

Instrukcja konfiguracji aplikacji Grandstream Wave na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl



Instrukcja konfiguracji aplikacji Grandstream Wave na smartfonach z systemem Android

dla klientów usługi Biznes w sieci easyCALL.pl

1. Opis instrukcji i aplikacji

Ten dokument opisuje proces konfiguracji aplikacji Grandstream Wave na smartfonach z systemem Android dla klientów usługi Biznes. Aplikacja ta jest świetnym rozwiązaniem dla pracowników firm, którzy wymagają stałego kontaktu ze swoimi klientami, zarówno w biurze jak i w podróży. Aplikacja wykorzystuje połączenie internetowe (Dane mobilne, WiFi) do utrzymywania kontaktu z naszym serwerem. Może pracować w tle, przez co nie zakłóca korzystania z komputera w trakcie innych czynności. Polecamy ją szczególnie handlowcom skierowanym do pracy w terenie.

Na portalu Youtube istnieje nasz kanał easyCALL.pl, na którym znajdziesz film przedstawiający konfigurację aplikacji Grandstream Wave na systemie Android: <https://www.youtube.com/watch?v=WGAVYe8x37U>

Zapraszamy do naszego [bloga](#), na którym znajdą Państwo artykuły poświęcone usługom easyCALL.pl oraz poradom opisującym możliwości aplikacji Grandstream Wave.

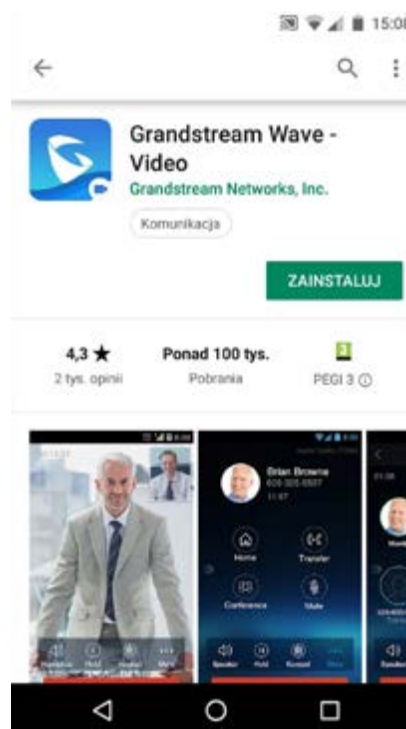
2. Pobieranie aplikacji

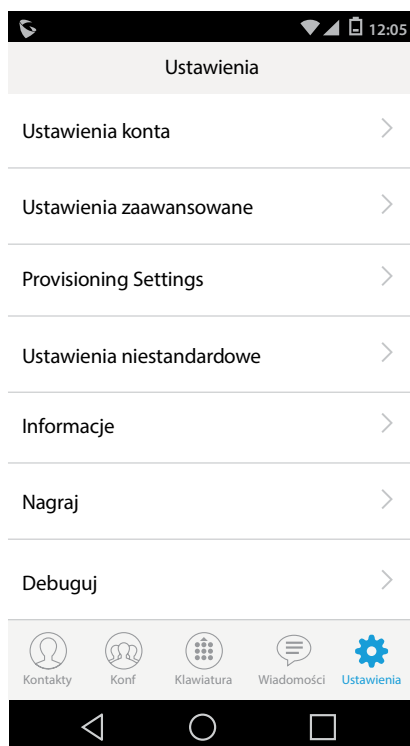
Wersja bezpłatna

Link do sklepu Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave&hl=pl>

3. Konfiguracja aplikacji

Aby uruchomić konto easyCALL Biznes na aplikacji wymagane jest uzyskanie danych do konfiguracji (SIP login oraz SIP hasło). Są one przekazywane w momencie uruchomienia usługi Biznes poprzez SMS na numer kontaktowy podany przy zawieraniu umowy.



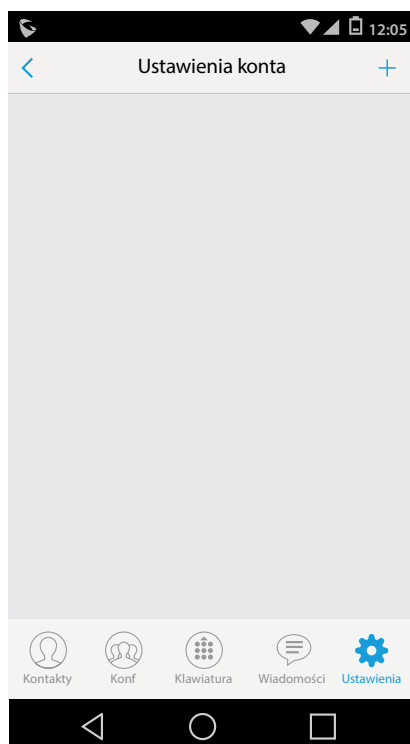


Krok 1

Po pobraniu aplikacji należy ją uruchomić.

