

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Zoiper na komputerach z systemem Mac

## dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

### 1. Opis instrukcji i aplikacji Zoiper

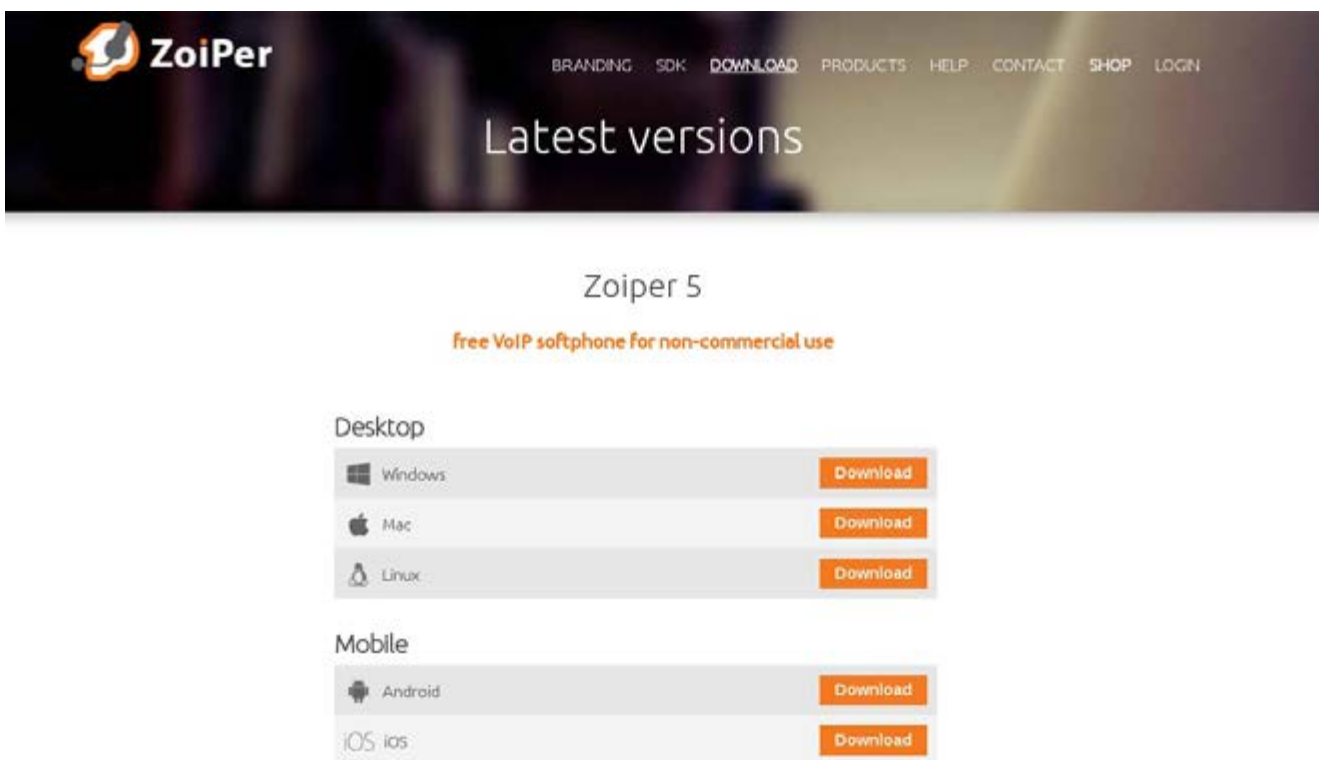
Ten dokument opisuje proces konfiguracji programu Zoiper na komputerach z systemem MAC dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl. Program ten jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Program wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

Zapraszamy do naszego [BLOGA](#), na którym znajdują Państwo artykuły poświęcone usługom easyCALL.pl oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Zoiper.

### 2. Pobieranie aplikacji




Wersja bezpłatna

Link do strony zoiper.com: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



Wybieramy klikając w **Download** przy systemie operacyjnym Mac.

Kolejny krok to wybór wersji programu. Jeżeli chcemy darmową wersję programu wybieramy **Free**.

