

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



 easyCALL

Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Biznes. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

2. Pobieranie aplikacji

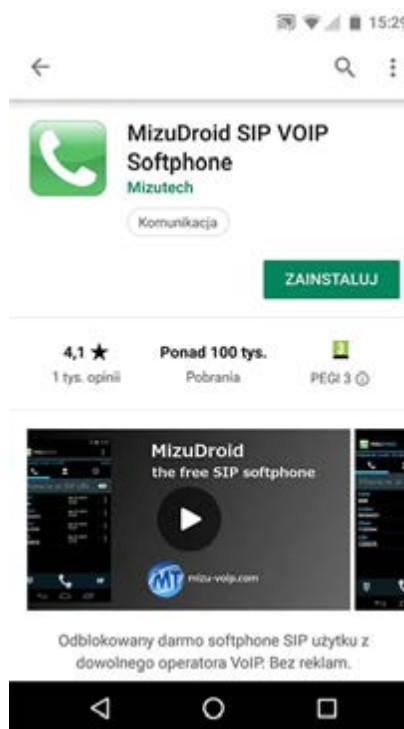
Wersja bezpłatna

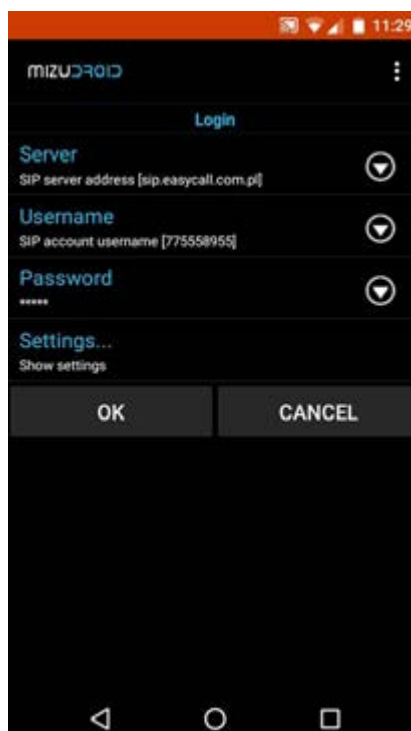
Link do sklepu Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mizuvoip.mizudroid.app&hl=en_US

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





Krok 1

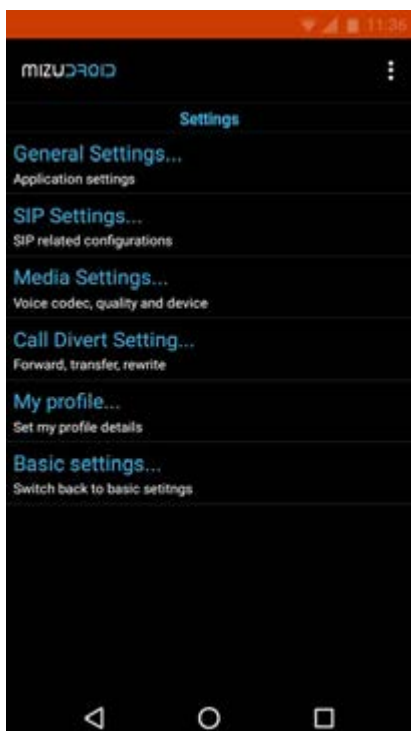
Na ekranie smartfona pojawią się pola które należy uzupełnić:

Serwer: sip.easycall.com.pl

Username: SIP login, czyli umer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia szczegółowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji. Wybieramy zakładkę **Settings**.



Krok 2

W kolejny kroku wybieramy **SIP Settings**.

Następnie uzupełniamy pozycje:

Transport protocol - UDP

Register interval - 180

DTMF - RFC2833



Krok 3

Po uzupełnieniu danych wybieramy zakładkę:

Account.

Uzupełniamy wpisane dane:

Server: sip.easycall.com.pl

Transport protocol - UDP

Display name: SIP login, czyli numer

telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl



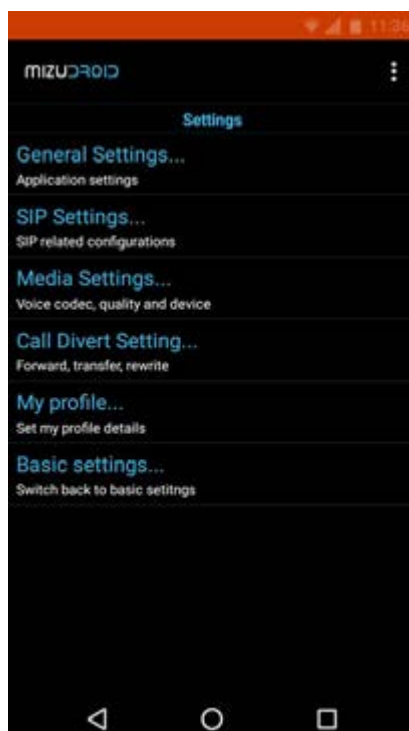
User name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

Auth user name: SIP login, czyli numer

telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

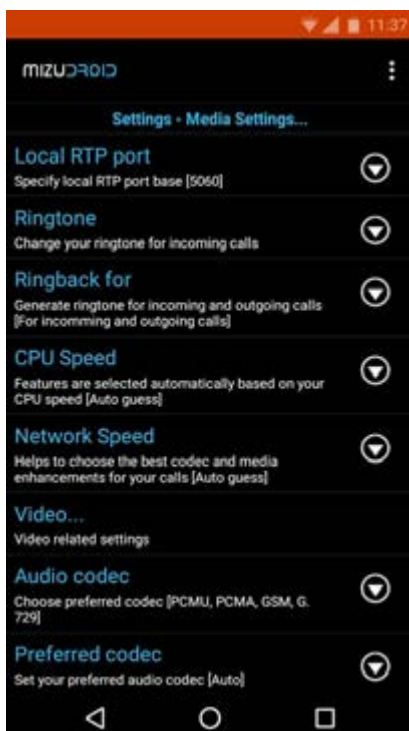
Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dla

tego numeru podczas uruchomienia usługi.



