

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

dla klientów sieci Easycall



 easycall

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Windows

## dla klientów sieci Easycall

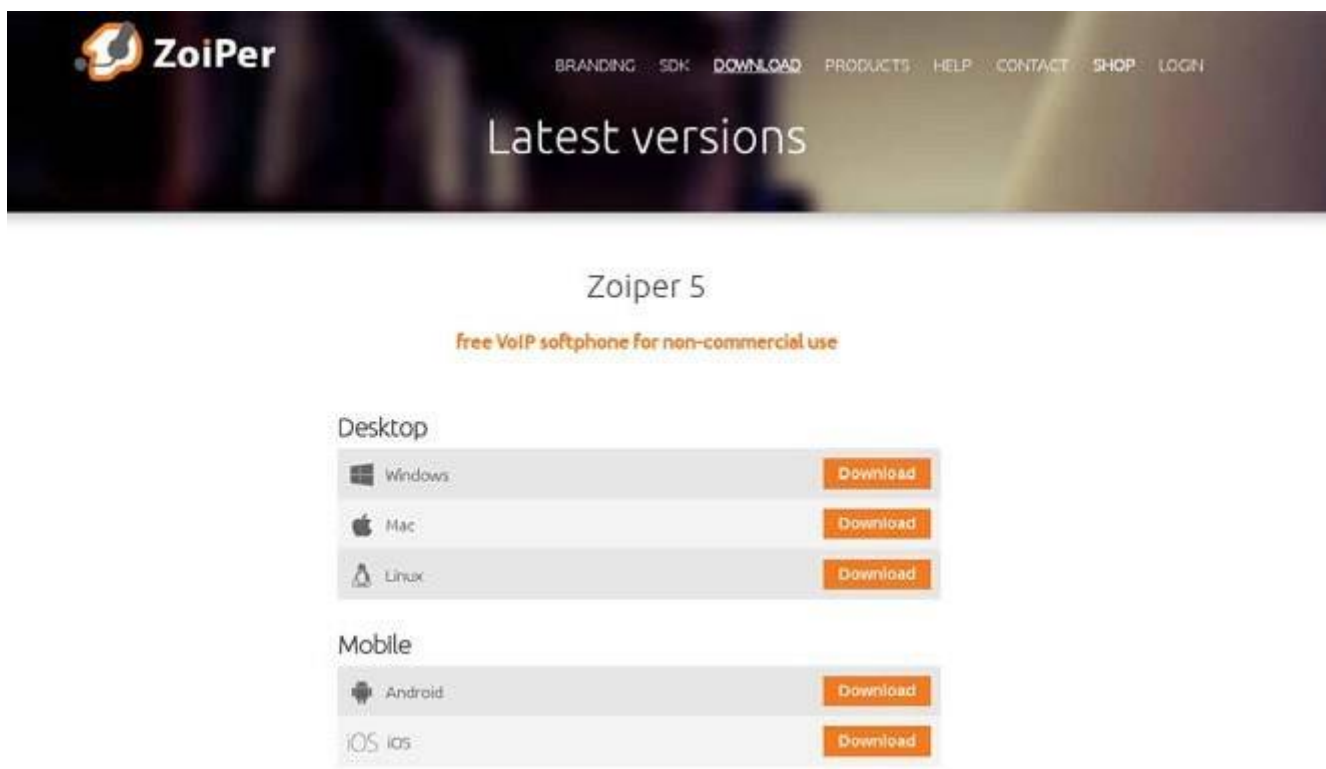
### 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoiper na komputerach z systemem Windows dla klientów Easycall. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał [Easycall](#), na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Zoiper na systemie Windows: <https://www.youtube.com/watch?v=tXdVu8o-GDM>




### 2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Windows.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.

<p><b>Free</b> <b>€0</b></p>  <p><a href="#">Download</a></p> <p><b>Basic functionality</b> for occasional use</p> <p><b>non-commercial use only</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic functionality</li> </ul>	<p><b>Premium</b> <b>€39.95</b></p>  <p><a href="#">Purchase</a></p> <p><b>Business functionality</b> for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)</li> <li>• Browser integration (click to dial, open url)</li> <li>• Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)</li> <li>• Business features (transfer, conferencing)</li> </ul>	<p><b>Custom</b> <b>On demand</b></p>  <p><a href="#">Contact us</a></p> <p><b>Fully customized</b> solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Your design</li> <li>• Your feature set</li> <li>• Locked to your service</li> <li>• Branded with your name and logo</li> <li>• Balance display</li> </ul>
---	---	--

Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju.

