

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

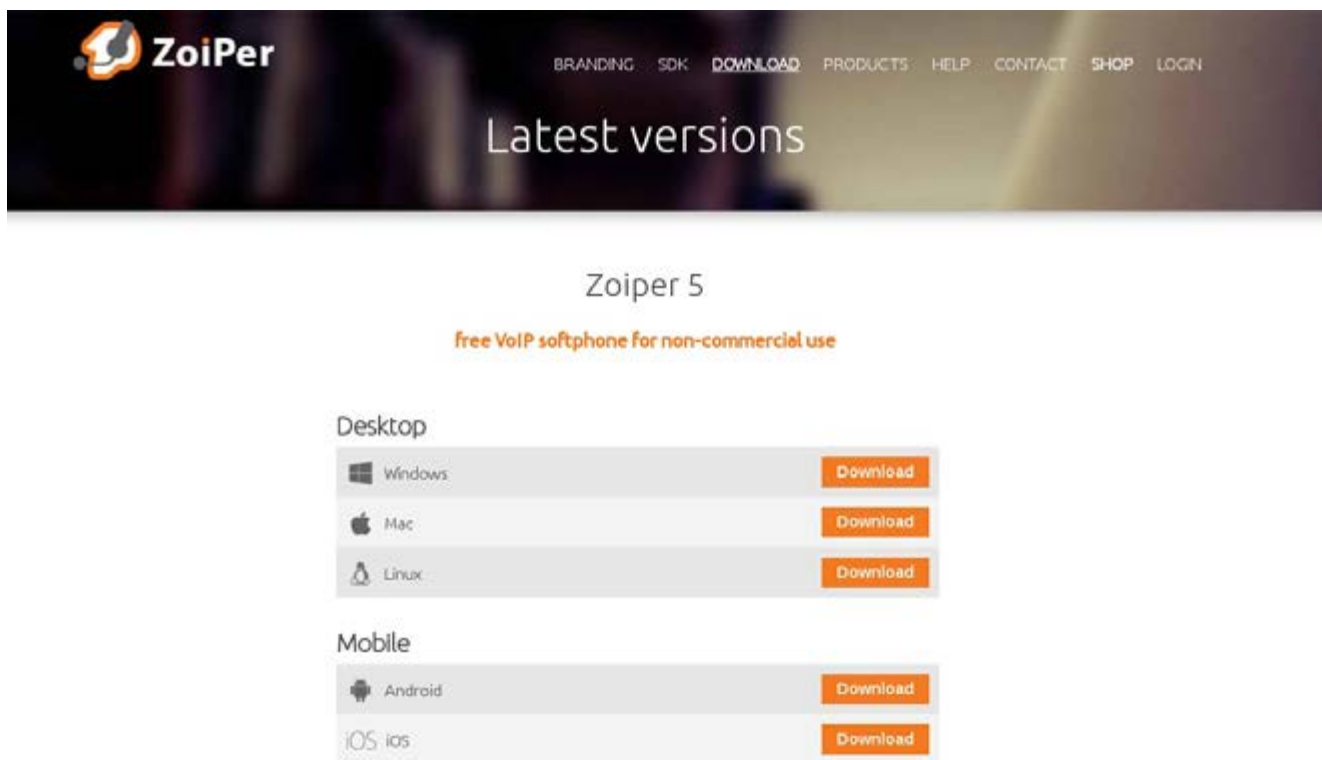
1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoipera na komputerach z systemem Windows dla klientów usługi Biznes. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [easyCALL.pl](https://www.youtube.com/channel/UCkMmt1PGBs), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Windows: https://www.youtube.com/watch?v=_AkMmt1PGBs.




2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Windows.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.

<p>Free €0</p>  <p>Download</p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p>non-commercial use only</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basic functionality 	<p>Premium €39.95</p>  <p>Purchase</p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Provisioning • Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows) • Browser integration (click to dial, open url) • Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs) • Business features (transfer, conferencing) 	<p>Custom On demand</p>  <p>Contact us</p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your design • Your feature set • Locked to your service • Branded with your name and logo • Balance display
--	--	---

Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju. Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39,95 euro (50 euro z VAT).

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

Your download will start automatically in 0 seconds...

[Click here if it doesn't](#) [Buy](#)

[Click here for download / installation instructions.](#)

non-commercial use only

These are the most popular providers in your country Poland ▼

Komputer zaczyna pobierać program.