<p><b>Free</b> <b>€0</b></p>  <p><a href="#">Download</a></p> <p>Basic functionality for occasional use</p> <p><b>non-commercial use only</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic functionality</li> </ul>	<p><b>Premium</b> <b>€39.95</b></p>  <p><a href="#">Purchase</a></p> <p>Business functionality for the power user</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)</li> <li>• Browser integration (click to dial, open url)</li> <li>• Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)</li> <li>• Business features (transfer, conferencing)</li> </ul>	<p><b>Custom</b> <b>On demand</b></p>  <p><a href="#">Contact us</a></p> <p>Fully customized solutions according to your specs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Your design</li> <li>• Your feature set</li> <li>• Locked to your service</li> <li>• Branded with your name and logo</li> <li>• Balance display</li> </ul>
--	--	---

Po wyborze wersji programu należy wskazać wersję dla danego kraju. Istnieje możliwość wykupienia opcji Premium. Koszt za jedną licencję to 39,95 euro (50 euro z VAT).

Wybieramy wersję **Poland** i klikamy: **Click here if it doesn't**.

Your download will start automatically in 0 seconds...

[Click here if it doesn't](#) [Buy](#)

[Click here for download / installation instructions.](#)

**non-commercial use only**

These are the most popular providers in your country Poland

Komputer zaczyna pobierać program.

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes w programie wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.

#### 3.1 Rodzaj użytkownika

Po pobraniu programu należy go uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się strona startowa.

Wybieramy opcję: **Continue as a Free user**.



**You are running Zoiper Community Edition**

Free for non commercial use

Activate your Premium license

Learn more about Premium

OR

[Continue as a Free user](#)

### 3.2 Dane konfiguracyjne w sieci easyCALL.pl

Przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w programie. W polu **Username** wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl. W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi. Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **Create account**.

