

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac

dla klientów sieci Easycall



 easycALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac

## dla klientów sieci Easycall

### 1. Opis instrukcji i aplikacji Zoiper

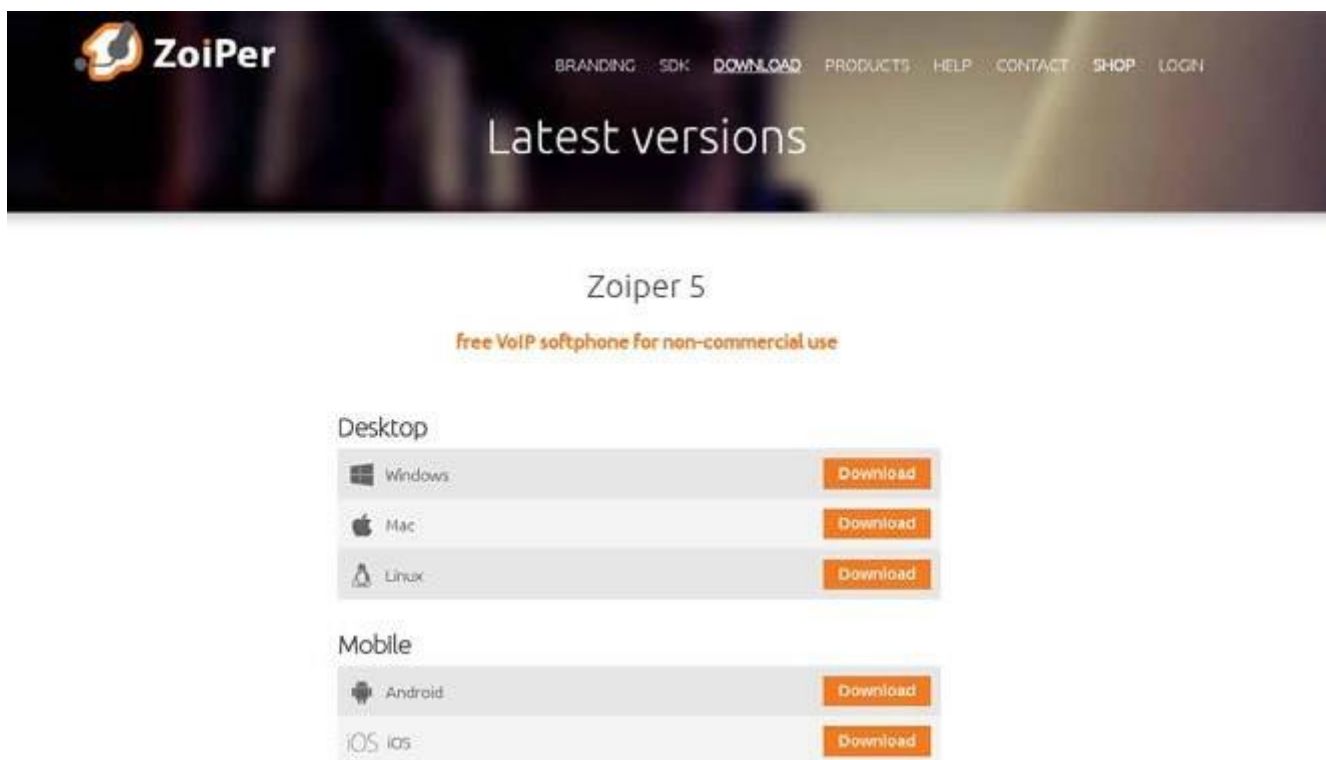
Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoiper na komputerach z systemem MAC dla klientów w sieci Easycall. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

Zapraszamy do naszego [BLOGA](#), na którym znajdą Państwo artykuły poświęcone usługom Easycall oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

### 2. Pobieranie aplikacji




Wersja bezpłatna

Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Mac.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.

<p><b>Free</b> <b>€0</b></p>  <p><a href="#">Download</a></p> <p><b>Basic functionality</b> for occasional use</p> <p><b>non-commercial use only</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic functionality</li> </ul>	<p><b>Premium</b> <b>€39.95</b></p>  <p><a href="#">Purchase</a></p> <p><b>Business functionality</b> for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)</li> <li>• Browser integration (click to dial, open url)</li> <li>• Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)</li> <li>• Business features (transfer, conferencing)</li> </ul>	<p><b>Custom</b> <b>On demand</b></p>  <p><a href="#">Contact us</a></p> <p><b>Fully customized</b> solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Your design</li> <li>• Your feature set</li> <li>• Locked to your service</li> <li>• Branded with your name and logo</li> <li>• Balance display</li> </ul>
---	---	--

Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju.

