

# Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

dla klientów sieci Easycall



# Instrukcja konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows

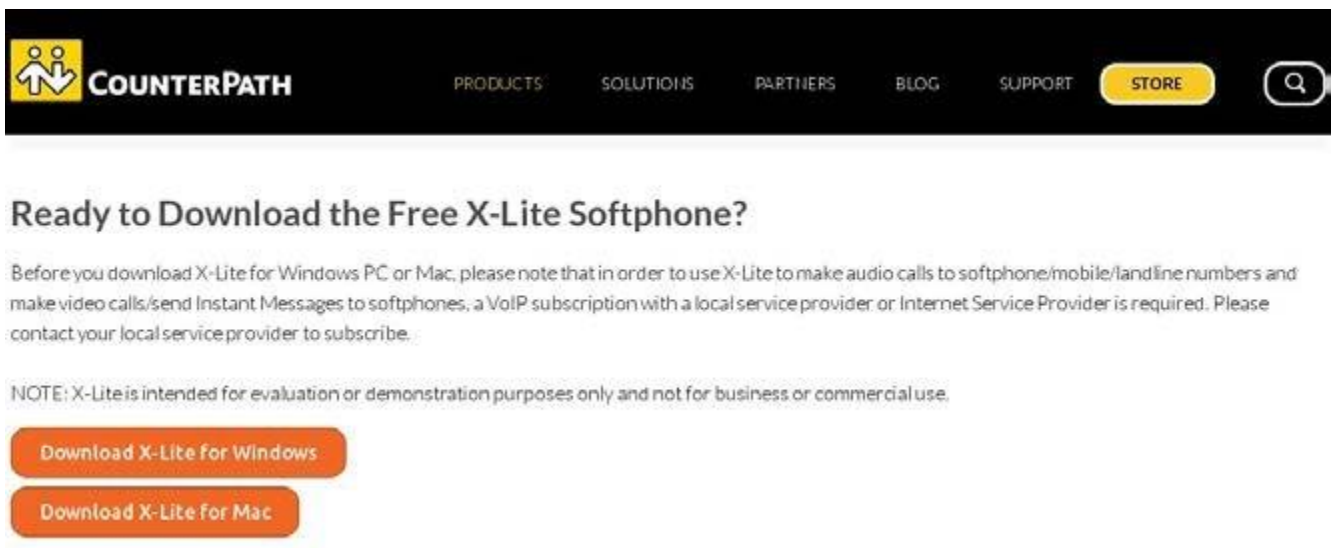
## dla klientów sieci Easycall

### 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji X-Lite na komputerach z systemem Windows dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności.

### 2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna. Link do strony: <https://www.counterpath.com/x-lite-download/>



The screenshot shows the CounterPath website's navigation bar with the logo and menu items: PRODUCTS, SOLUTIONS, PARTNERS, BLOG, SUPPORT, and a yellow STORE button. Below the navigation bar is a heading "Ready to Download the Free X-Lite Softphone?". A paragraph of text explains that a VoIP subscription is required for use. Below this is a note: "NOTE: X-Lite is intended for evaluation or demonstration purposes only and not for business or commercial use." At the bottom of the screenshot are two orange buttons: "Download X-Lite for Windows" and "Download X-Lite for Mac".

### 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIPhasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić. Na ekranie komputera pojawi się pierwszy etap.



## Krok 1

Wybieramy zakładkę: **Softphone** > **Account settings**.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta Easycall, które chcemy skonfigurować w aplikacji.



## Krok 2

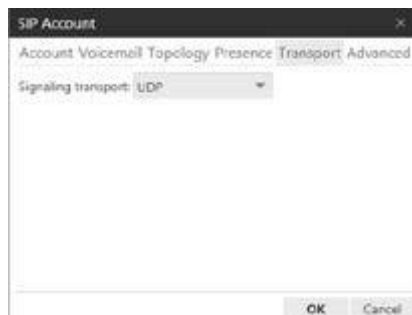
W polach **Account name/User ID/Display name/Authorization name** wprowadzamy **SIP login**, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall.

W polu **Password** wprowadzamy **SIP hasło**, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

W polu **Domain**: voip.easycall.pl:45060

Po wprowadzeniu danych, należy kliknąć przycisk **OK**.

Następnie przechodzimy do zakładki: **Transport**.