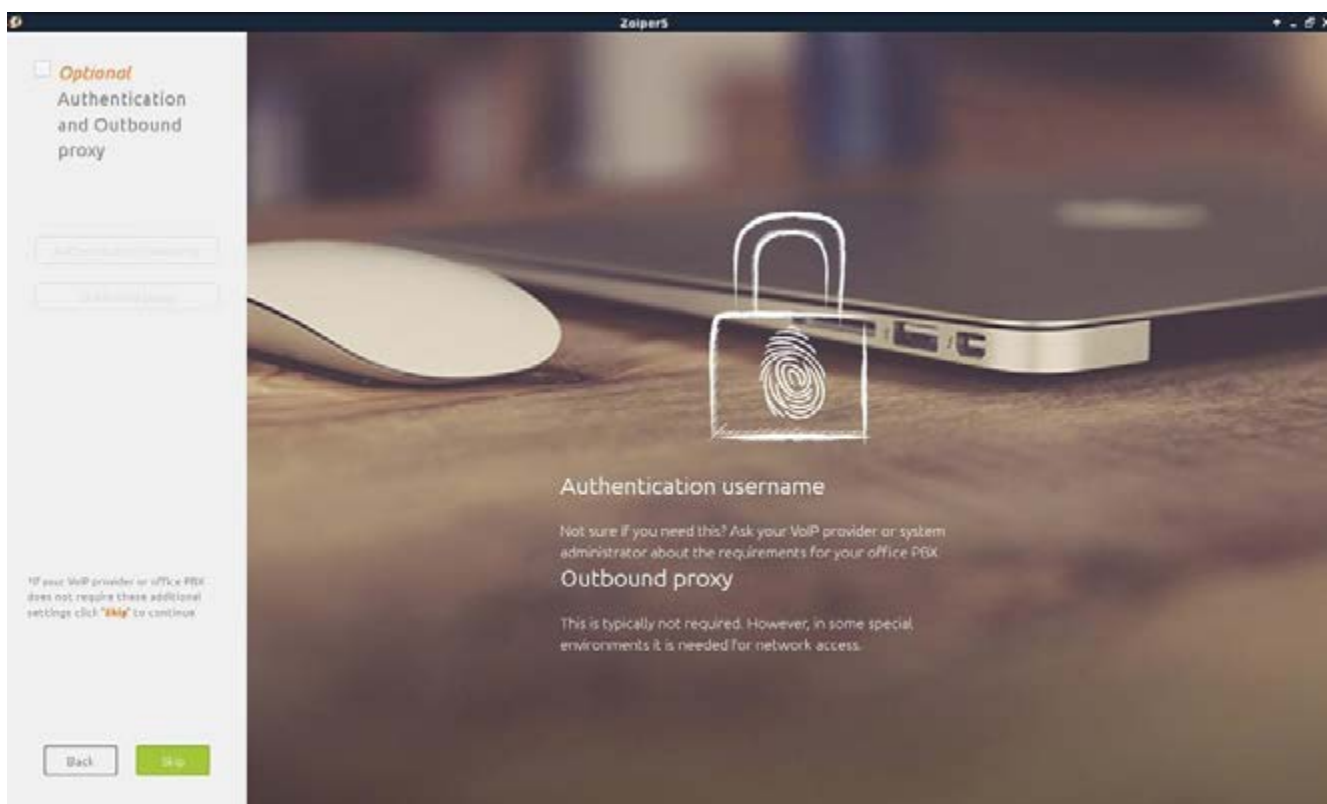
### 3.3 Adres serwera easyCALL.pl

W kolejnym etapie należy wprowadzić adres serwera dla klientów usługi Biznes: **sip.easycall.com.pl**. Po wprowadzeniu adresu klikamy **Next**