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

Your download will start automatically in 0 seconds...

[Click here if it doesn't](#) [Buy](#)

[Click here for download / installation instructions.](#)

**non-commercial use only**

These are the most popular providers in your country Poland ▼

Komputer zaczyna pobierać program.

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall w programie wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIPhasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

#### 3.1 Rodzaj użytkownika

Po pobraniu programu należy go uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się strona startowa. Wybieramy opcję:

**Continue as a Free user.**



**You are running Zoiper Community Edition**  
Free for non commercial use

Activate your Premium license

Learn more about Premium

OR

[Continue as a Free user](#)

### 3.2 Dane konfiguracyjne w sieci Easycall

Przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta Easycall, które chcemy skonfigurować w programie. W polu **Username** wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall. W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło przesłane dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Create account**.

### 3.3 Adres serwera Easycall

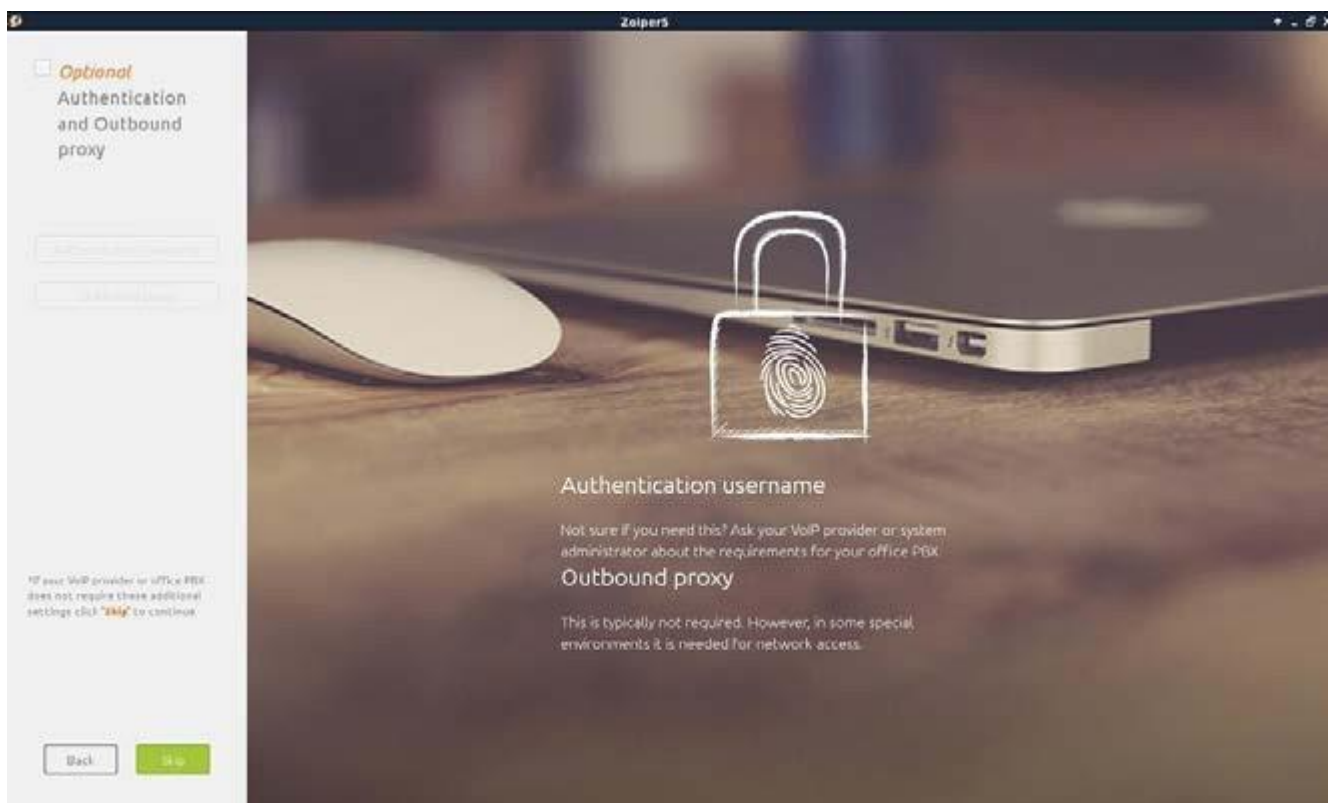
W kolejnym etapie należy wprowadzić adres serwera dla klientów usługi Biznes: **voip.easycall.pl:45060**