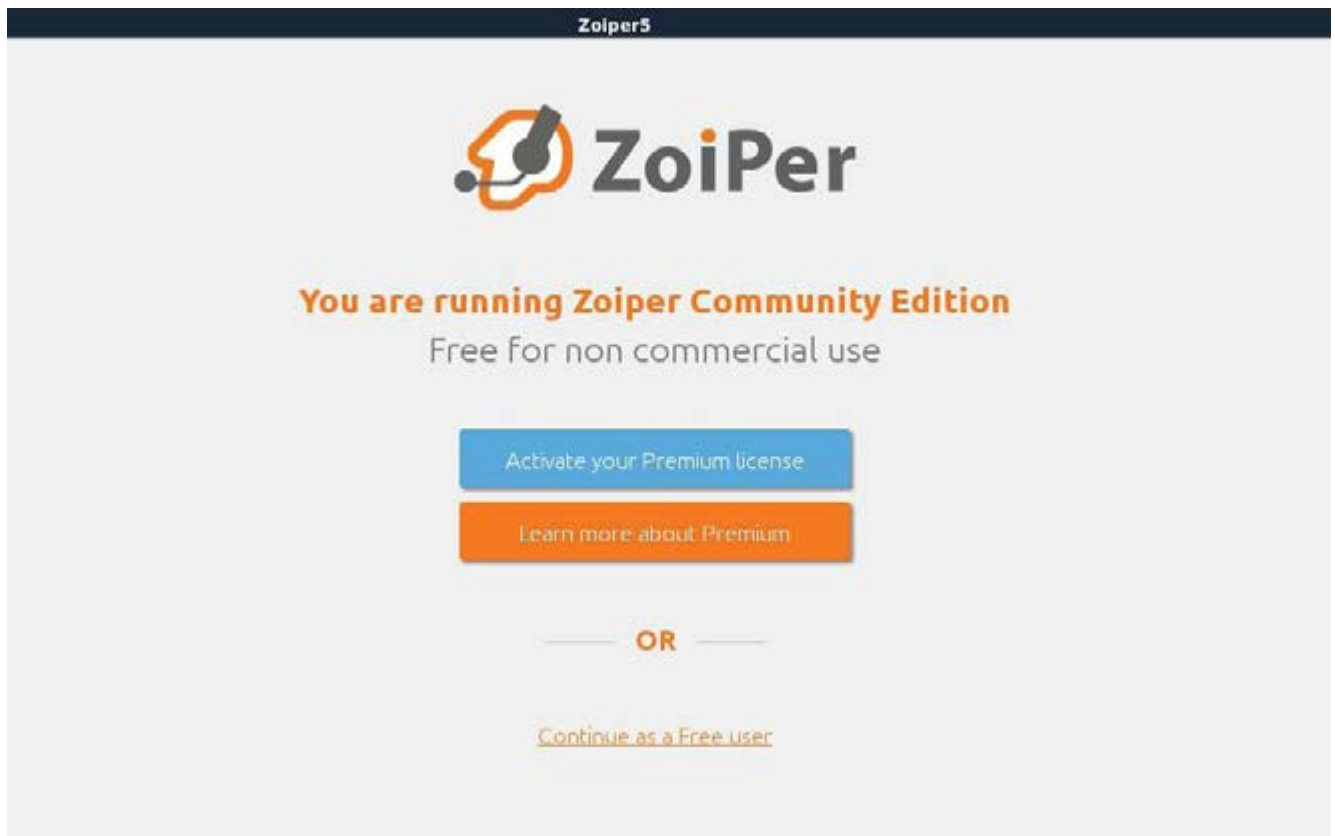
3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes w programie wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy. Po pobraniu programu należy go uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.

