

Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

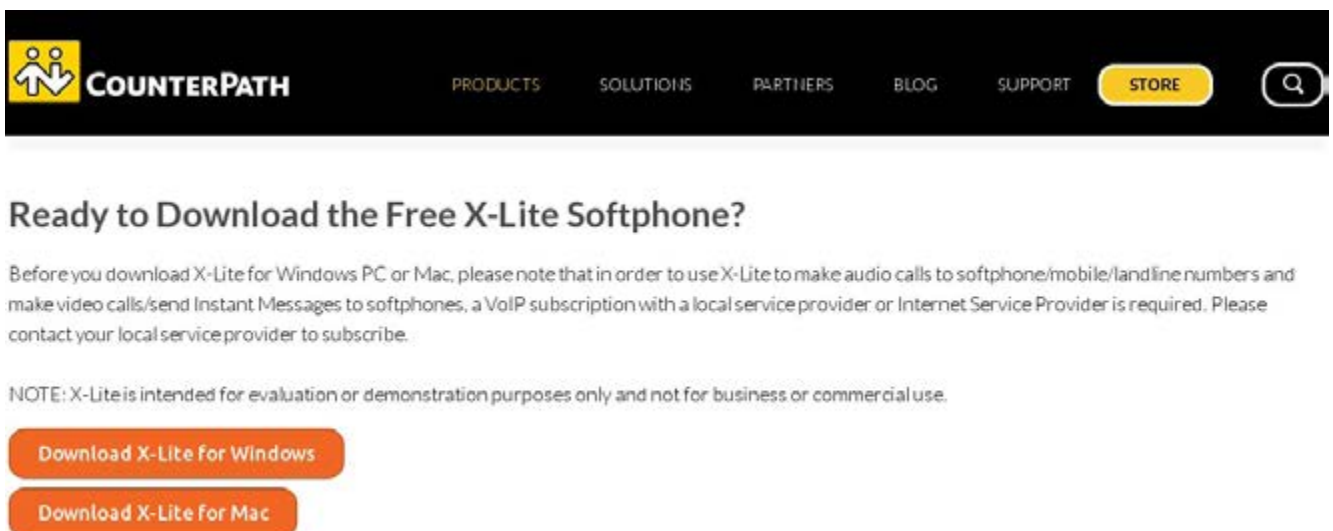
dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows dla klientów usługi Biznes. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony: <https://www.counterpath.com/x-lite-download/>

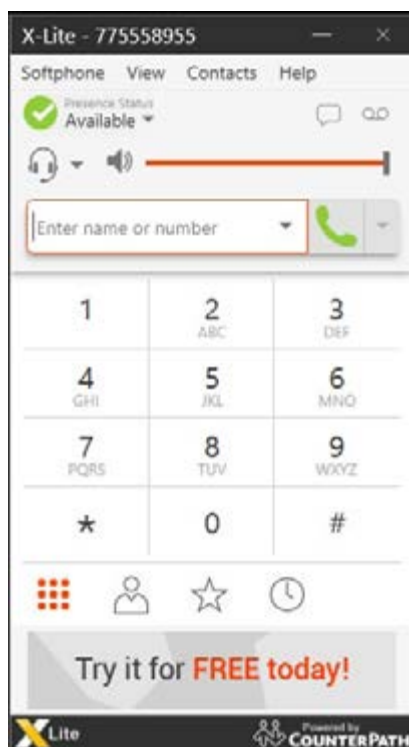


The screenshot shows the CounterPath website's download page for X-Lite. The navigation bar includes links for PRODUCTS, SOLUTIONS, PARTNERS, BLOG, SUPPORT, and a STORE button. The main heading is "Ready to Download the Free X-Lite Softphone?". Below this, a paragraph states: "Before you download X-Lite for Windows PC or Mac, please note that in order to use X-Lite to make audio calls to softphone/mobile/landline numbers and make video calls/send Instant Messages to softphones, a VoIP subscription with a local service provider or Internet Service Provider is required. Please contact your local service provider to subscribe." A note below reads: "NOTE: X-Lite is intended for evaluation or demonstration purposes only and not for business or commercial use." At the bottom, there are two orange buttons: "Download X-Lite For Windows" and "Download X-Lite for Mac".

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się pierwszy etap.



Krok 1

Wybieramy zakładkę: **Softphone > Account settings**.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.