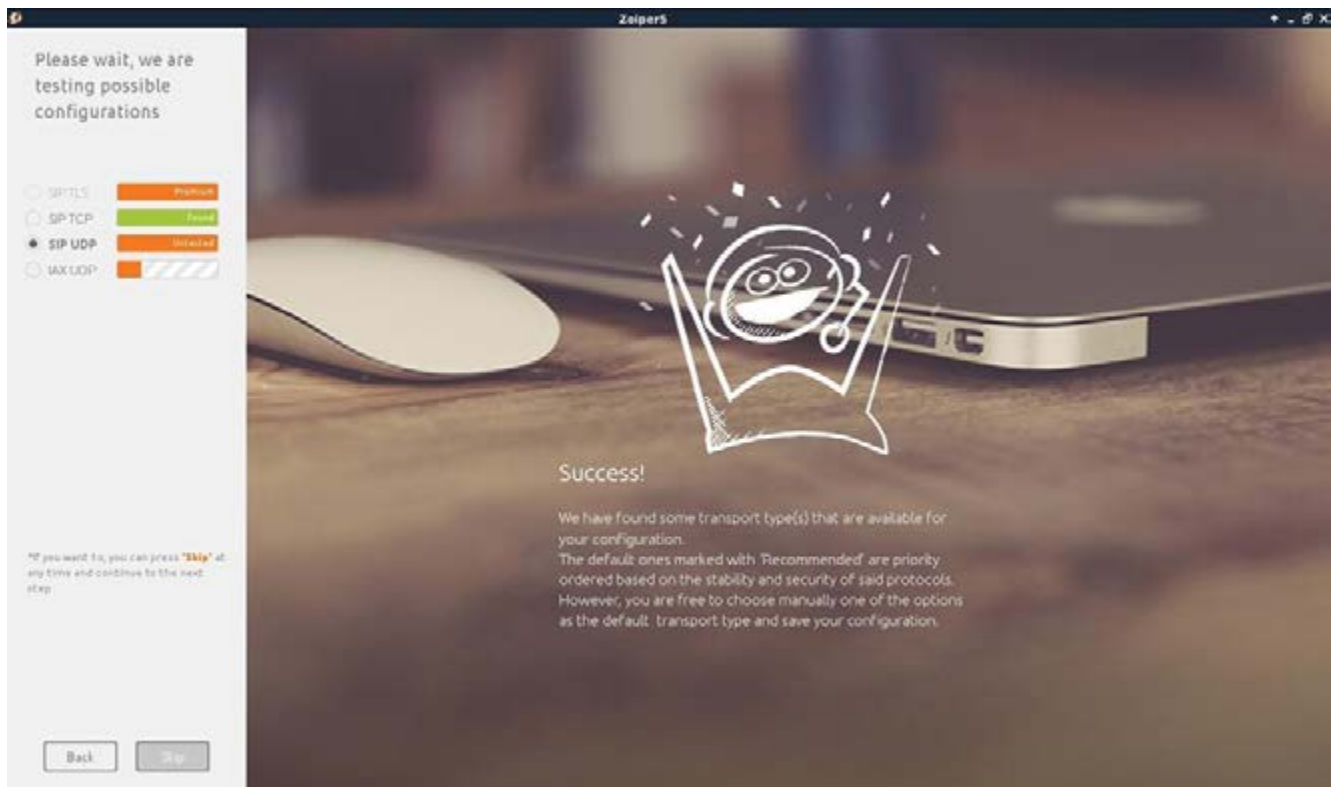
### 3.4 Dane autoryzacyjne

Zaznaczamy **Optional**. Następnie należy wprowadzić ponownie **SIP login (numer telefonu)** w polu **Authentication username**. Pole **Outbound proxy** pozostawiamy puste. Klikamy **Skip**.