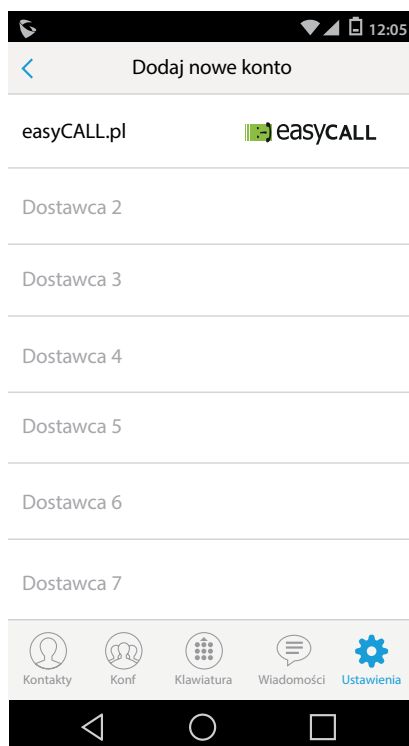
Na ekranie smartfona na dole pojawią się ikony.

Wybieramy ostatnią ikonę - **Ustawienia**.



Krok 2

Następnie przechodzimy do wprowadzenia pierwszych podstawowych danych konta easyCALL, które chcemy skonfigurować w aplikacji.



Krok 3

U góry po prawej stronie klikamy + obok zakładki ustawienia konta. Następnie wybieramy zakładkę **Ustawienia konta**. Następnie z listy **Dostawcy VOIP** wybieramy **easyCALL.pl**



Krok 4

W kolejnym etapie należy wprowadzić dane konfiguracji konta:

Aktywne konto - przycisk V

Nazwa konta - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

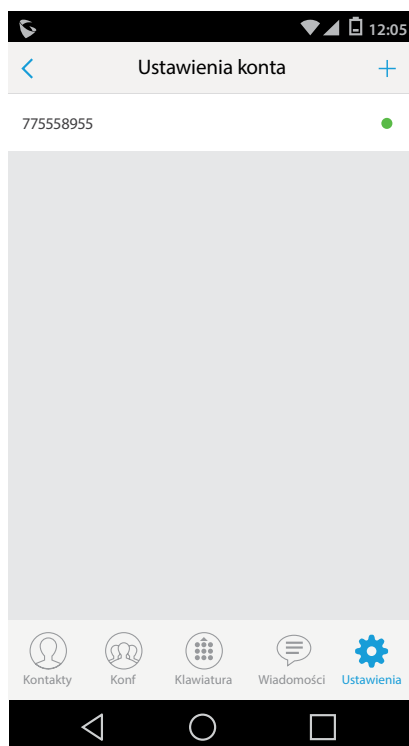
Serwer SIP - sip.easycall.com.pl

ID użytkownika SIP - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci easyCALL.pl

Hasło - SIP hasło, czyli hasło utworzone dla tego numeru podczas uruchomienia usługi.

Wyświetlana nazwa - SIP login, czyli numer telefonu uruchomiony w sieci **easyCALL.pl**

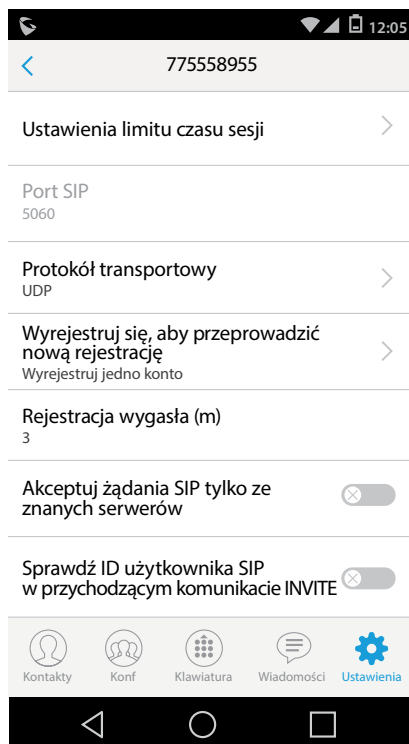
Na koniec u góry po prawej stronie zatwierdzamy zmianę przyciskiem V.