Po wprowadzeniu adresu klikamy **Next**



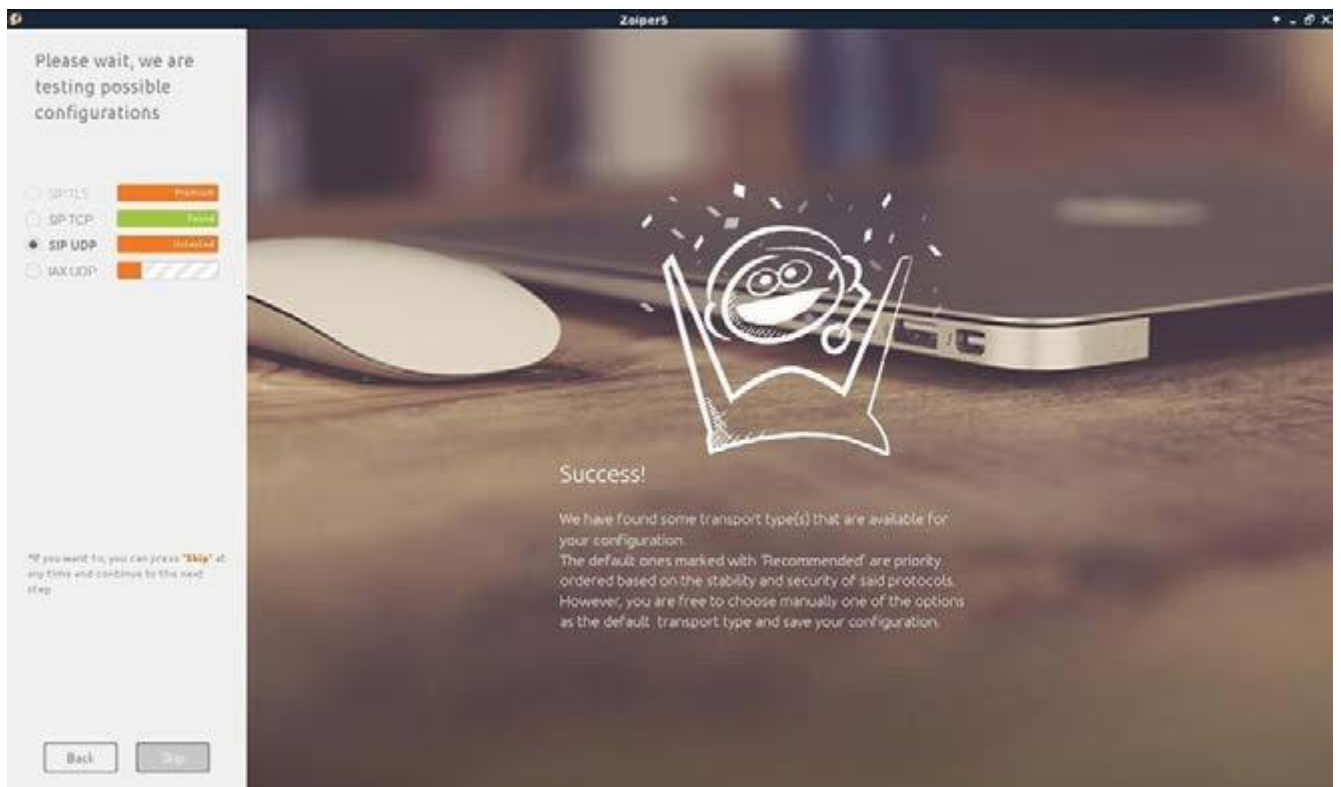
### 3.4 Dane autoryzacyjne

Zaznaczamy **Optional**. Następnie należy wprowadzić ponownie **SIP login (numer telefonu)** w polu **Authentication username**. Pole **Outbound proxy** pozostawiamy puste. Klikamy **Skip**.



