

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall



 **easyCALL**

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

2. Pobieranie aplikacji

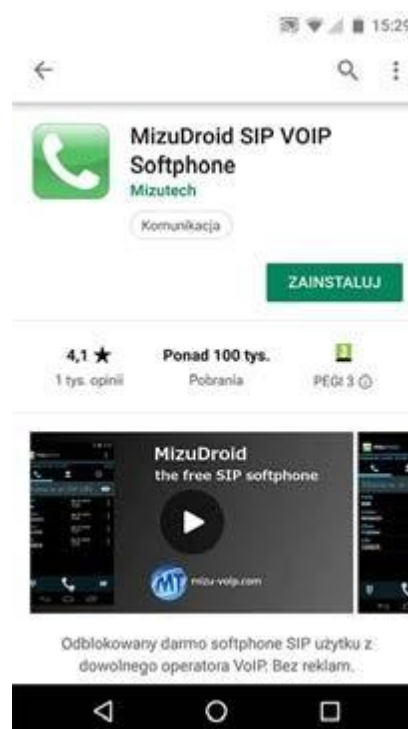
Wersja bezpłatna

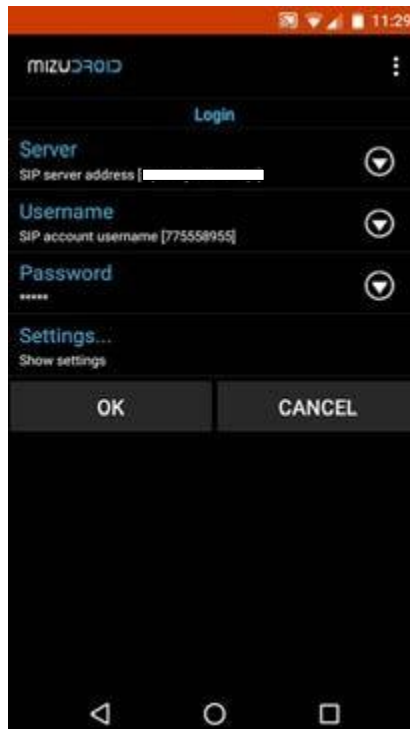
Link do sklepu Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mizuvoip.mizudroid.app&hl=en_US

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





Krok 1

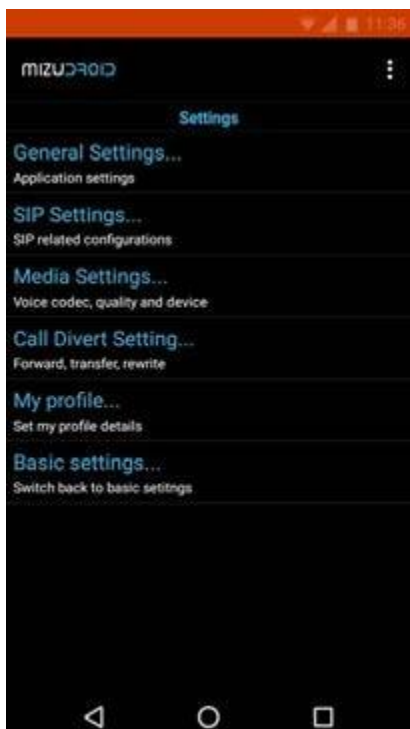
Na ekranie smartfona pojawią się pola które należy uzupełnić:

Serwer: voip.easycall.pl:45060

Username: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia szczegółowych danych konta Easycall, które chcemy skonfigurować w aplikacji. Wybieramy zakładkę **Settings**.



Krok 2

W kolejny kroku wybieramy **SIP Settings**.

Następnie uzupełniamy pozycje: **Transport protocol** - UDP

Register interval - 180

DTMF - RFC2833



Krok 3

Po uzupełnieniu danych wybieramy zakładkę:

Account.

Uzupełniamy wpisane dane:

Server: voip.easycall.pl:45060

Transport protocol - UDP

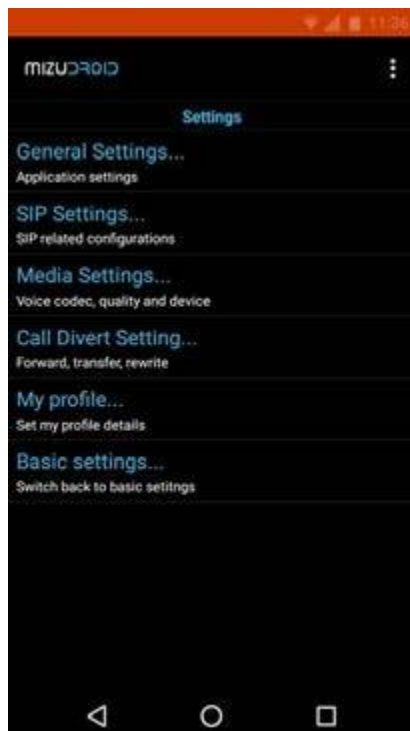
Display name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall



User name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

Auth user name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.