Krok 5

Na tym etapie konto powinno być już widoczne na zielono, co oznacza, że połączyło się poprawnie z serwerem sip. easycall.com.pl.

Klikamy na nasze konto, aby przejść do zaawansowanych ustawień.



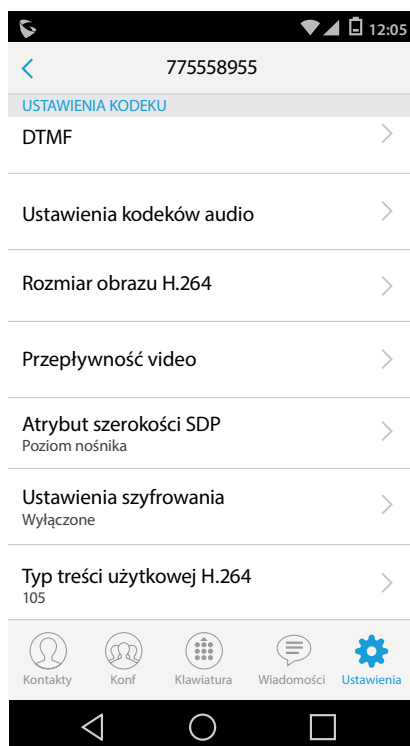
Krok 6

Jeśli konto w poprzednim widoku nie było oznaczone na zielono, warto zweryfikować, czy dane wprowadzone podczas tworzenia konta były poprawne. Szczególną uwagę należy zwrócić na poprawne wprowadzenie hasła. Jeśli wszystkie dane zostały wprowadzone poprawnie, można przejść do zakładki **ustawienia SIP**

Port SIP - **5060**

Protokół transportowy - **UDP**

Rejestracja wygasła - **3**

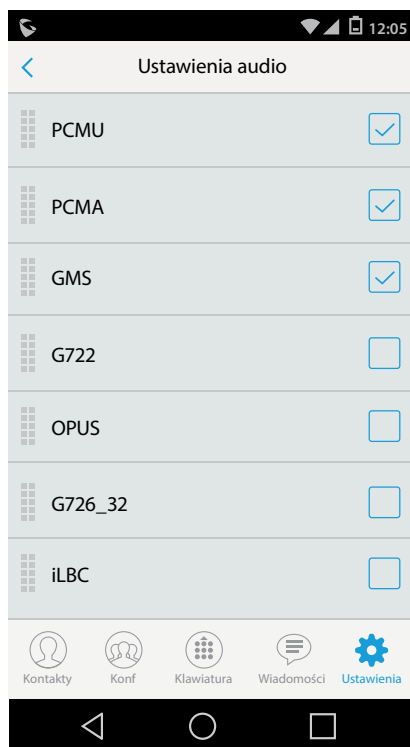


Krok 7

Kolejna zakładka **Ustawienia kodeku**

Wchodzimy do opcji **DTMF** i zaznaczamy RFC2833.

Następnie cofamy < i wybieramy opcję **ustawienia kodeków audio**



Krok 8

Dla opcji WiFi oraz 2G/3G/4G

Zaznaczamy trzy kodeki:

GSM, PCMU, PCMA

Całość zatwierdzamy przyciskiem **V** u góry po prawej stronie.