Krok 2

W polach **Account name/User ID/Display name/Authorization name** wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl.

W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

W polu **Domain**: sip.easycall.com.pl

Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **OK**.

Następnie przechodzimy do zakładki: **Transport**.



Krok 3

Wybieramy **UDP** i zapisujemy zmiany klikając **OK**.

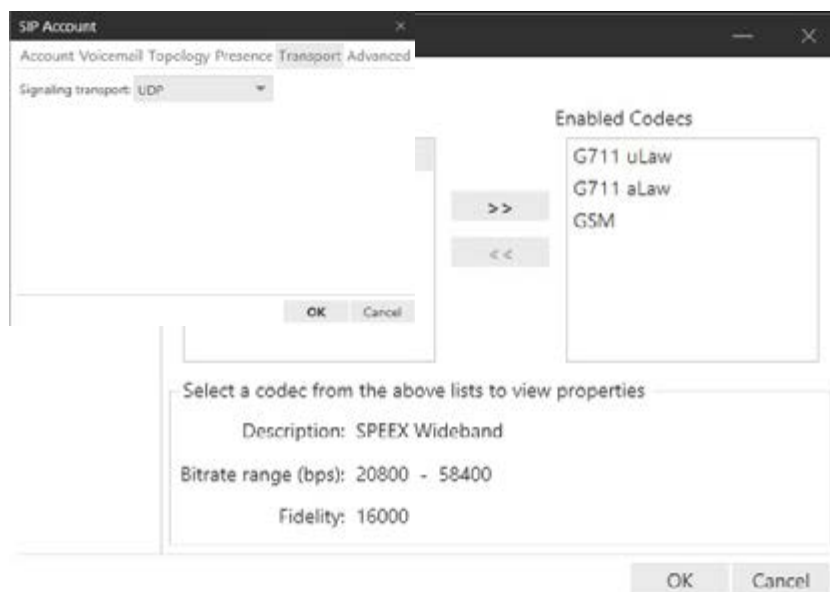


Krok 4

W kolejnym kroku wybieramy zakładkę: **Advanced**.

Uzupełniamy pole **Reregister every**: 180 sekund.

Zapisujemy dane klikając **OK**.



Krok 5

Przechodzimy do zakładki:

Softphone >

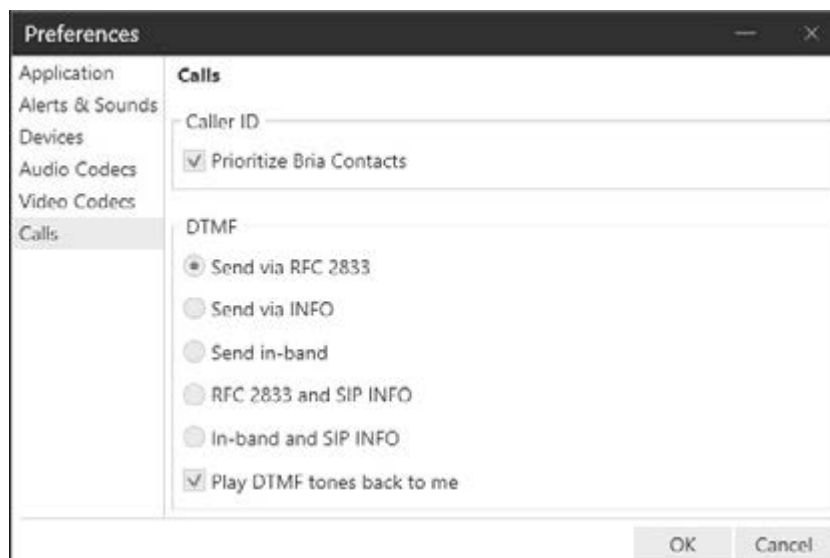
Preferences >

Audio codecs

prawej stronie pozostawiamy 3 kodeki:

G711 uLaw, G711 aLaw, GSM.

Pozostałe przelicamy na lewą stronę strzałką. Całość zapisujemy klikając **OK**



Krok 6

Przechodzimy

do zakładki **Calls**

Ustawiamy parametr

DTMF

Zaznaczamy:

Send via RFC 2833

Zapisujemy klikając **OK**

Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Dodatkowo status konta powinien świecić się na zielono. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.

Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.