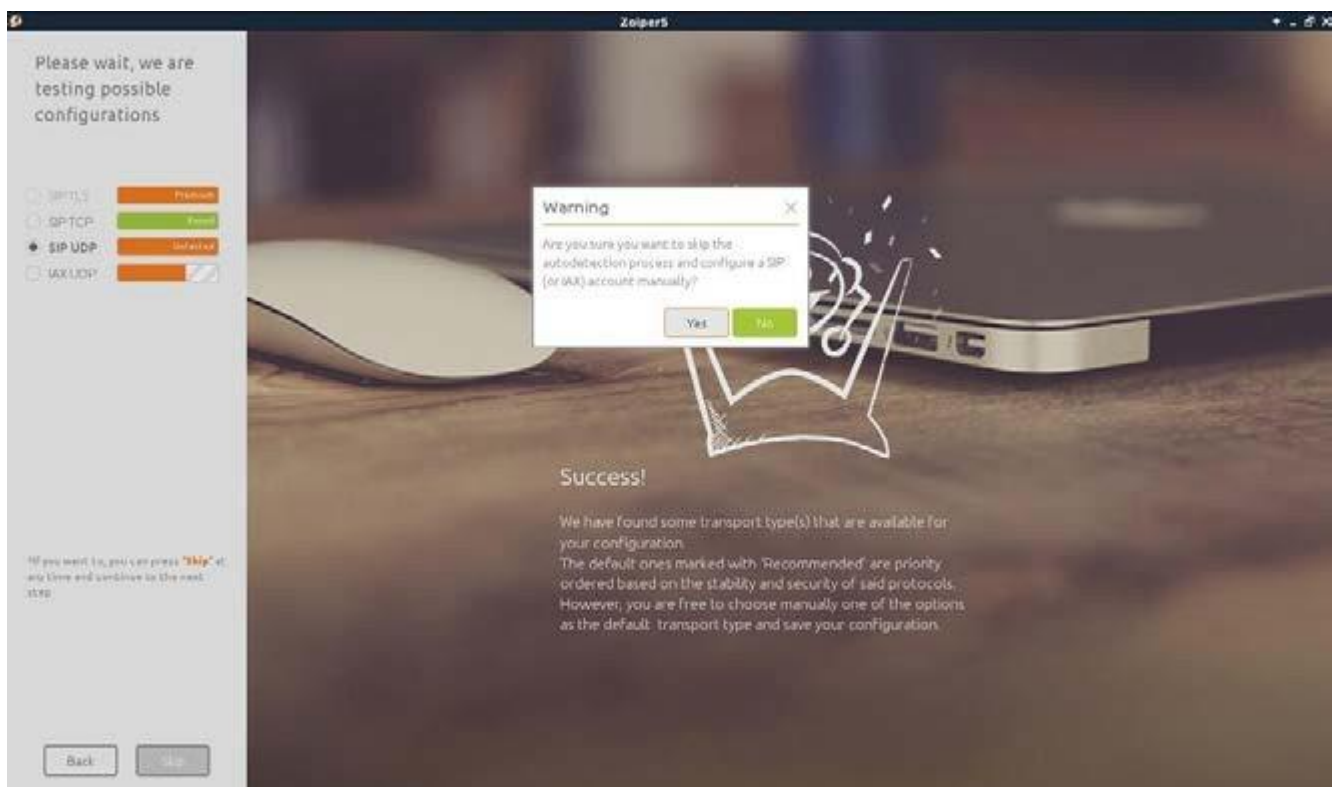
### 3.5 Typ transportu

Zaznaczamy opcję SIP UDP (nawet jeśli będzie zaznaczona na czerwono/szaro). Klikamy **Skip**.



### 3.6 Pominięcie automatycznego wyszukiwania

Następnie pojawi się komunikat **Warning**, klikamy **Yes**, aby zatwierdzić zmiany i przejść dalej.