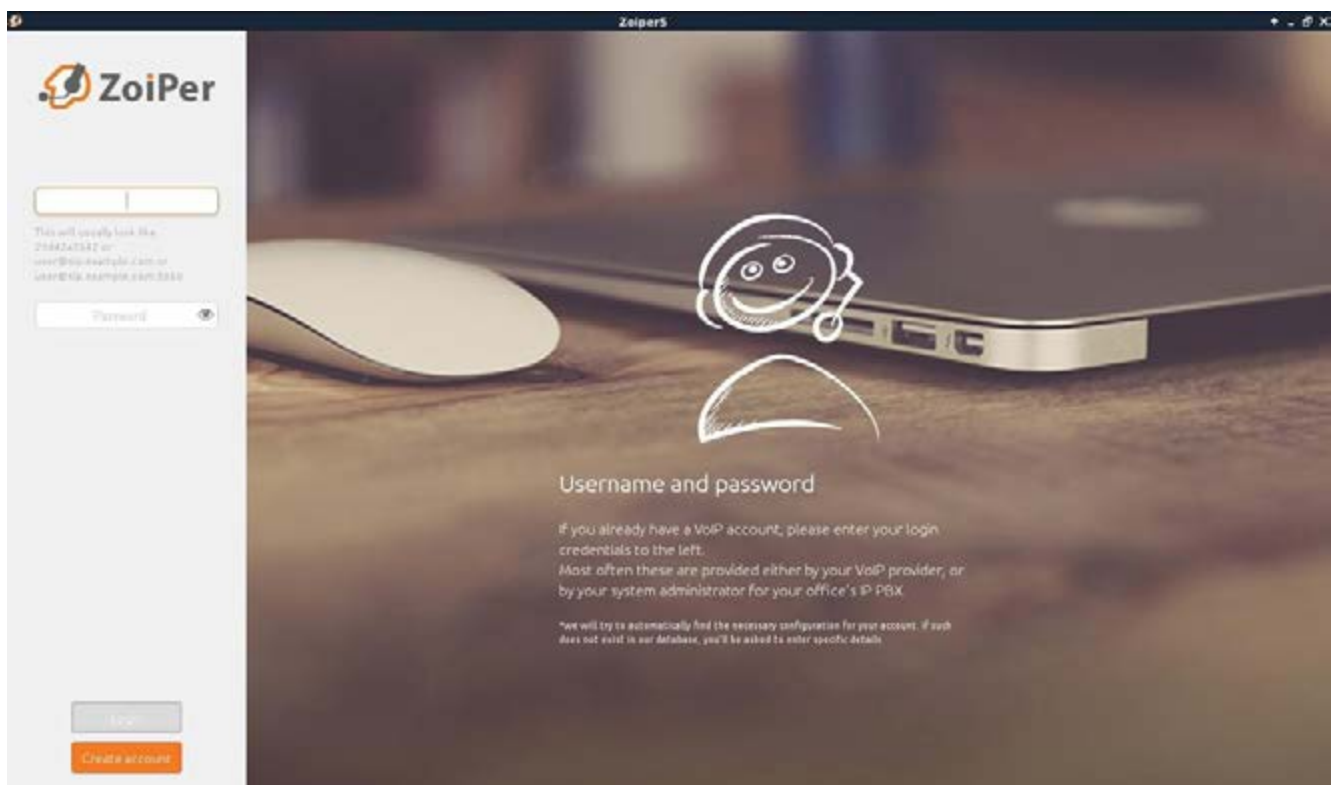
3.1 Strona startowa aplikacji Zoiper

Po pobraniu programu należy go uruchomić.

Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.



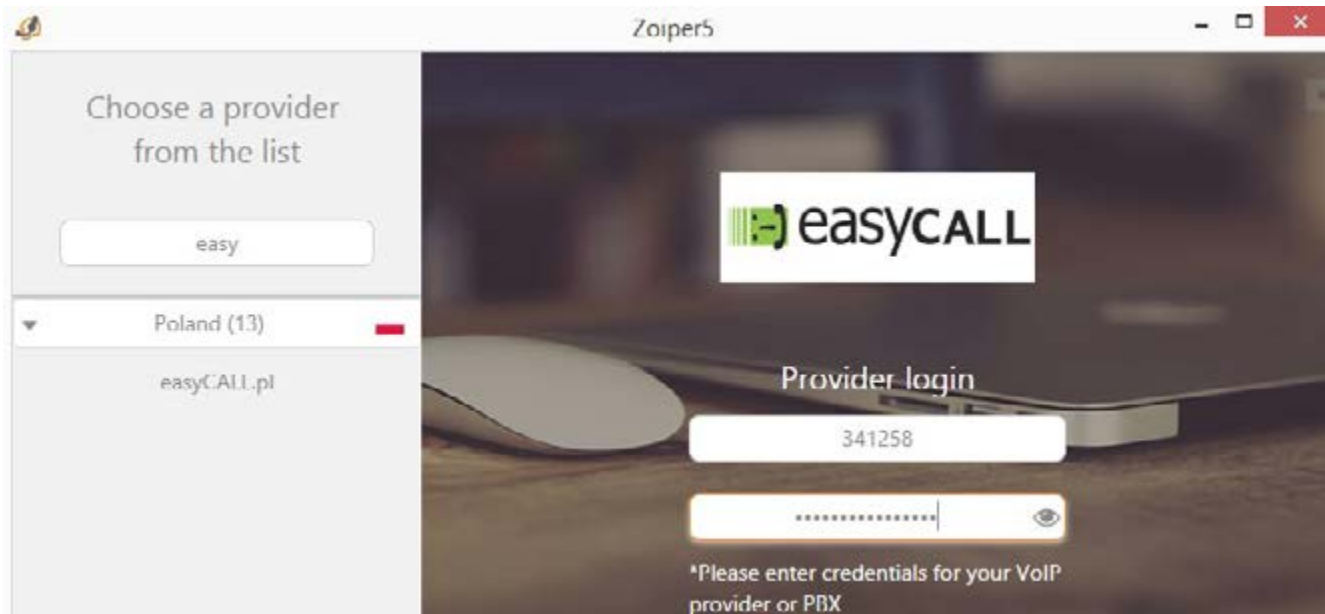
Wybieramy opcję: **Continue as a Free user**.