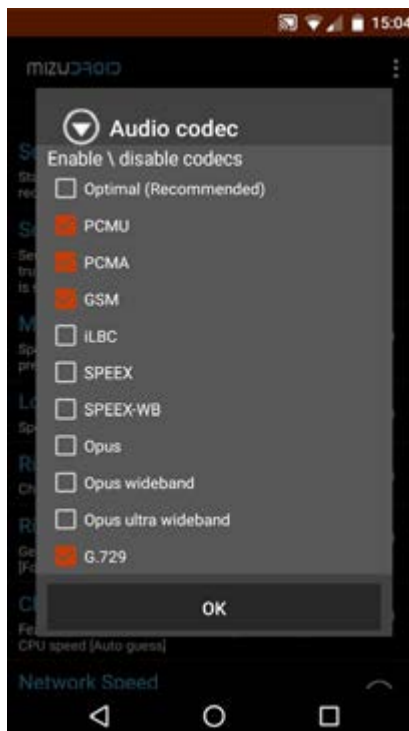
Krok 4

Po uzupełnieniu danych cofamy się < i wybieramy **Settings** oraz **Media Settings**.



Krok 5

Ustawiamy parametr: **Local RTP Port-5060** i wybieramy zakładkę: **Audio codec**.



Krok 6

Zaznaczamy kodeki:

GSM, PCMU, PCMA , G.729

Całość zatwierdzamy przyciskiem **Ok**



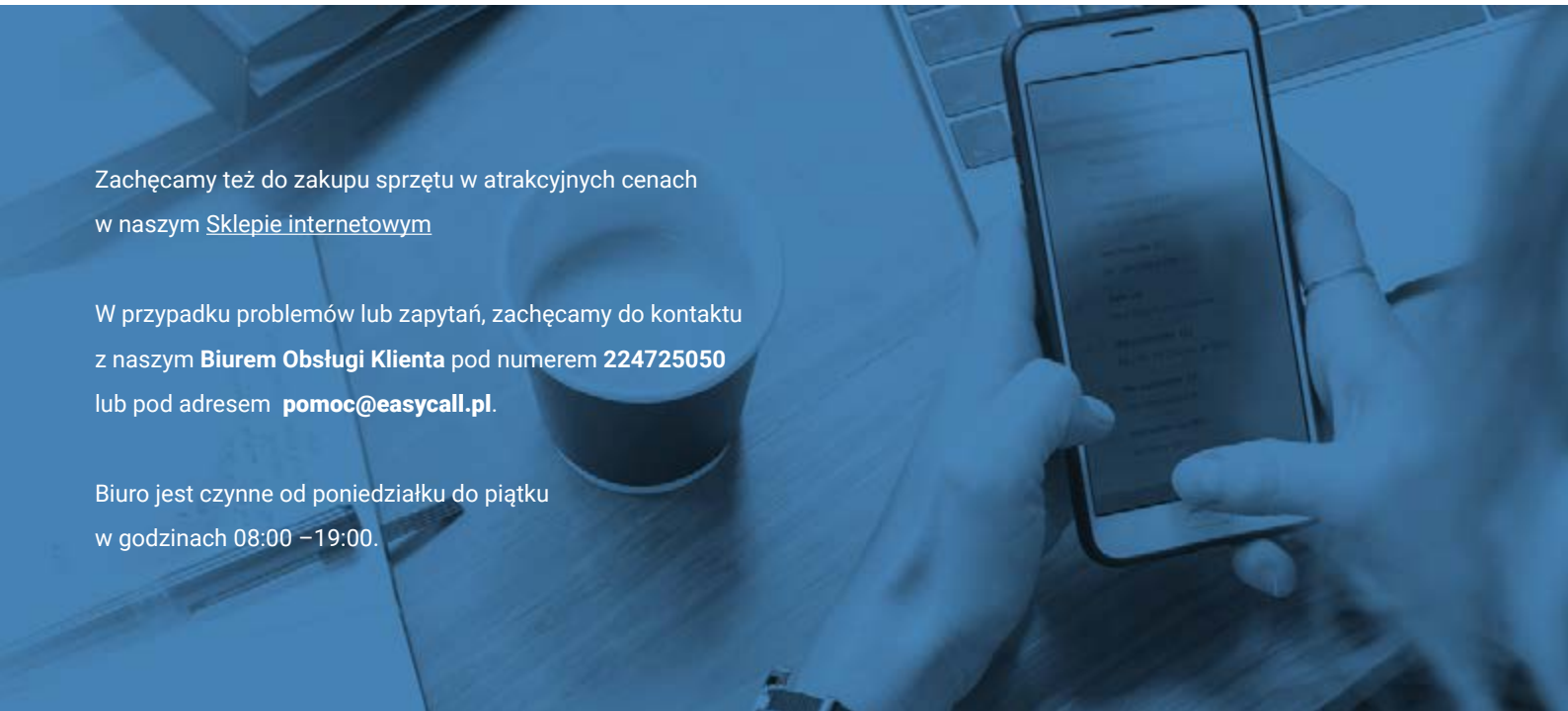
Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, powinien pojawić się status Registered, możemy wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> [Instrukcje](#) znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale [Pomoc](#), gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem pomoc@easycall.pl.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 –19:00.