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

Your download will start automatically in 0 seconds...

[Click here if it doesn't](#) [Buy](#)

[Click here for download / installation instructions](#)

**non-commercial use only**

These are the most popular providers in your country Poland

Komputer zaczyna pobierać program.

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall w programie wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIPhasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy. Po pobraniu programu należy go uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.

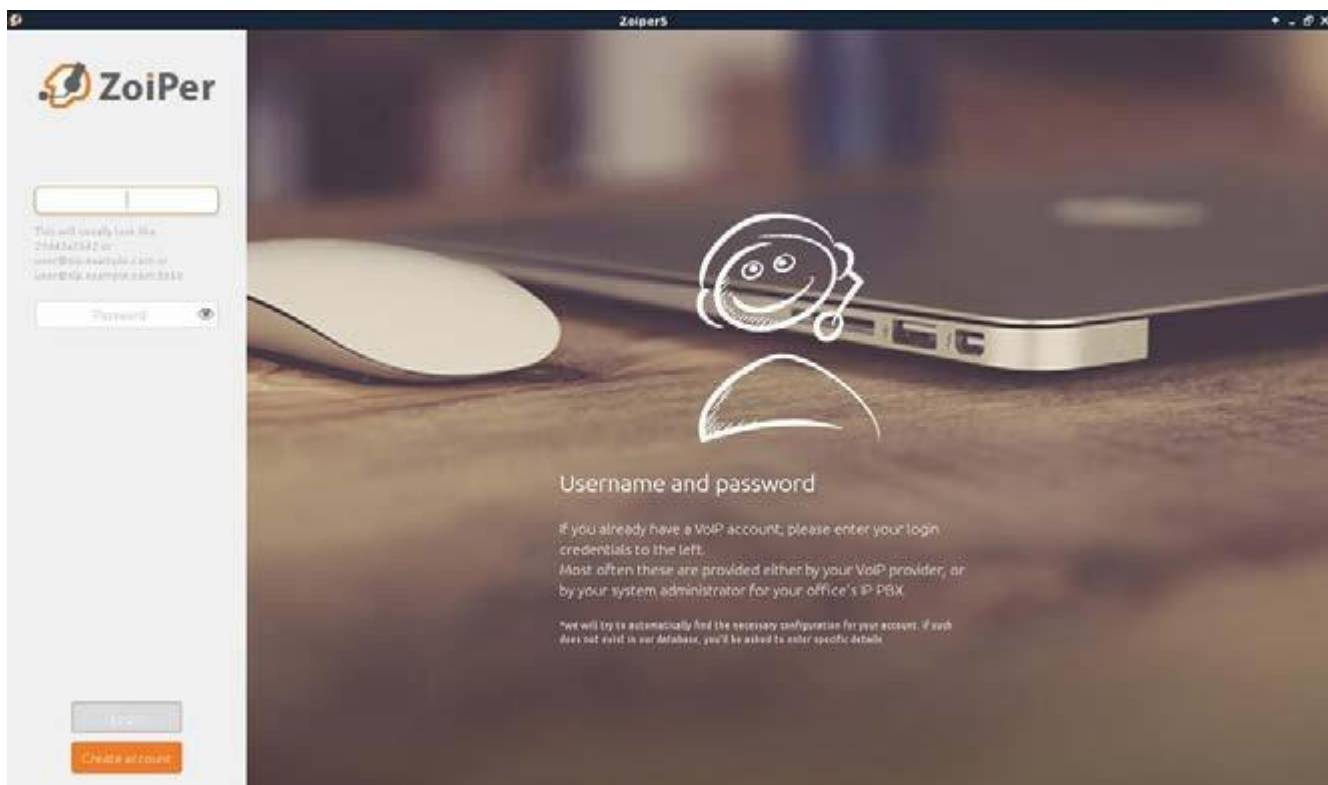
#### 3.1 Strona startowa aplikacji Zoiper

Po pobraniu programu należy go uruchomić.

Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.



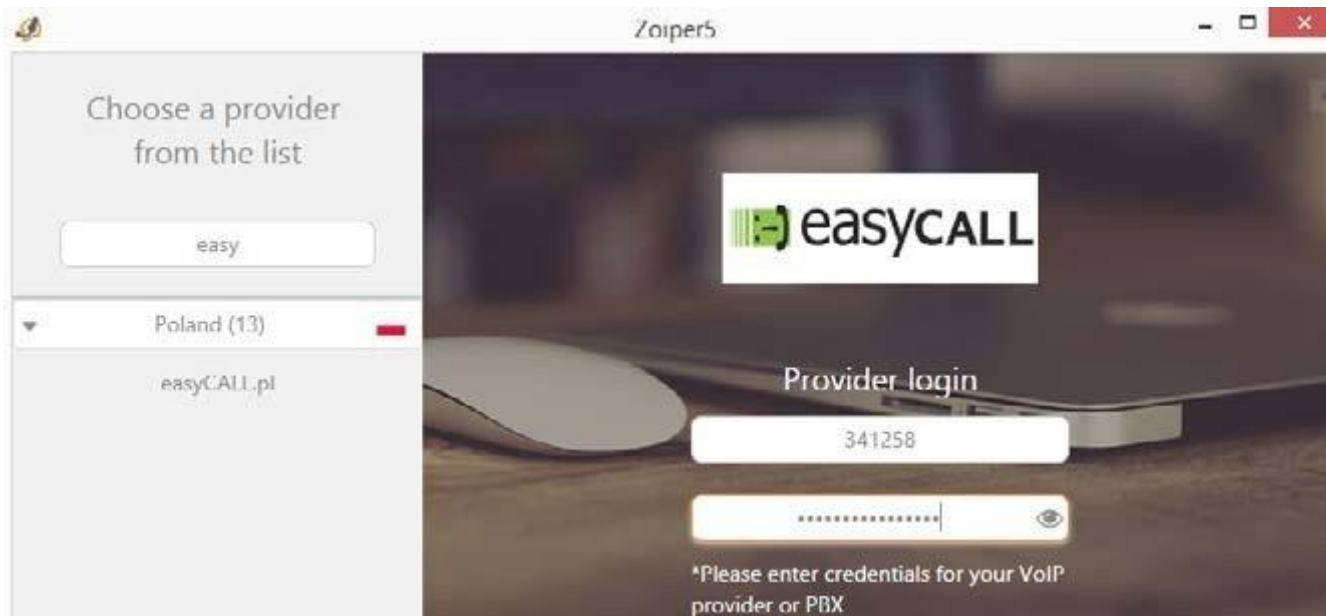
Wybieramy opcję: **Continue as a Free user.**