Wybieramy opcję: **Create account**

3.2 Wybór dostawcy (provider) usług

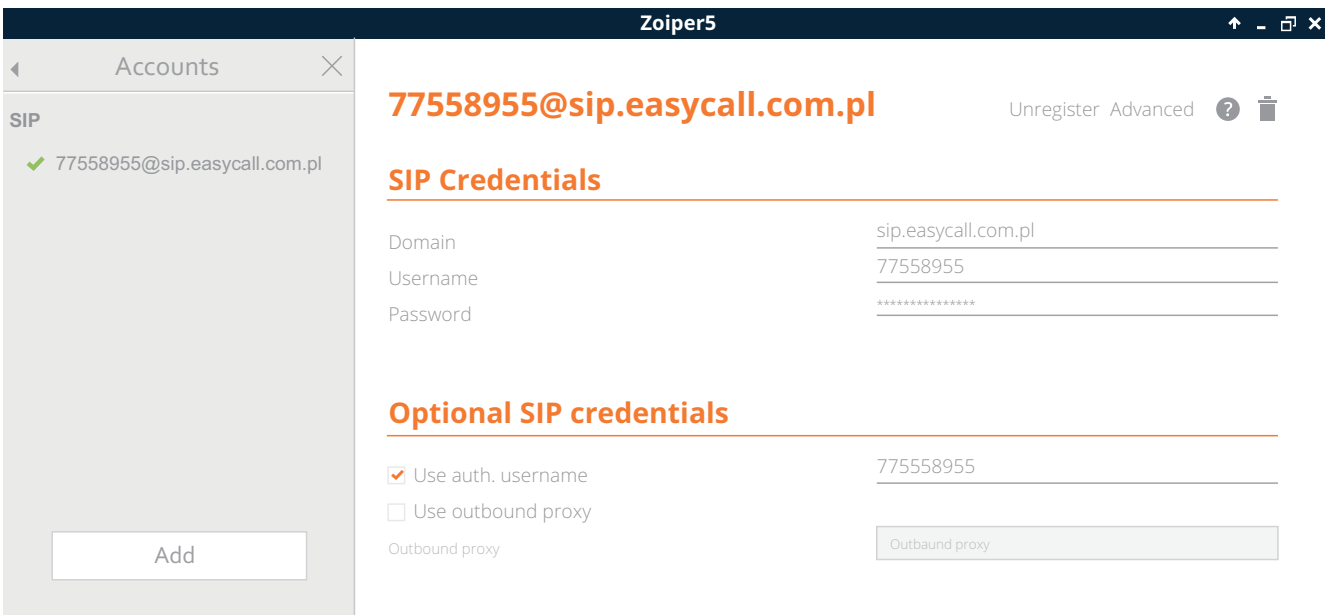
Wybieramy z listy providerów: **easyCALL.pl**



Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta w easyCALL, które chcemy skonfigurować w programie. W polu Username wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl. W polu Password wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Login**.

3.3 Ustawienia zaawansowane konta

Następnie pod zakładką **Accounts (Konta)** klikamy w utworzony numer konta. Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem easycall.com.pl.



