Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall



Instrukcja konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Mizu Droid na smartfonach z systemem Android dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna

Link do sklepu Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mizuvoip.mizudroid.app&hl=en_US

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





Basic settings... Switch back to basic settings

⊲

0

Krok 1

Na ekranie smartfona pojawią się pola które należy uzupełnić: Serwer: voip.easycall.pl:45060 Username: SIP login, czyli numer telefonuuruchomiony w sieci Easycall Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dlatego numeru podczas uruchomienia usługi. Następnie przechodzimy do wprowadzenia szczegółowych danych konta Easycall, które chcemy skonfigurować w aplikacji. Wybieramy zakładkę Settings.

Krok 2

W kolejny kroku wybieramy **SIP Settings.** Następnie uzupełniamy pozycje: **Transport protocol** - UDP **Register interval** - 180 **DTMF** - RFC2833



```
CIOFCUSIM
                                                            Advanced.
Server
                                                       \odot
SIP server address [
Proxy
                                                       \odot
Outbound proxy address
Transport protocol
                                                       \odot
Select transport laver [UDP]
Display name
                                                       \odot
Your full name on the called side [775558955]
User name
                                                       \odot
You might set a different use
number display [775558955]
                                 he here used for A
Auth user name
                                                       \odot
SIP account usemame [775558955]
Password
                                                       \odot
Realm
                                                       \odot
Optional parameter to set the SIP realm if not the 
same with the serveraddress or domain
Basic settings...
           \triangleleft
                             0
```

Krok 3

Po uzupełnieniu danych wybieramy zakładkę: Account. Uzupełniamy wpisane dane: Server: voip.easycall.pl:45060 Transport protocol - UDP Display name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

User name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall Auth user name: SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall Password: SIP hasło, czyli hasło utworzone dlatego numeru podczas uruchomienia usługi.



		V 🛋 🖬 11.3	7
		1	
Setting	gs - Media Setting	29	
Local RTP port Specify local RTP port 8	ase [5060]	\odot	
Ringtone Change your ringtone for incoming calls		\odot	
Ringback for Generate ringtone for incoming and outgoing calls (For incomming and outgoing calls)		g calls 💿	
CPU Speed Features are selected automatically based on your CPU speed [Auto guess]		on your 🕥	
Network Speed Helps to choose the best codec and media enhancements for your calls [Auto guess]		\odot	
Video Video related settings			
Audio codec Choose preferred code 729]	: (PCMU, PCMA, GSI	м.с. 💿	
Preferred codec Set your preferred audio	; o codec (Auto)	\odot	
4	0		

Krok 4

Po uzupełnieniu danych cofamy się < i wybieramy Settings oraz Media Settings.

Krok 5

Ustawiamy parametr: Local RTP Port-5060 i wybieramy zakładkę: Audio codec.



Krok 6

Zaznaczamy kodeki: **PCMU, PCMA** Całość zatwierdzamy przyciskiem **Ok**



Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, powinienpojawić się status Registered, możemy wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystkoprzebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalacje i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawniepołączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie <u>www.easycall.pl</u> w dziale **Materiały** -> <u>Instrukcje</u> znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacjina pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedziny w dziale <u>Pomoc</u>, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.