com/en/shop/buy/zoiper5?_btntr=home.buy.slides

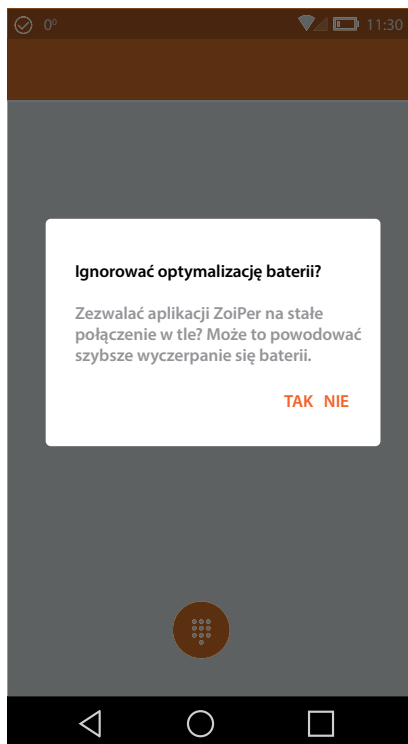
3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznesna aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.

Na ekranie smartfona pojawi się pierwszy etap.

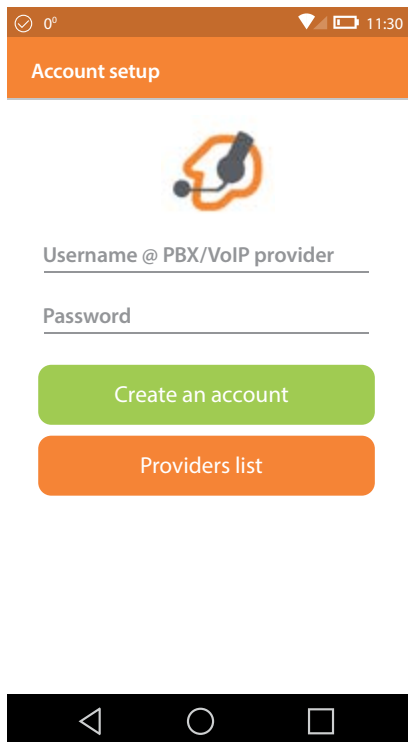




Krok 1

Pytanie: Ignorować optymalizację baterii?

Zaznaczamy **TAK**



Krok 2

Następnie przechodzimy do wyboru easyCALL.pl z Listy dostawców.



Aby korzystać z Zoipera, musisz mieć konto u dostawcy lub funkcję PBX.

Kliknij 'Następny', aby wyświetlić listę popularnych dostawców w Twoim regionie.

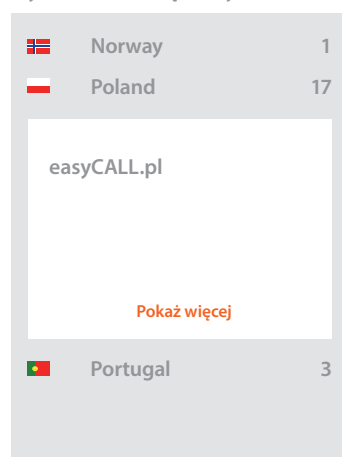
Następny

Krok 3

W kolejnym kroku klikamy **Następny**



Wybierz dostawcę z listy

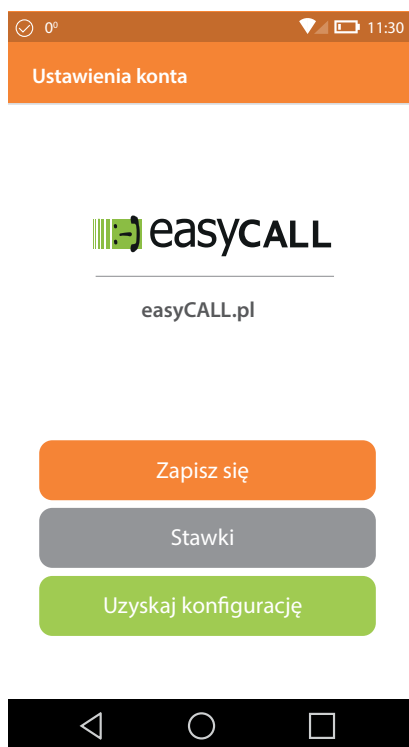


Krok 4

Na kolejnym ekranie pojawią się dostawcy usług telefonicznych

z Polski, klikamy **Pokaż więcej**

i z listy wybieramy **easyCALL.pl**



Krok 5

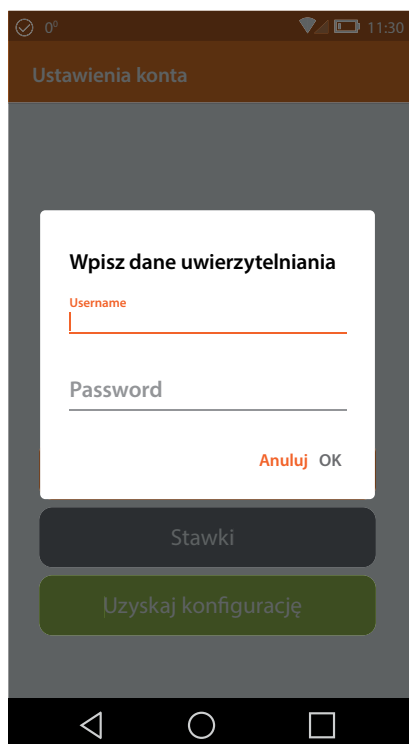
Na kolejnym ekranie pojawiają się dostawcy usług telefonicznych

z Polski, klikamy **Pokaż więcej**

i z listy wybieramy **easyCALL.pl**

W kolejnym kroku klikamy przycisk

Uzyskaj konfigurację



Krok 6

Następnie uzupełniamy dane konfiguracji konta:

Username: numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

Password: hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Klikamy **OK**

Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo, uzyskamy status: **konto jest aktywne.**

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

