

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall



 easycALL

# Instrukcja konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem Android

dla klientów sieci Easycall

## 1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Linphone na smartfonach z systemem Android dla klientów Easycall. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

## 2. Pobieranie aplikacji

Wersja bezpłatna

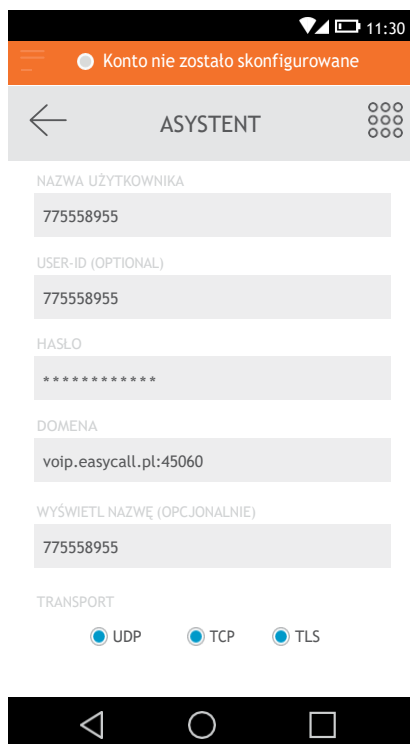
Link do sklepu Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.linphone&hl=pl>

## 3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto Easycall na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez mail podany przy zawieraniu umowy.

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.





## Krok 1

Na ekranie smartfona pojawiają się przyciski.

Wybieramy przycisk - **Użyj konta SIP**.

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta Easycall, które chcemy skonfigurować w aplikacji.

## Krok 2

Wprowadzamy dane konfiguracji konta:

**Nazwa konta** - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

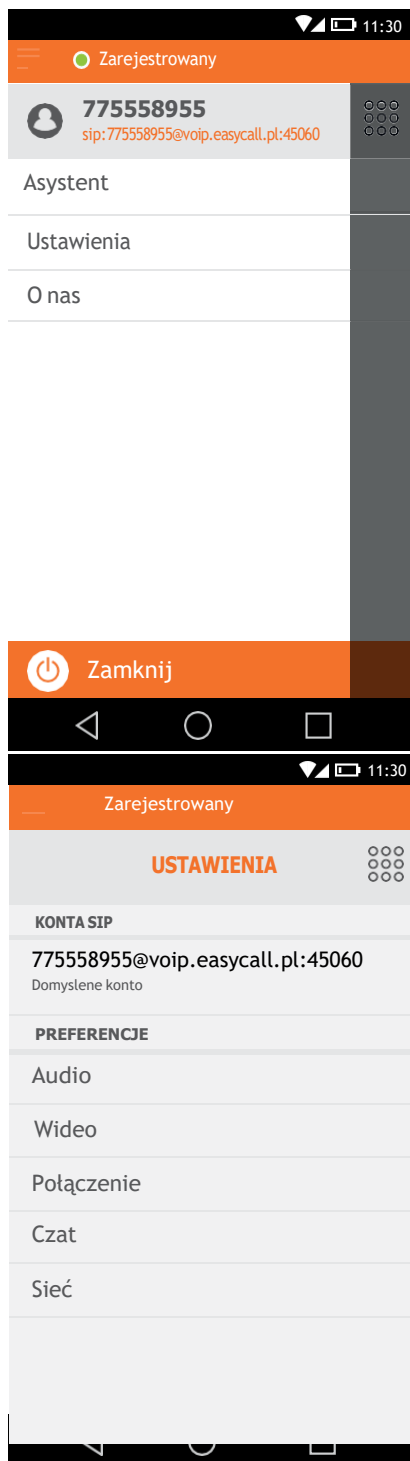
**Domena** – voip.easycall.pl:45060

**User ID** - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

**Hasło** - SIP hasło, to hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

**Wyświetl nazwę** - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci Easycall

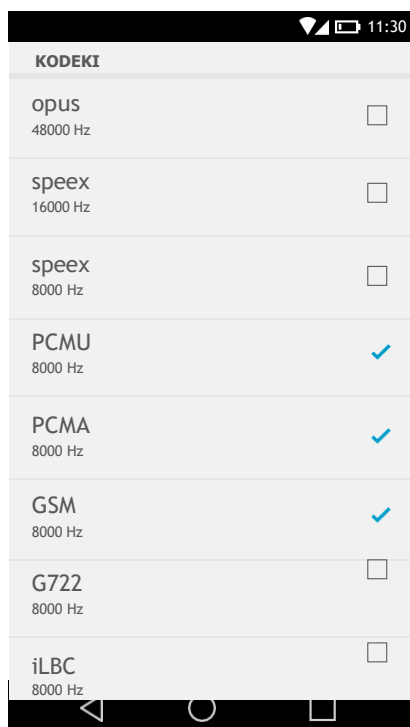
**Transport** – UDP. Całość zatwierdzamy na końcu wybierając **Login**.



### Krok 3

Następnie klikamy w górnym rogu po prawej stronie tryzy kreski i wybieramy - **Ustawienia**. Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono oraz pojawi się informacja o statusie konta co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem **voip.easycall.pl:45060**. Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła.