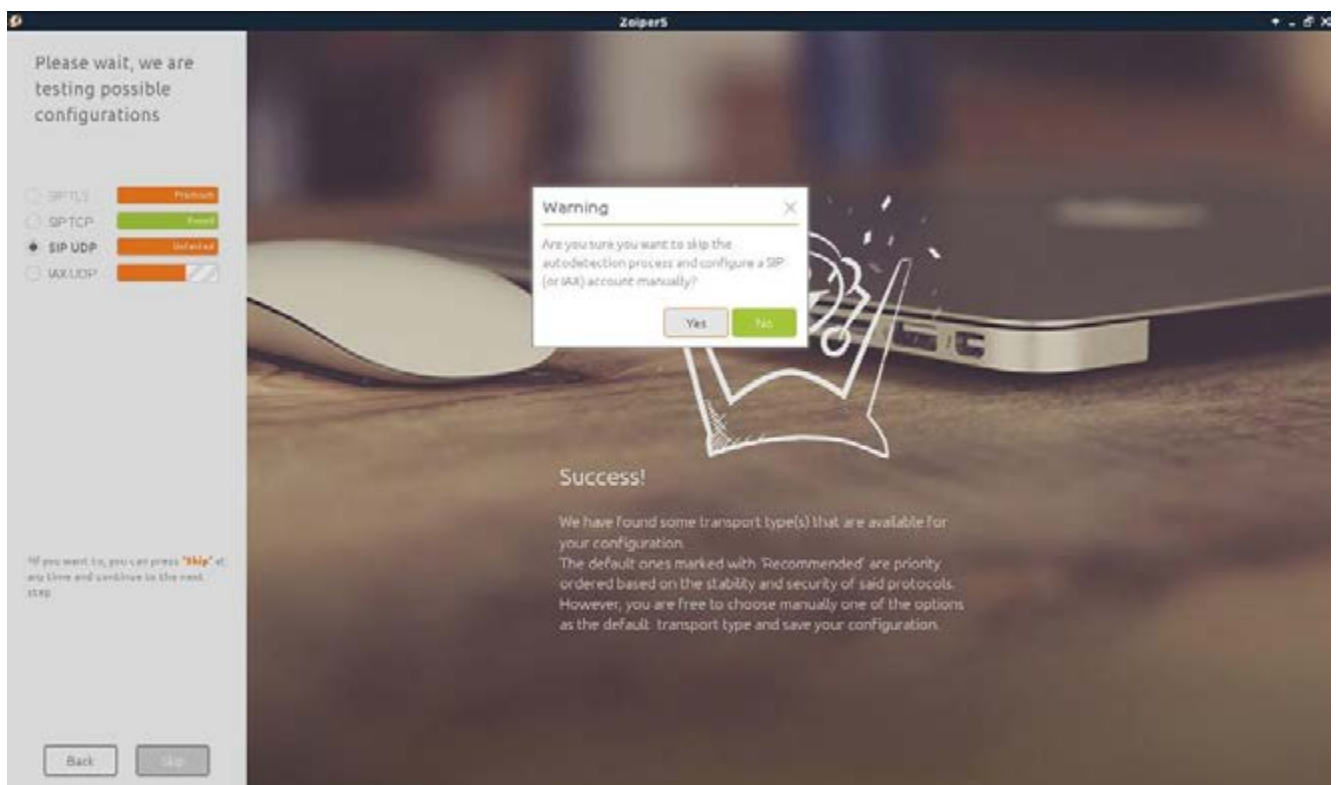
### 3.5 Typ transportu

Zaznaczamy opcję SIP UDP (nawet jeśli będzie zaznaczona na