U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji:

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry –**180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

Zoiper5 ↑ - □ ×

Accounts ×

SIP

✓ 77558955@sip.easycall.com.pl

Add

77558955@sip.easycall.com.pl

Unregister Advanced ? 🗑️

Audio codecs

Available codecs	Selected codecs
Pus/16000	GSM FR
G.722	G.711 mu-law
Opus/8000	G.711 a-law
Speex/16000	
ILBC 20	
ILBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

Video codecs

Available codecs	Selected codecs

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**. Z prawej strony tabeli pozostawiamy trzy kodeki:

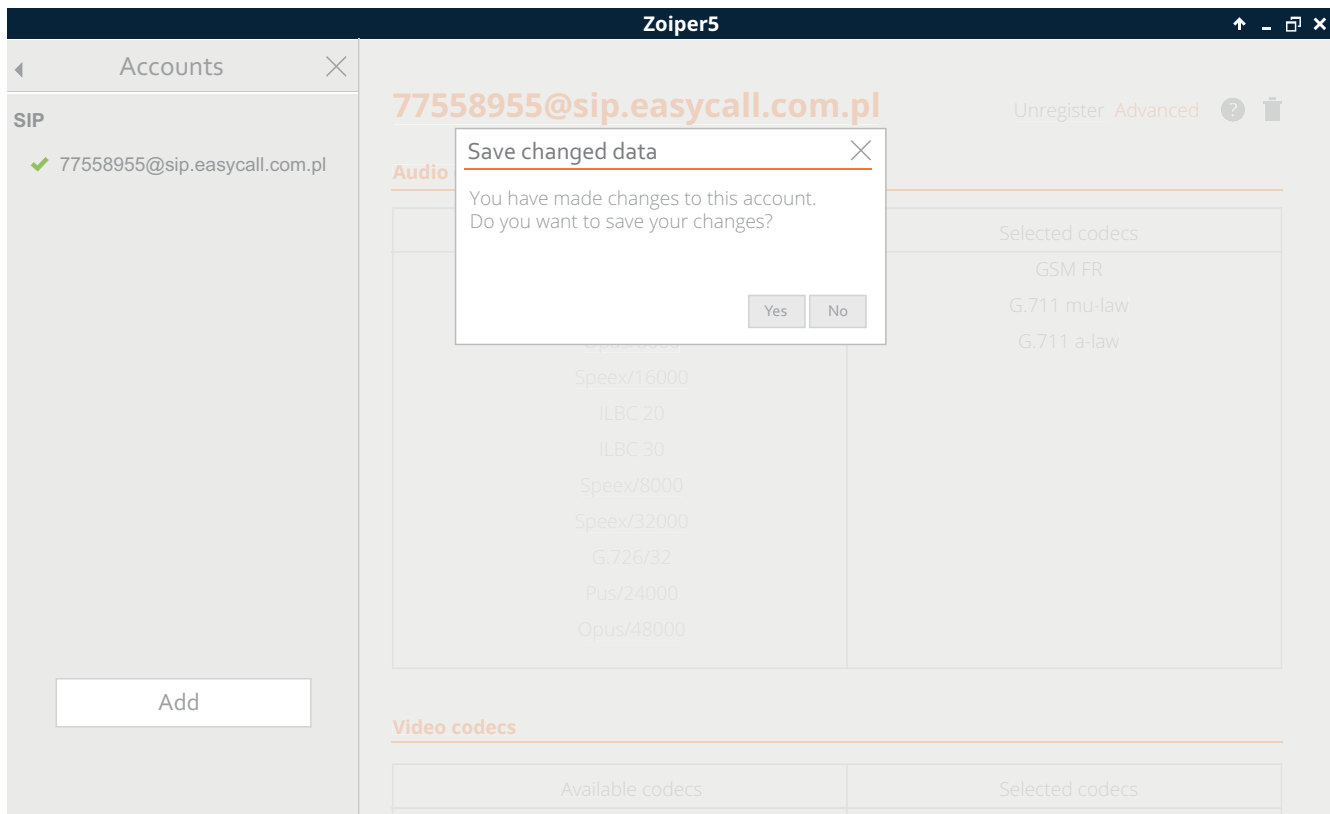
GSM FR

G711 mu-law

G711 a-law

Resztę kodeków przierzucamy na lewą stronę.

3.4 Zapisanie ustawień konta



Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po prawej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

To był ostatni krok w konfiguracji aplikacji Zoiper. Konto ustawione zgodnie ze wskazówkami powinno logować się do naszego serwera poprawnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach
w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu
z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050**
lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 08:00 –19:00.