Wybieramy opcję: **Create account**

### 3.2 Wybór dostawcy (provider) usług

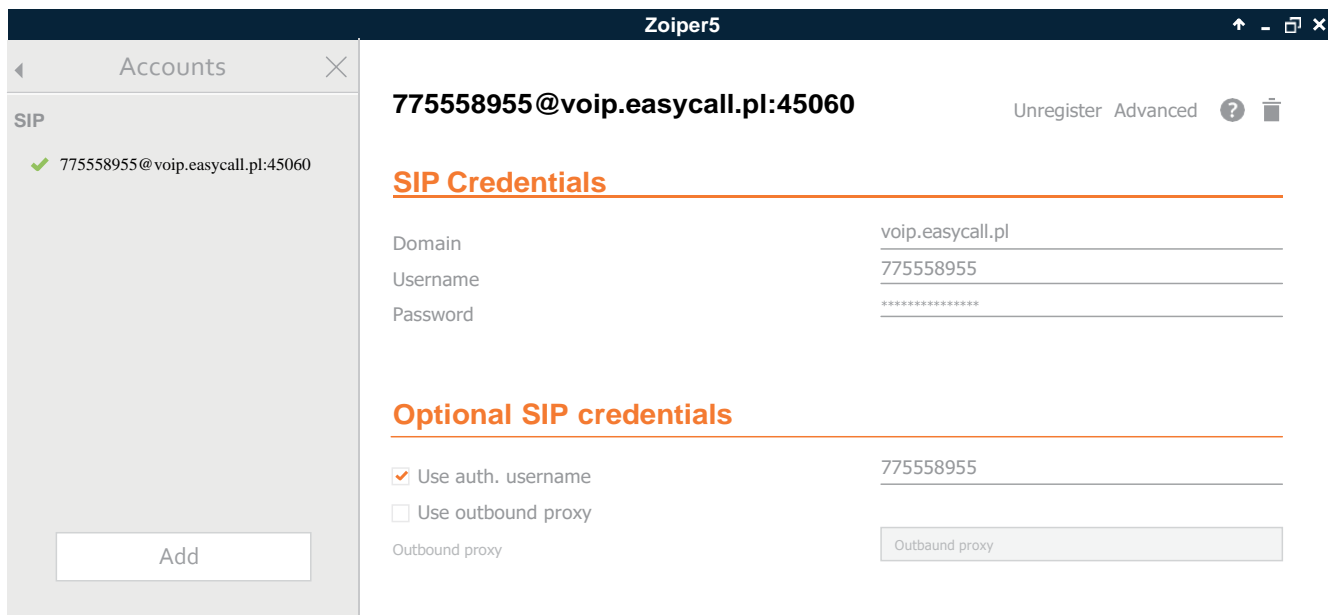
Wybieramy z listy providerów: **Easycall**



Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta w Easycall, które chcemy skonfigurować w programie. W polu Username wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall. W polu Password wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło przesłane dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Login**.

### 3.3 Ustawienia zaawansowane konta

Następnie pod zakładką **Accounts (Konta)** klikamy w utworzony numer konta. Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem voip.easycall.pl:45060.



U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

**Zoiper5** ↑ - □ ×

Accounts ×

---

**SIP**

✔ 75558955@voip.easycall.pl:45060

Unregister Advanced ? 🗑️

**75558955@voip.easycall.pl:45060** Unregister Advanced ? 🗑️

---

**Compat ibility modes**

DTMF mode Use DTMF RFC - 2833 ▾

Send KPML (Cisco Unified Communications Manager) PRO

Force rfc3264 hold (Cisco Unified Communications Manager) PRO

Cisco Call forwarding (Cisco Unified Communications Manager) PRO

Enable video FMTP PRO

---

**Network related**

Transport UDP ▾

Registration expiry mode Custom ▾

Registration expiry 180

Subscription expiry mode Custom ▾

Subscription expiry 180

Keep alive time-out Custom ▾

Keep alive custom interval 20

Use rport

Use rport media

Use STUN Don't use STUN ▾

STUN server stun.zoiper.com

STUN port 3478

STUN refresh period 30

Add

Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji:

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry –**180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

**Zoiper5** ↑ - □ ×

---

Accounts ×

SIP

✓ 775558955@voip.easycall.pl:45060

775558955@voip.easycall.pl:45060 Unregister Advanced ? 🗑

**Audio codecs**

Available codecs	Selected codecs
Pus/16000	G.711 mu-law G.711 a-law
G.722	
Opus/8000	
Speex/16000	
ILBC 20	
ILBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

**Video codecs**

Available codecs	Selected codecs

Add

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**.