czerwono/szaro). Klikamy **Skip**.



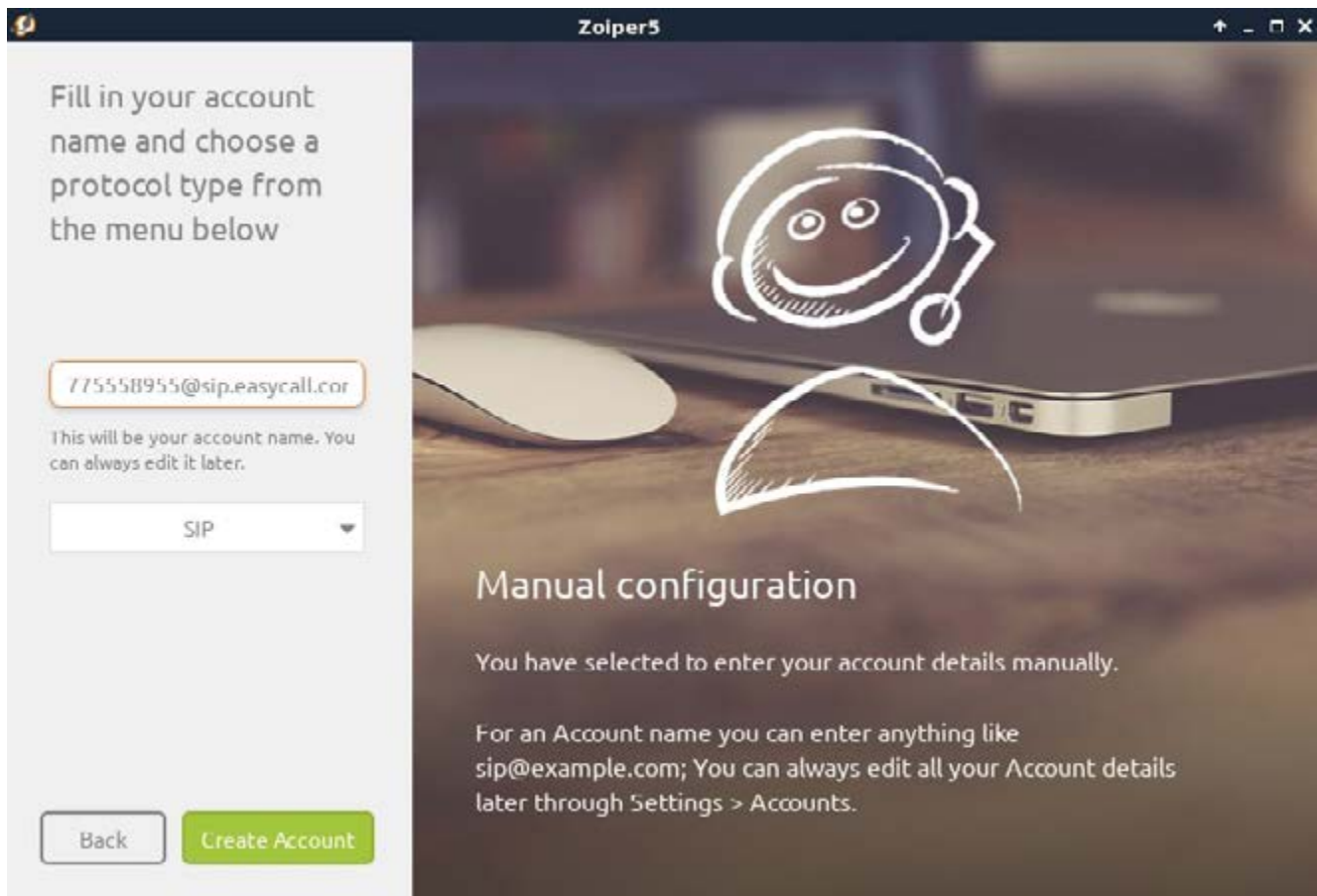
### 3.6 Pominięcie automatycznego wyszukiwania