### Krok 3

Wybieramy **UDP** i zapisujemy zmiany klikając **OK**.

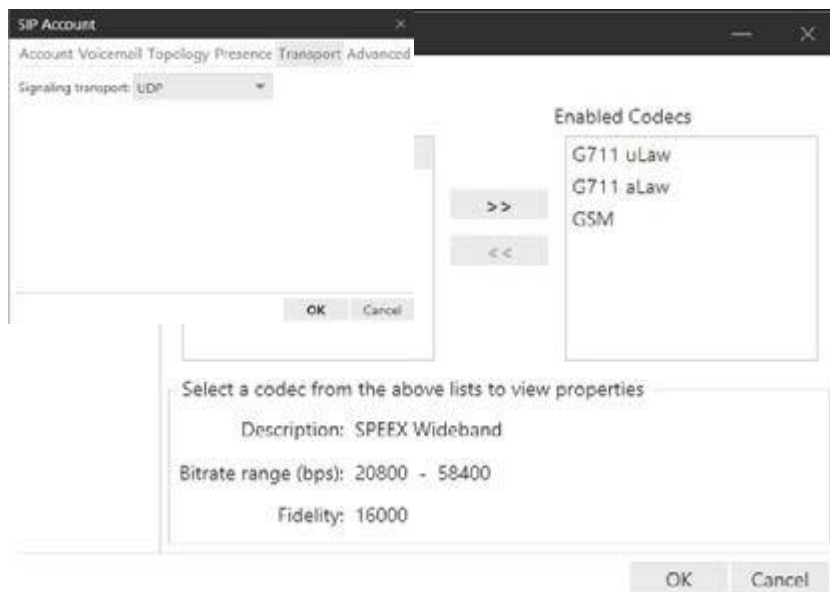


### Krok 4

W kolejnym kroku wybieramy zakładkę: **Advanced**.

Uzupełniamy pole **Reregister every**: 180 sekund.

Zapisujemy dane klikając **OK**.



## Krok 5

Przechodzimy

do zakładki:

**Softphone >**

**Preferences >**

**Audio codecs** prawej

stronie pozostawiamy

2 kodeki:

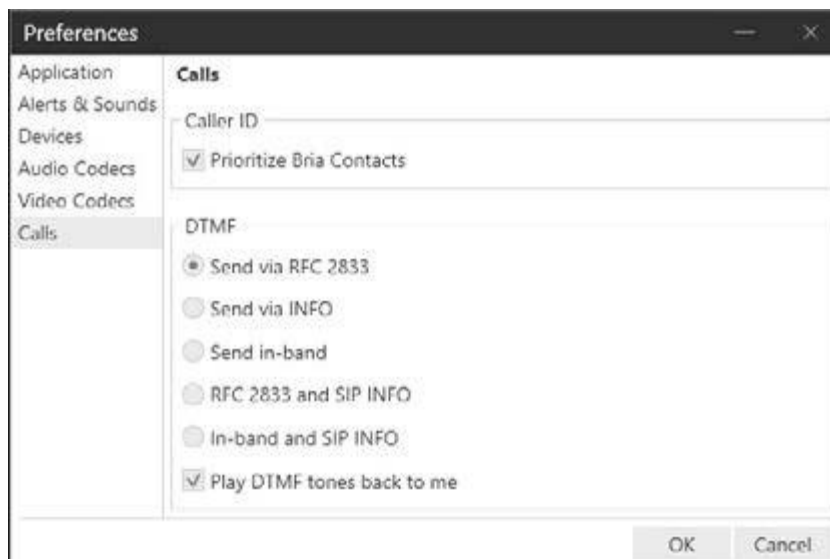
G711 uLaw, G711 aLaw.

Pozostałe przzerucamy na

lewą stronę strzałką.

Całość zapisujemy

klikając **OK**



## Krok 6

Przechodzimy do

zakładki **Calls**

Ustawiamy parametr

**DTMF**

Zaznaczamy:

**Send via RFC 2833**

Zapisujemy klikając **OK**

Jeśli wszystko jest

ustawione poprawnie,

możemy wycofać się do

głównego ekranu

aplikacji i wykonać próbę

połączenia na dowol-

ny numer. Dodatkowo

status konta powinien

świecić się na zielono. Jeśli

połączenia funkcjonują

poprawnie, oznaczono, że

wszystko przebiegło


pomyślnie.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem [pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl).

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:00–18:00.