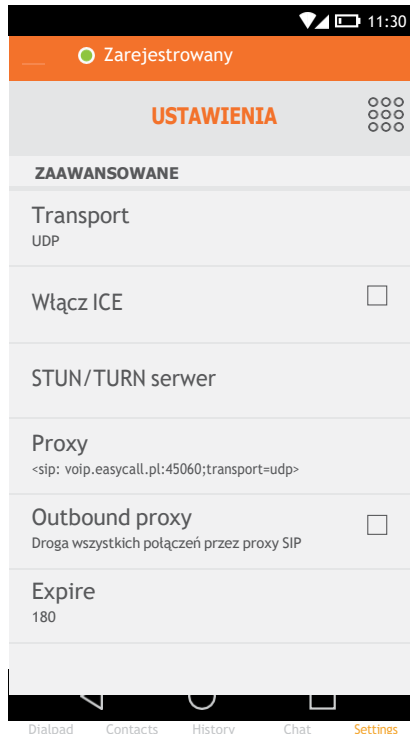
Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki Audio.



## Krok 4

Wybieramy kodeki: **PCMA, PCMU**

Następnie cofamy < i wybieramy utworzone konto w zakładce **Konta SIP**.



## Krok 5

W zakładce **Zaawansowane** ustawiamy:

**Transport** - UDP

**Expire** - 180.

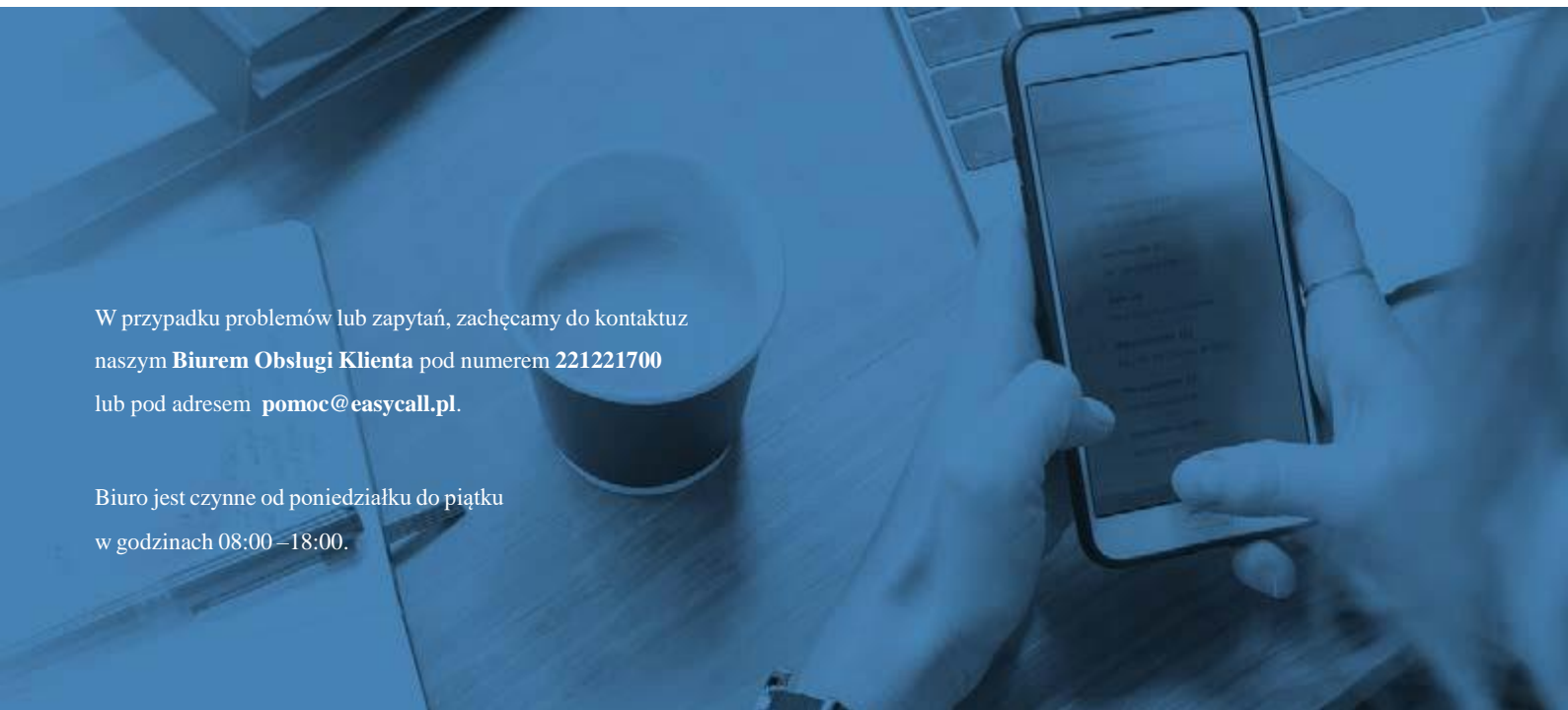
Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

#### 4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

#### 5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie [www.easycall.pl](http://www.easycall.pl) w dziale **Materiały** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacja na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **221221700** lub pod adresem **[pomoc@easycall.pl](mailto:pomoc@easycall.pl)**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–18:00.