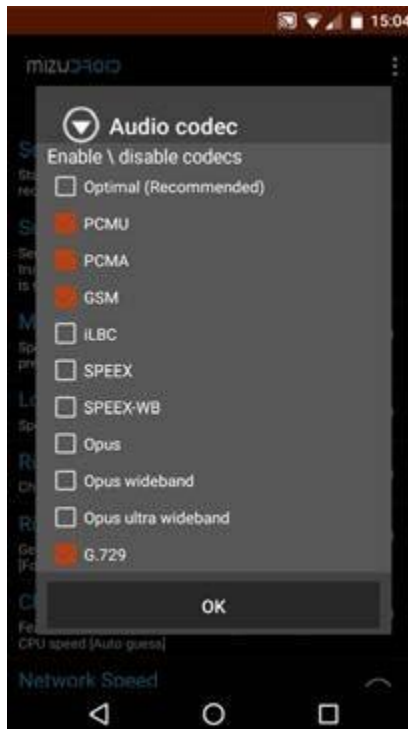
Krok 4

Po uzupełnieniu danych cofamy się < i wybieramy **Settings** oraz **Media Settings**.



Krok 5

Ustawiamy parametr: **Local RTP Port-5060** i wybieramy zakładkę: **Audio codec**.



Krok 6

Zaznaczamy kodeki:

PCMU, PCMA

Całość zatwierdzamy przyciskiem **Ok**



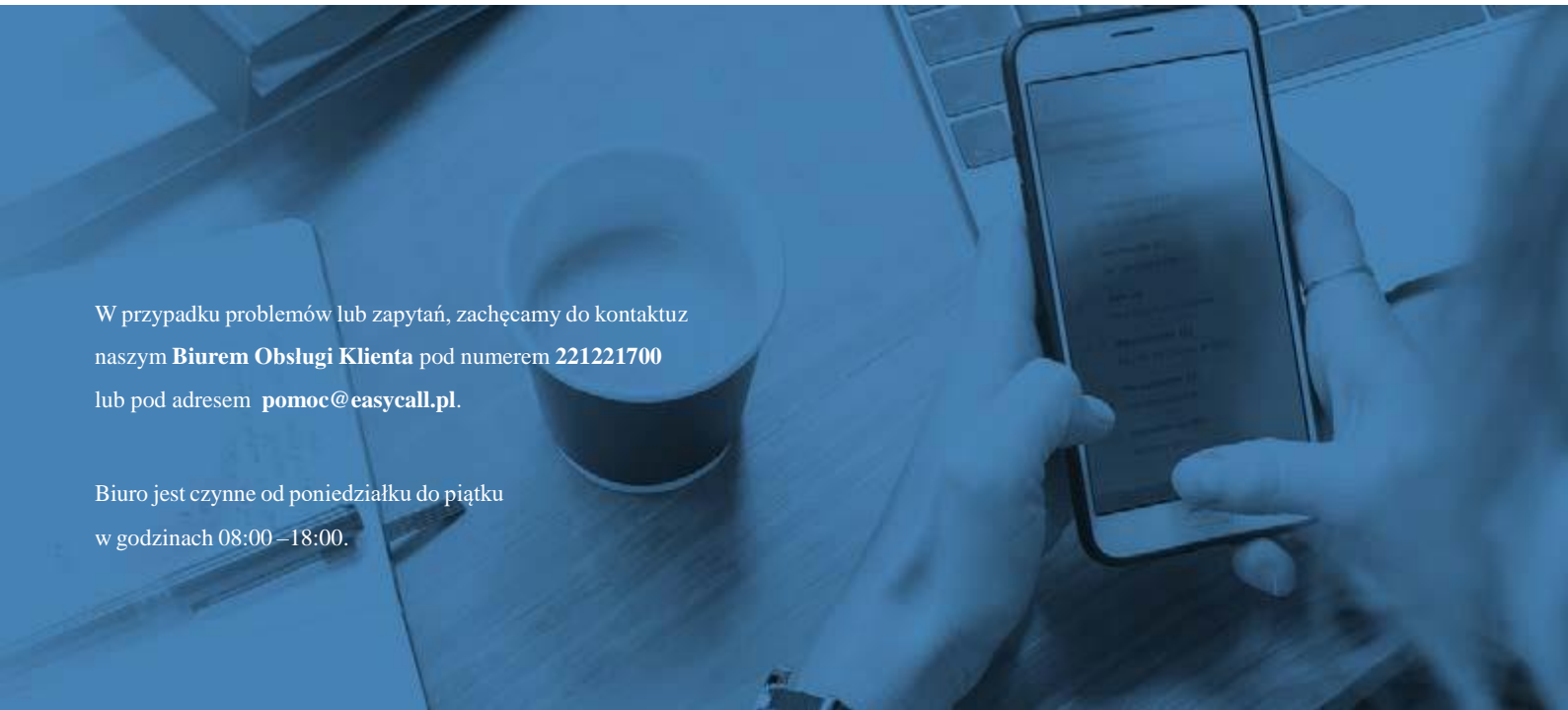
Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, powinien pojawić się status Registered, możemy wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacja w pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem pomoc@easycall.pl.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.