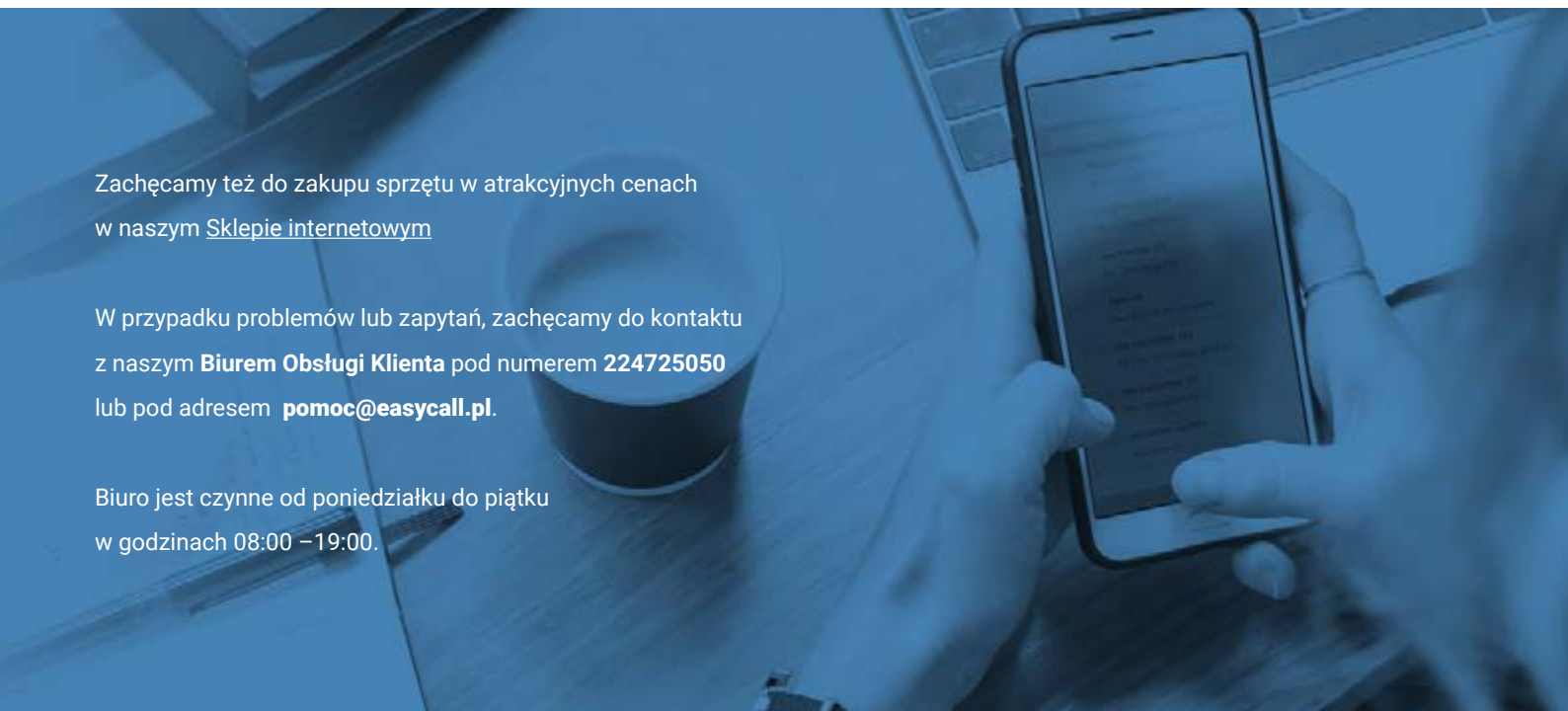
Jeśli wszystko jest ustawione poprawnie, możemy wycofać się do głównego ekranu aplikacji i wykonać próbę połączenia na dowolny numer. Jeśli połączenia funkcjonują poprawnie, oznacza to, że wszystko przebiegło pomyślnie.

4. Rozwiązywanie problemów

W przypadku problemów z działaniem programu zalecamy ponowną instalację i konfigurację zgodnie z tą instrukcją zwracając szczególną uwagę na wprowadzane dane konta (numer telefonu, hasło oraz adres serwera). Warto sprawdzić też, czy połączenie z internetem na naszym urządzeniu działa poprawnie. Jeśli korzystamy z WiFi i aplikacja nie chce się poprawnie połączyć, należy wyłączyć połączenie z WiFi i uruchomić transfer danych operatora.

5. Gdzie znajdziesz więcej informacji?

Na naszej nowej stronie www.easycall.pl w dziale **Wiedza** -> **Instrukcje** znajdą też Państwo instrukcje konfiguracji aplikacji Zoiper na pozostałych systemach operacyjnych (Android, Windows, iOS) oraz instrukcje do wielu innych urządzeń i aplikacji wykorzystywanych w sieciach VoIP. Polecamy też odwiedzić w dziale **Pomoc**, gdzie znajdą Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych usług.



Zachęcamy też do zakupu sprzętu w atrakcyjnych cenach w naszym [Sklepie internetowym](#)

W przypadku problemów lub zapytań, zachęcamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta** pod numerem **224725050** lub pod adresem **pomoc@easycall.pl**.

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00.