### 3.7 Utworzenie konta

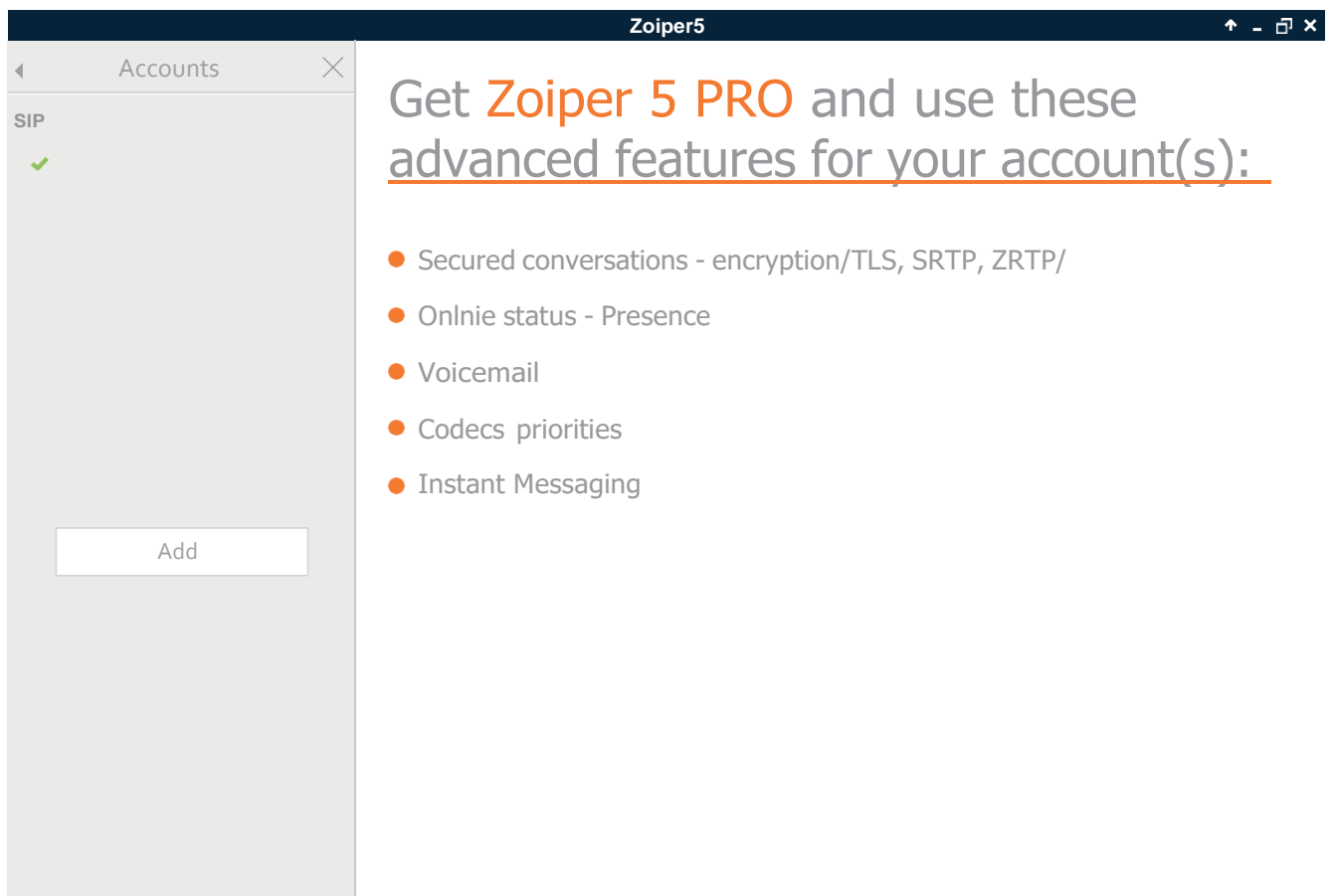
Konto zostało utworzone. Aby przejść dalej wybieramy **Create Account**.





### 3.7 Ustawienia konta

Przechodzimy do opcji Settings i wybieramy zakładkę Accounts (Konta), klikamy w utworzony numer konta.



Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem voip.easycall.pl:45060.

### 3.8 Ustawienia zaawansowane

U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

The screenshot shows the Zoiper5 web interface. At the top, the browser title is "Zoiper5". The main header displays the account name "77558955@voip.easycall.pl:45060" and options for "Unregister" and "Advanced" (highlighted in orange). Below this, there are two sections: "Compat ibility modes" and "Network related".

**Compat ibility modes**

- DTMF mode: Use DTMF RFC - 2833
- Send KPML (Cisco Unified Communications Manager) **PRO**
- Force rfc3264 hold (Cisco Unified Communications Manager) **PRO**
- Cisco Call forwarding (Cisco Unified Communications Manager) **PRO**
- Enable video FMTP **PRO**

**Network related**

- Transport: UDP
- Registration expiry mode: Custom
- Registration expiry: 180
- Subscription expiry mode: Custom
- Subscription expiry: 180
- Keep alive time-out: Custom
- Keep alive custom interval: 20
- Use rport
- Use rport media
- Use STUN: Don't use STUN
- STUN server: stun.zoiper.com
- STUN port: 3478
- STUN refresh period: 30

On the left side, there is a sidebar with "Accounts" and "SIP" sections. The SIP section shows the account "77558955@voip.easycall.pl:45060" with a green checkmark. At the bottom of the sidebar is an "Add" button.



Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji.

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry –**180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**.

Z prawej strony tabeli pozostawiamy dwa kodeki:

**G711 mu-law**

**G711 a-law**

Resztę kodeków przeliczamy na lewą stronę.

The screenshot shows the Zoiper5 web interface for account configuration. The account name is **77558955@voip.easycall.pl:45060**. The interface is in the 'Advanced' mode. The 'Audio codecs' section contains two tables:

Available codecs	Selected codecs
Pus/16000	G.711 mu-law
G.722	G.711 a-law
Opus/8000	
Speex/16000	
ILBC 20	
ILBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

The 'Video codecs' section is currently empty.

### 3.9 Zapisanie zmian

Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po lewej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem [pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl).

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.