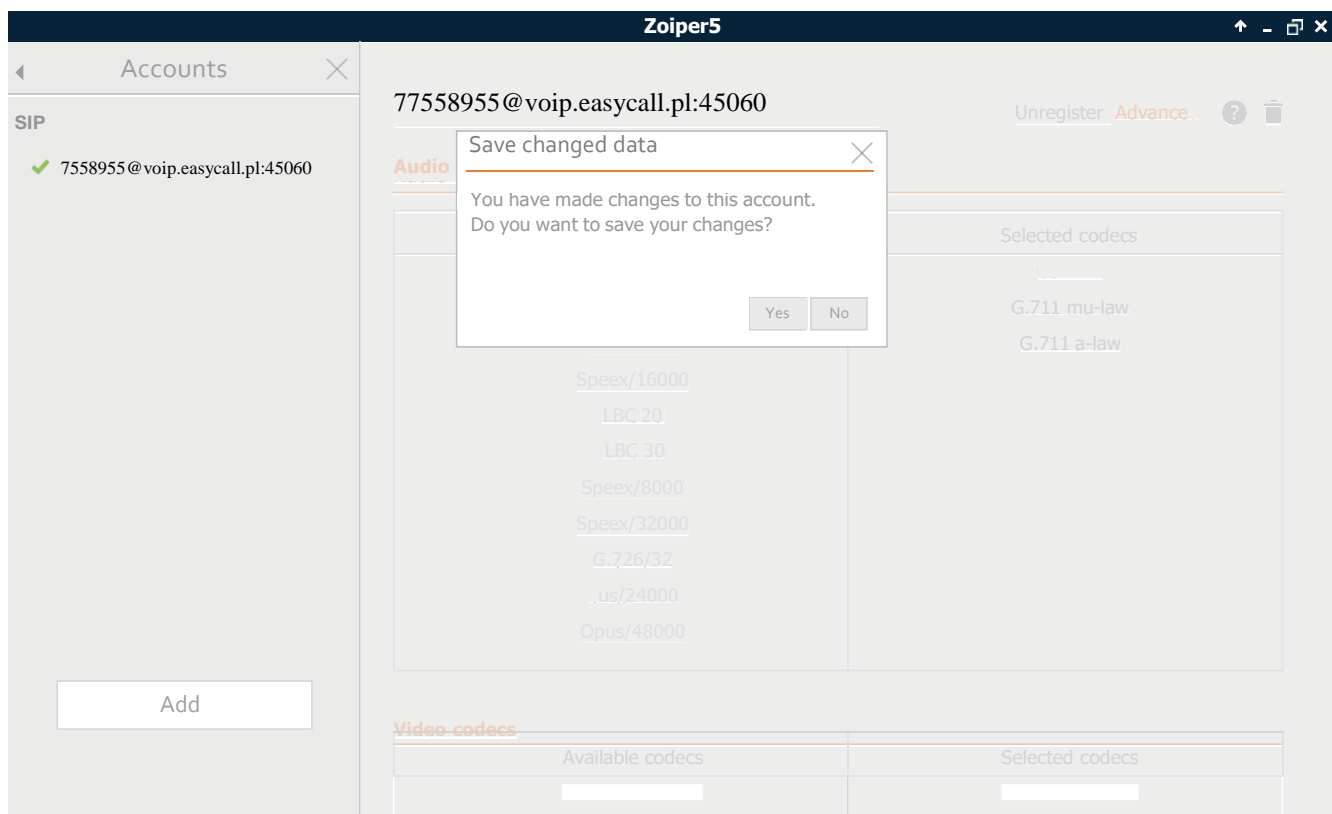
Z prawej strony tabeli pozostawiamy dwa kodeki:

**G711 mu-law**

**G711 a-law**

Resztę kodeków przelicamy na lewą stronę.

### 3.4 Zapisanie ustawień konta



Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po prawej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

To był ostatni krok w konfiguracji aplikacji Zoiper. Konto ustawione zgodnie ze wskazówkami powinno logować się do naszego serwera poprawnie.

### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Materiały** -> [Instrukcje](#) znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale [Pomoc](#), gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktuz  
naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700**  
lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:00–18:00.