Następnie pojawi się komunikat **Warning**, klikamy **Yes**, aby zatwierdzić zmiany i przejść dalej.



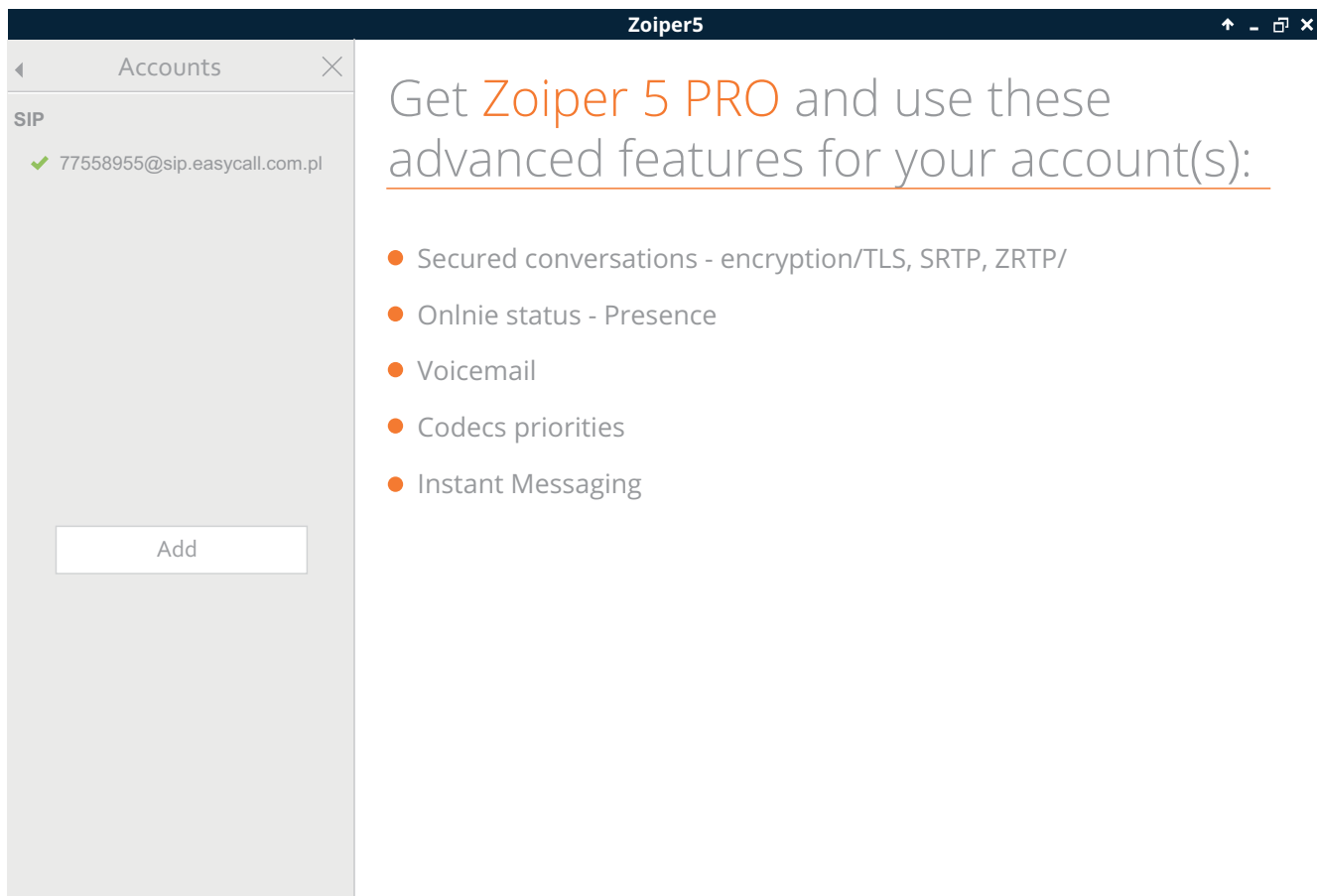
### 3.7 Utworzenie konta

Konto zostało utworzone. Aby przejść dalej wybieramy **Create Account**.



### 3.7 Ustawienia konta

Przechodzimy do opcji Settings i wybieramy zakładkę Accounts (Konta), klikamy w utworzony numer konta.



Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem easycall.com.pl.

The screenshot shows the Zoiper5 interface for configuring a SIP account. The account name is **77558955@sip.easycall.com.pl**. The status is 'Unregister' and 'Advanced' settings are visible. The 'SIP Credentials' section includes fields for Domain (sip.easycall.com.pl), Username (77558955), and Password (masked with asterisks). The 'Optional SIP credentials' section has a checked box for 'Use auth. username' with the value 77558955, and an unchecked box for 'Use outbound proxy' with a corresponding input field.

### 3.8 Ustawienia zaawansowane

U góry po prawej stronie wybieramy zakładkę **Advanced**, aby przejść do zaawansowanych ustawień.

The screenshot shows the 'Advanced' settings for the same SIP account. The 'Compat ibility modes' section includes options for DTMF mode (set to 'Use DTMF RFC - 2833') and several checkboxes for Cisco Unified Communications Manager features, each with a 'PRO' label: 'Send KPML', 'Force rfc3264 hold', 'Cisco Call forwarding', and 'Enable video FMTP'. The 'Network related' section includes fields for Transport (UDP), Registration expiry mode (Custom), Registration expiry (180), Subscription expiry mode (Custom), Subscription expiry (180), Keep alive time-out (Custom), and Keep alive custom interval (20). There are also checkboxes for 'Use rport' and 'Use rport media', and a dropdown for 'Use STUN' (set to 'Don't use STUN'). Other fields include STUN server (stun.zoiper.com), STUN port (3478), and STUN refresh period (30).



Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Po wybraniu **Advanced** uzupełniamy dane konfiguracji.

Zakładka: **Compatibility modes**

DTMF mode - **DTMF RFC-2833**

Zakładka: **Network related**

Transport - **UDP**

Registration expiry mode – **Custom**

Registration expiry – **180**

Subscription expiry mode – **Custom**

Subscription expiry – **180**

Keep alive time-out – **Custom**

Keep alive custom interval – **20**

Use STUN – **Don't use STUN**

Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **Ustawienia kodeka audio**. Z prawej strony tabeli pozostawiamy trzy kodeki:

**GSM FR**

**G711 mu-law**

**G711 a-law**

Resztę kodeków przeliczamy na lewą stronę.

The screenshot shows the Zoiper5 web interface. On the left, there is a sidebar with 'Accounts' and a list of SIP accounts, including '77558955@sip.easycall.com.pl'. The main content area displays the configuration for this account. The 'Audio codecs' section is highlighted, showing a table with two columns: 'Available codecs' and 'Selected codecs'. The selected codecs are GSM FR, G.711 mu-law, and G.711 a-law. Below this, the 'Video codecs' section is also visible, showing a similar table structure.

Available codecs	Selected codecs
Pus/16000	GSM FR
G.722	G.711 mu-law
Opus/8000	G.711 a-law
Speex/16000	
ILBC 20	
ILBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Pus/24000	
Opus/48000	

Available codecs	Selected codecs

### 3.9 Zapisanie zmian

Po uzupełnieniu wszystkich danych konfiguracji, klikamy po lewej stronie w nazwę utworzonego konta i zatwierdzamy komunikat **Save changed data** wybierając **Yes**.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

